



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

# PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

## 2024

### UE 018

PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A LOS  
CIUDADANOS Y EMPRESAS - PROMSACE

**PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS**



RESUMEN POI 2024

UNIDAD EJECUTORA 018: PROYECTO DE MEJORAMIENTO A CIUDADANOS Y EMPRESAS - PROMSACE

N° FICHA	UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN FÍSICA	PROGRAMACIÓN FINANCIERA S/
1	Coordinación del Proyecto	Estudios de Pre-Inversión	Documento	1	S/ 18,559,172
<b>TOTAL</b>					S/18,559,172



Año: 2024

Periodo del PEI: 2018-2026  
 Nivel de Gobierno: Nacional  
 Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM  
 Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM  
 Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE  
 Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI: Estrategia de Mejor Atención al Ciudadano a través de la implementación de plataformas presenciales de atención (Centros MAC).

Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
00001	Estudios de Pre-Inversión	15.01.31	Documento	Número de Documentos vinculados al financiamiento de la implementación de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC y la Gestión del Proyecto	Muy Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	1,233,552	1,510,116	2,482,108	2,904,729	1,859,439	2,058,900	1,402,847	1,816,661	1,132,900	875,543	665,279	617,098	18,559,172	
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual	
1	Elaborar documento para la implementación de los Centros de Mejor atención al Ciudadano y para el soporte operativo requerido	Comprende el documento a través del cual se sustenta el traslado de recursos para la implementación de los Centros de Mejor Atención al Ciudadano y la Gestión del Proyecto.			Documento	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

  
 .....  
**MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ**  
 Especialista en Planificación y Presupuesto  
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Anexo B-5  
 PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL FÍSICA Y FINANCIERA (Consistenciado)  
 Año : 2024

Periodo PEI : 2018 - 2026  
 Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL  
 Sector : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS  
 Pliego : 001 - PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

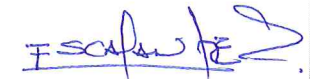
Unidad Ejecutora : 001713 - MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS  
 Centro de Costo: 01.03 - MEJORA DE LA GESTIÓN EN LA ATENCIÓN A CIUDADANOS Y EMPRESAS (META 0003)

OEI.04 FACILITAR LAS CONDICIONES PARA QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS MEJOREN SU GESTIÓN, A FIN DE QUE EJERZAN SUS FUNCIONES DE REGULACIÓN O PRESTEN SERVICIOS DE CALIDAD EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.  
 AEI.04.01 ESTRATEGIA DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS PRESENCIALES DE ATENCIÓN (CENTROS MAC).

COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00171300007	ESTUDIOS DE PREINVERSIÓN	150131 : SAN ISIDRO	036 : DOCUMENTO	1 : Muy Alta	Físico Financiero S/.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
						1,233,552.43	1,510,116.21	2,482,108.04	2,904,728.50	1,859,438.65	2,058,899.75	1,402,847.46	1,816,660.71	1,132,899.86	875,543.43	665,278.90	617,098.06	18,559,172.00	

TOTAL FINANCIERO S/. 18,559,172.00

U.M. = Unidad de Medida.  
 Nota : La Prioridad se determinará en la Comisión de Planeamiento Estratégico



FIRMA

MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ  
 Especialista en Planificación y Presupuesto  
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
 Presidencia del Consejo de Ministros