



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2022 MODIFICADO V5

UNIDAD EJECUTORA 018- MEJORAMIENTO DE
SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS-
PROMSACE

Oficina General de Planeamiento y Presupuesto

Marzo 2023



Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	2
1. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES.....	6
1.1. Modificaciones del POI 2022	6
1.2. Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas e Inversiones	7
1.3. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas.....	15
1.4. Medidas para la Mejora Continua	16
2. CONCLUSIONES.....	16
3. RECOMENDACIONES.....	16
4. ANEXOS.....	17



RESUMEN EJECUTIVO

El Pliego 001: Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), cuenta con un Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020 aprobado a través de la Resolución Ministerial N°137-2018-PCM, el cual se ha extendido al año 2022 con Resolución Ministerial N° 126-2019-PCM, al año 2023 con la Resolución Ministerial N° 118-2020-PCM, al año 2024 con la Resolución Ministerial N° 101-2021-PCM, y al año 2025 con la Resolución Ministerial N° 134-2022-PCM.

En el marco de dicho PEI, el Pliego 001: PCM cuenta con un Plan Operativo Institucional (POI), instrumento que configura una herramienta de gestión que orienta la necesidad de recursos a la implementación de la estrategia institucional. Así, con la Resolución Ministerial N° 102-2021-PCM (30.04.21) se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2022-2024 del Pliego 001: PCM. Posteriormente, de acuerdo con lo establecido en la Guía para el Planeamiento Institucional¹, la PCM publicó en el Portal de Transparencia Estándar (PTE) el POI 2022 Consistente con el PIA (21.12.21) ajustado conforme al Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2022. **El POI 2022 ha sido modificado en cuatro (4) oportunidades encontrándose vigente el POI 2022 V5 (17.01.23)**, objeto de la presente evaluación.

De acuerdo con lo señalado en la Guía para el Seguimiento y Evaluación de Políticas Nacionales y Planes del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN)², la evaluación de implementación del POI se encuentra a cargo de cada Unidad Ejecutora, quienes deben elaborar y publicar su Informe de Evaluación de Implementación. Posteriormente, estos Informes son remitidos a la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Pliego para su consolidación y publicación como Informe de Evaluación de Resultados del PEI – POI del Pliego, a más tardar el 30 de abril.

En ese sentido, este documento contiene la **Evaluación Anual de Implementación del Plan Operativo Institucional (POI) 2022 V5 de la Unidad Ejecutora 018: Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas**, elaborada con la información proporcionada por la Coordinación Técnica de la Unidad Ejecutora, a partir de los avances efectuados por las áreas usuarias involucradas en el Proyecto, a cargo de 04 actividades operativas (AO) e Inversiones y la Gestión del Proyecto y Control Concurrente, que corresponden a 02 actividades operativas (AO) e Inversión

Para la UE 018: Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas, el POI 2022 V5 cuenta con un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) ascendente a **S/ 67,557,834** y una ejecución financiera de **S/ 66,886,772** equivalente al **99%** de lo programado para el año. Por otro lado, si se analiza el desempeño a nivel de metas físicas en función al número de AOs e Inversiones, se observa que del total de Seis (06) AO e Inversiones: **Cinco (05) cumplieron su meta al 100% o la superaron, una (01) se ejecutó parcialmente (mayor al 70% pero inferior al 100%) y ninguna AO obtuvo una ejecución menor o igual al 70%.**



Ejecución de metas físicas y financieras por Actividad Operativa/Inversiones - UE 018: PROMSACE

POI 2022 V5	FÍSICA							FINANCIERA		
	Metas ≥ 100%		Metas >70% < 100%		Metas ≤ 70%		PIM	Devengado	%	
	N°	%	N°	%	N°	%				
Actividades Operativas e Inversiones	06	05	83%	01	17%	0	0%	S/ 67,557,834	S/ 66,886,773	99%

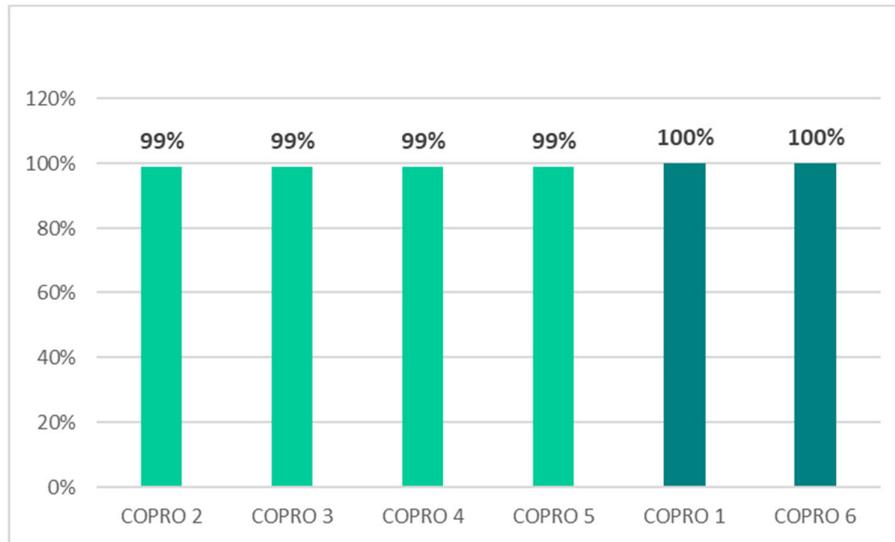
Fuente: Elaboración propia

¹ Aprobada con Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N°033-2017/CEPLAN/PCD y sus modificatorias.

² Aprobada con Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 00015-2021-CEPLAN-PCD.

Ahora bien, si se analizan las cifras en función al Centro de Costo Coordinación del Proyecto de la UE 018: Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas, se observa que el desempeño en la **ejecución presupuestal**, oscila entre el **99% y el 100%**. En particular, cuatro (4) AO tienen una ejecución financiera mayor al 70% pero inferior al 100%; y, dos (2) alcanzaron una ejecución financiera igual al 100%, como se muestra en la gráfica siguiente.

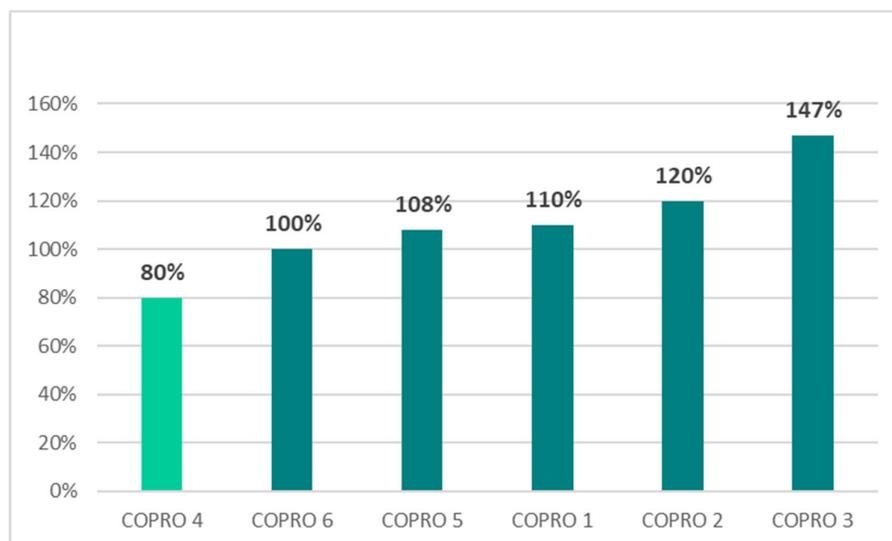
Ejecución Financiera por Centro de Costos – UE 018: PROMSACE



Fuente: Elaboración propia

En relación a la **ejecución promedio de metas físicas**, podemos observar que el desempeño del Centro de Costo Coordinación del Proyecto ha sido **sobresaliente**, tal es así que **una (01) AO tiene una ejecución promedio mayor al 70% pero inferior al 100%**; y, **cinco (05) cuentan con una ejecución igual o mayor al 100%**.

Ejecución Física por Centro de Costos – UE 018: PROMSACE



Fuente: Elaboración propia



De este modo, en el año 2022 se observa un desempeño sobresaliente de la UE 018: Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas, en la ejecución de las metas físicas y financieras programadas en el POI 2022 V5. Entre los principales logros, es importante destacar los que siguen:

- **100 trámites administrativos analizados y evaluados** en el marco de la metodología y herramientas desarrolladas en el proyecto, en cumplimiento a lo previsto en el estudio de pre inversión.
- **41 entidades con capacidades fortalecidas** a través de cursos y acciones de asistencia técnica para la implementación del AIR ex ante.
- **25 gobiernos regionales y 242 gobiernos locales asistidos técnicamente para la implementación de instrumentos de calidad regulatoria** (manejo del aplicativo informático SUT y, en caso corresponda, en la aplicación de metodologías de simplificación administrativa, determinación de derechos de tramitación, los lineamientos para el proceso de elaboración y aprobación del TUPA).
- **10 entidades capacitadas sobre la metodología delivery** (MVCS, MINAM, MINCUL, PRODUCE, MIDAGRI, PCM, MINSA, PCRIS, PRONIS y MINEDU), mediante el financiamiento del servicio para la implementación de un programa especializado en aplicación de la metodología.
- **173 entidades implementaron al 100% la plataforma digital "Libro de Reclamaciones"**.
- **01 Obra entregada "Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano - MAC Moquegua"**, mediante Acta de Recepción suscrita por el Comité de Recepción designado con Resolución Jefatural N° 04-2022-PCM-PROMSACE/CP, implementada con equipamiento y mobiliario, para su operación.
- **03 Centros de Mejor Atención al Ciudadano implementados con equipamiento y mobiliario para su operación en Huánuco, La Libertad y Junín**, mediante Resolución Jefatural N° 169-2022-PCM-PROMSACE/CP, se aprueba la transferencia definitiva de los bienes adquiridos por la UE 018-PROMSACE, a la UE 003: Secretaría General-PCM.
- **Diseño e implementación del Aplicativo Informático AIR Ex Ante**, cuyo uso obligatorio se dispone con Resolución de SGP N°010-2022-PCM/SGP, estando éste en funcionamiento, en cumplimiento a lo previsto en el estudio de pre inversión.
- **Culminación de la implementación e implantación de infraestructura, hardware, software base, utilitarios, componentes de seguridad y software de aplicación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital (PNGD)**, contando con el certificado de instalación y de aceptación operativa de la PNGD, en cumplimiento a lo previsto en el estudio de pre inversión.
- **Se ha contribuido en el mapeo y propuesta de mejora de servicios según el análisis de 4 eventos de vida** (Requiero desarrollar actividades en coordinación con el Programa Nacional de Innovación en Pesca y Acuicultura – PNIPA; Requiere desarrollar actividades con la agencia social del GORE Cusco; Implementación y mantenimiento de una olla común; Requiere realizar un trámite en el MACExpress), en el marco de la implementación de la estrategia de atención al ciudadano.
- **Se ha contribuido con la actualización del Manual de Funcionamiento de los Centros MAC**, incorporándose el Modelo de Supervisión de los Centros MAC y como anexo 4 la matriz de riesgos de los procesos de los centros MAC.
- **Se ha concluido el diseño funcional de la Plataforma de Gestión Organizacional-PGO**, en el marco del desarrollo de herramientas y propuestas para la mejora de la gestión interna para la atención al ciudadano.
- **Se conformó 01 Agencia de Desarrollo Regional en el Gobierno Regional de Loreto**, logrando la meta de conformación de 6 ADR previstas en el Proyecto.
- **Se ha contribuido con la elaboración de planes de negocio de asociaciones de productores**, que han permitido apalancar S/ 1,119,843.97 con recursos de PROCOMPITE, a través de 5 planes de negocio impulsados por la ARD Ancash.



- **Se ha contribuido con los Servicios web** correspondiente a establecimientos del sector Educación, establecimientos del sector Salud, y, los servicios web implementados sobre centros poblados y núcleos poblados correspondiente a la información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), publicados, en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado.
- **Se cuenta con el sistema informático para el Registro Nacional de Límites**, en ambiente de producción. El sistema se encuentra alojado en la siguiente dirección web: <https://plataformarenlim.pcm.gob.pe/>. Es importante mencionar que, por la naturaleza de la información, solo se puede gestionar el sistema desde la LAN de la PCM.



1. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES

1.1. Modificaciones del POI 2022

El POI 2022 Consistente con el PIA (21.12.21) ha sido modificado en cuatro (4) oportunidades, lo que se detalla en la siguiente Tabla:

Versiones del POI 2022 de la UE 018: PROMSACE

POI ³	FECHA	SUSTENTO
POI 2022 versión 2	31.03.22	i) Adecuación de la programación física tomando en cuenta las alertas emitidas tras la conclusión del seguimiento a febrero de 2022 y los ajustes sustentados solicitados por los Centros de Costos. ii) Actualización de la programación financiera conforme al PIM de la fecha de corte determinada.
POI 2022 versión 3	30.06.22	i) Adecuación de la programación física tomando en cuenta las alertas emitidas tras la conclusión del seguimiento a mayo de 2022 y los ajustes sustentados solicitados por los Centros de Costos. ii) Actualización de la programación financiera conforme al PIM de la fecha de corte determinada.
POI 2022 versión 4	30.09.22	i) Adecuación de la programación física tomando en cuenta las alertas emitidas tras la evaluación semestral 2022 y los ajustes sustentados solicitados por los Centros de Costos. ii) Actualización de la programación financiera conforme al PIM de la fecha de corte determinada.
POI 2022 versión 5	17.01.2023	i) Creación de 1 nueva actividad operativa. ii) Actualización de la programación financiera conforme al PIM al cierre del año 2022.

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se detallan las modificaciones más importantes realizadas durante el año 2022 a nivel de programación física y financiera:

Modificaciones en el POI 2022 de la UE 018-PROMSACE

PGR.	CAMBIOS	MODIFICACIONES
PROGRAMACIÓN FÍSICA	Creación de nuevas Actividades Operativas e Inversiones	Se creó una (01) nueva Actividad Operativa: <ul style="list-style-type: none"> Ficha N° 6– Coordinación del Proyecto: Control Concurrente (POI 2022 v5).
	Actividades Operativas que incrementaron metas físicas	Las cinco (05) Actividades Operativas existentes desde la primera versión del POI 2022 incrementaron sus metas físicas. El incremento estuvo sustentado en el desempeño mostrado por el Centro de Costo de manera constante durante 2022, y se incorporaron según la programación física de las actividades revisadas por las áreas usuarias, fundamentalmente para el cumplimiento de metas y Objetivos del Proyecto.



³ De acuerdo con la Guía para el Planeamiento Institucional, las modificaciones del POI se aprueban a través del aplicativo CEPLAN v.01, no siendo necesaria su formalización a través de acto resolutivo.

PGR.	CAMBIOS	MODIFICACIONES
PROGRAMACIÓN FINANCIERA	Reducción del marco presupuestal	<p>En cada modificación del POI se actualizó la programación financiera de las Actividades Operativas/Inversiones debido a las modificaciones del marco presupuestal, propio de la gestión presupuestaria y de acuerdo con la necesidad de cada AO e inversión.</p> <p>El presupuesto de la UE 018: PROMSACE inició con un PIA de S/ 90,009,715, el que para el POI 2022 v5 tuvo un PIM de S/ 67,557,834, esta variación se produjo, debido a que durante el año 2022, se presentaron factores que conllevaron a un menor nivel de gastos proyectado al cierre del año del Proyecto CUI 2357130, tales como: demora en la entrega de bienes adquiridos a los Centros MAC, así como el retraso en los arreglos institucionales para contar con los locales para la implementación de los Centros, entre otros factores.</p>

1.2. Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas e Inversiones

A continuación, se presenta un análisis sobre la ejecución física y financiera de cada una de las Actividades Operativas e Inversiones del POI de la UE 018: Mejoramiento de los Servicios a Ciudadanos y Empresas.

No FICHA	1		
UNIDAD DE ORGANIZACION	Coordinación del Proyecto		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Gestión del Proyecto		
UNIDAD DE MEDIDA	Informe		
	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	21	23	110%
FINANCIERA (S/)	7,118,007	7,115,861	100%

Durante el año 2022, la **Coordinación del Proyecto** reporta que esta Actividad Operativa alcanzó **110% en la ejecución de su meta física**, con la emisión de **23 informes** (documentos técnicos) relacionadas a aspectos financieros, reportes al BID, reportes de avance físico y financiero del proyecto a la Secretaría Administrativa y otros relacionados con los sustentos de registros para el Banco de Inversiones y modificaciones en la fase de Ejecución, según la normatividad de INVIERTE.PE.

Esta primera actividad corresponde a la gestión del proyecto, y es la que proporciona soporte administrativo y técnico a las actividades de los componentes del Proyecto, a continuación, se detallan los informes emitidos en materia de su competencia:



N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Informe Técnico N° 001-2022-PCM- PROMSACE-UEI.	Sobre la actualización del monto de inversión de la implementación del Centro Mac Huánuco para su registro en el Banco de Inversiones.
2	Informe Técnico N° 002-2022-PCM PROMSACE-UEI.	Sobre la conformidad a la propuesta de intercambio de localización del MAC Ica por el Mac Huancavelica y el cambio de ubicación de local del Mac Ancash en el marco de las metas de 11 MAC priorizados en el PI CUI 2357130.
3	Oficio N° 085-2022-PCM-PROMSACE.CP	Informe de Progreso al Segundo Semestre 2021, remitido al BID, en el marco del Contrato de Préstamo N° 4 399-OC/PE.
4	Oficio N° 171-2022-PCM-PROMSACE.CP	Reporte de avance físico y financiero al 28 de febrero de 2022, dirigido al Secretario Administrativo.

N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
5	Informe N° 003-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Informe técnico sobre la reasignación de recursos para reforzar las metas relacionadas con el Centro Nacional de Seguridad Digital (Componente 2) y la Plataforma de Datos Georeferenciales-Geo Perú (ex Sayhuite) (Componente 4), para su registro en el Banco de Inversiones.
6	Informe Técnico N° 007-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Informe técnico que sustenta las variaciones del costo de Operación y Mantenimiento del componente 2 del Proyecto CUI N° 2357130. Se han actualizado los costos requeridos para la prestación de servicios de las plataformas a cargo de la SGTD, recomendando su registro en el Banco de Inversiones, por la Unidad Formuladora, previa evaluación.
7	Informe Técnico N° 008-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Informe técnico que sustenta la Consistencia (Etapa II) Expediente Técnico de habilitación Física del Centro Mac Junín, enmarcado en el tercer bloque de consistencia del Proyecto CUI 2357130.
8	Carta PGA-AO341-2021.	Informe sobre los estados financieros por el período terminado el 31 de diciembre de 2021 y presentación al BID mediante Oficio N° 293-2022-PCM-PROMSACE-CP del 26.04.2022.
9	Oficio N° 331-2022-PCM-PROMSACE-CP	Reporte de avance físico y financiero al 30 de abril de 2022, así como la programación mensualizada, dirigido al Secretario Administrativo.
10	Oficio N° 388-2022-PCM-PROMSACE-CP	Reporte de avance físico y financiero al 31 de mayo de 2022, así como la programación mensualizada, dirigido al Secretario Administrativo.
11	Informe N° 009-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Informe sobre la reasignación de recursos presupuestales para la Meta 04 productos software para al PIDE al año 3 de la acción 2.1.2 y la meta Centro Nacional de Ciberseguridad digital implementado y operando con los saldos disponibles por menores costos de la Acción 2.4 a cargo de la OGA.
12	Informe Técnico N° 010-2022-PCM-PROMSACE-UEI	del 12.07.2022, que se tramitó a OGA con Oficio N° 506-2022-PCM-PROMSACE-CP del 13.07.2022
13	Informe Técnico N° 12-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Modificación monto inversión fase ejecución MAC La Libertad.
14	Informe Técnico N° 13-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Modificación monto inversión fase ejecución MAC Ucayali
15	Informe Técnico N° 14-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Modificación monto inversión fase ejecución MAC Loreto
16	Informe Técnico N° 15-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Modificación monto inversión fase ejecución MAC Moquegua.
17	Informe Técnico N° 016-2022-PCM-PROMSACE-UEI y Oficio N° 622-2022-PCM-PROMSACE-CP	Informe de sustento de la Consistencia "Expediente Técnico de Habilidadación Física de la Infraestructura", "Documento Equivalente de Mobiliario" del Centro MAC Cusco, enmarcado en el Tercer Bloque de Consistencia del Proyecto CUI 2357130, para la aprobación de la Unidad Formuladora.
18	Informe Técnico N° 019-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Informe de Modificación del Documento equivalente de Equipamiento y Software del Mac Junín (Informe Técnico N° 017-2022-PCM-PROMSACE-UEI) e Informe de Modificación del Expediente Técnico de Habilidadación Física de Obra y Documento Equivalente de Equipamiento y Software y Documento Equivalente de Mobiliario de Mac Loreto, para su registro en el Banco de Inversiones.
19	Carta PGA-A1214-2022	Sustenta cartas fianza de fiel cumplimiento y adelanto de la auditoria al 31 de diciembre de 2022, del Proyecto CUI 2357130.
20	Oficio N° 751-2022-PCM-PROMSACE-CP	Reporte de avance físico y financiero al 30 de setiembre de 2022, así como la programación mensualizada, así como la valorización acumulada de las metas físicas y el estado de cumplimiento de TdR, dirigido al Secretario Administrativo.
21	Oficio N° 787-2022-PCM-PROMSACE-CP del 08.11.2022.	Reporte de avance físico y financiero al 31 de octubre de 2022, dirigido al Secretario Administrativo, el avance de metas físicas y el estado de cumplimiento de los TdR.
22	Oficio N° 858-2022-PCM-PROMSACE-CP	Reporte de avance físico y financiero al 30 de noviembre de 2022, dirigido al Secretario Administrativo, el avance de metas físicas y el estado de cumplimiento de los TdR, mediante
23	Informe N° 12-2022-PCM-PROMSACE-UEI e Informe N° 13-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Sustento para el Registro en el Banco de Inversiones, de variaciones del costo de inversión del Componente 2.



Con relación a la **ejecución presupuestal**, la Gestión del Proyecto ha ejecutado **S/ 7,115,861** lo que representa el **100% de la programación anual (S/ 7,118,007)**. Se logró ejecutar el 100% de lo programado para el año, en la medida que se ejecutaron las adquisiciones de bienes y servicios programados en el año, para el soporte técnico y administrativo del Proyecto.

No FICHA	2		
UNIDAD DE ORGANIZACION	Coordinación del Proyecto		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos.		
UNIDAD DE MEDIDA	Informe		
	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	114	137	120%
FINANCIERA (S/)	11,088,191	10,971,255	99%

Durante el año 2022, la **Coordinación del Proyecto** reporta que la segunda Actividad Operativa alcanzó el **120% en la ejecución de su meta física**, con la emisión de **137 Informes** relacionados con las tareas principales que permitirán articulación territorial y mejora en la gestión de conflictos, como se lista a continuación:

- **48 informes** sobre la mejora de la articulación multisectorial e intergubernamental, a través de la elaboración de herramientas para generar programas de entrenamiento en gestión de cumplimiento en las entidades del Gobierno Nacional.
- **2 informes** relacionados al fortalecimiento del sistema de gestión de conflictos, a través del diseño y programación de un sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgos de conflictos, así como una propuesta metodológica para la implementación del sistema.
- **87 informes** sobre la mejora de los instrumentos de gestión territorial que faciliten las decisiones de planificación, con la implementación de la Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados GEO PERU.

En el caso de la AO 2, muestra un elevado nivel de cumplimiento (**120%**), debido a que en el último trimestre del año se realizaron 23 informes finales adicionales a los programados, de los cuales 18 estuvieron vinculados servicios orientados a Implementar la Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados GEO PERU, con un mayor número de contrataciones, así como para mejorar la articulación multisectorial e intergubernamental.

Asimismo, entre los logros alcanzados en el marco de esta Actividad Operativa, se destacan los siguientes:

- **10 entidades capacitadas sobre la metodología delivery** (MVCS, MINAM, MINCUL, PRODUCE, MIDAGRI, PCM, MINSALUD, PCRIS, PRONIS y MINEDU), mediante el financiamiento del servicio para la implementación de un programa especializado en aplicación de la metodología.
- **Se conformó 01 Agencia de Desarrollo Regional en el Gobierno Regional de Loreto**, logrando la meta de conformación de 6 ADR previstas en el Proyecto.
- **Se ha contribuido con la elaboración de planes de negocio de asociaciones de productores**, que han permitido apalancar S/ 1,119,843.97 con recursos de PROCOMPITE, a través de 5 planes de negocio impulsados por la ARD Ancash.



- Se inició el “Diseño e Implementación de la Plataforma Digital para la Gestión de Conflictos de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia de Consejo de Ministros - Etapa 2”.
- Se ha contribuido con los Servicios web correspondiente a establecimientos del sector Educación, establecimientos del sector Salud, y, los servicios web implementados sobre centros poblados y núcleos poblados correspondiente a la información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), publicados, en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado.
- Se cuenta con el sistema informático para el Registro Nacional de Límites, en ambiente de producción. El sistema se encuentra alojado en la siguiente dirección web: <https://plataformarenlim.pcm.gob.pe/>. Es importante mencionar que, por la naturaleza de la información, solo se puede gestionar el sistema desde la LAN de la PCM.

Con relación a la **ejecución presupuestal**, la AO Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos ha ejecutado **S/ 10,971,255** lo que representa el **99% de la programación anual (S/ 11,088,191)**. No se logró ejecutar el 100% de lo programado principalmente, por el desfase en la entrega de algunos productos previstos, así como por diferencias generada en la aplicación de un menor tipo de cambio a los contratos suscritos en dólares.

No FICHA	3		
UNIDAD DE ORGANIZACION	Coordinación del Proyecto		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado.		
UNIDAD DE MEDIDA	Informe		
	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	43	63	147%
FINANCIERA (S/)	26,151,858	25,910,887	99%

Durante el año 2022, la **Coordinación del Proyecto** reporta que esta tercera Actividad Operativa alcanzó **147% en la ejecución de su meta física**, con la emisión de **63 Informes** relacionados con las tareas 1: Mejorar y ampliar las capacidades de Interoperabilidad Técnica; y 2: Mejorar la seguridad de la información, que faciliten las decisiones de planificación, como se lista a continuación:



- **17 informes** en materia de la implementación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital.
- **46 informes** en materia de adquisición de los equipos informáticos, así como en la implementación de procedimientos de detección de amenazas y vulnerabilidades.

En el caso de la AO 3, muestra un elevado nivel de cumplimiento (147%), toda vez que se desarrollaron 20 informes finales adicionales a los programados. El 85% de los informes estuvieron orientados a Seguridad de la Información, destacando el siguiente logro:

- **Culminación de la implementación e implantación de infraestructura, hardware, software base, utilitarios, componentes de seguridad y software de aplicación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital (PNGD)**, contando con el certificado de instalación y de aceptación operativa de la PNGD, en cumplimiento a lo previsto en el estudio de pre inversión.

Asimismo, otros logros alcanzados en el marco de esta Actividad Operativa, son los siguientes:

- **Diseño e implementación la Carpeta Ciudadana**, la cual se encuentra en fase de piloto Beta, en cumplimiento a lo previsto en el estudio de pre inversión, del Proyecto.
- **Se culminó el proceso de organización, clasificación e inventario e iniciado la digitalización** con valor legal de la documentación del **Archivo Central** de la Presidencia del Consejo de Ministros.
- Se adquirió **01 cámara fotográfica y estantes metálicos** para el desarrollo del procesamiento archivístico realizado en el Archivo Central.

Con relación a la **ejecución presupuestal**, la AO ha ejecutado **S/ 25,910,887** lo que representa el **99%** de la programación anual (**S/ 26,151,858**). No se logró ejecutar el 100% de lo programado principalmente, por diferencias generada en la aplicación de un menor tipo de cambio a los contratos suscritos en dólares.

No FICHA	4		
UNIDAD DE ORGANIZACION	Coordinación del Proyecto		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas		
UNIDAD DE MEDIDA	Centro de Atención Equipado		
	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	5	4	80%
FINANCIERA (S/)	18,581,992	18,317,574	99%

Durante el año 2022, la **Coordinación del Proyecto** reporta que la cuarta Actividad Operativa alcanzó **80%** en la **ejecución de su meta física**, con la implementación de **4 Centros de Atención Equipados**, como se lista a continuación:

N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Resolución Jefatural N° 04-2022-PCM-PROMSACE/CP	Acta de Recepción de Obra "Habilitación Física del Centro de mejor atención al Ciudadano-Mac Moquegua ", suscrita por el Comité de Recepción, constituida por la R.J.
2	Memorándum N° 228-2022-PCM-PROMSACE-CIMPMAC-LHMS)	Culminación de la implementación de equipamiento y mobiliario del Centro Mac Huánuco , con la instalación y configuración del sistema Accses Point
3	Resolución Jefatural N° 169-2022-PCM-PROMSACE/CP	Culminación de la implementación de equipamiento y mobiliario del Centro Mac La Libertad . aprueba la transferencia definitiva de los bienes adquiridos por la UE 018-PROMSACE, a la UE 003: Secretaría General-PCM.
4	Resolución Jefatural N° 169-2022-PCM-PROMSACE/CP	Culminación de la implementación de equipamiento y mobiliario del Centro Mac Ucayali . aprueba la transferencia definitiva de los bienes adquiridos por la UE 018-PROMSACE, a la UE 003: Secretaría General-PCM"

En el caso de la AO 4, muestra un nivel de cumplimiento (**80%**), debido a que no se logró la culminación de la habilitación Física, Equipamiento y Mobiliario del Centro Mac Junín, porque se realizaron observaciones durante el proceso de contratación del Gabinete Autocontenido que implicó la modificación de las especificaciones técnicas en el documento equivalente; este hecho, detiene el proceso de entrega, instalación y posterior conformidad de otros equipos: Servidor, sistema de video vigilancia, video proyector y los equipos de conectividad-Conmutador PoE de 48 Puertos-switches.



En el caso de mobiliario, presentó observaciones para las que el proveedor tiene plazo de levantar observaciones en los primeros meses del año 2023. Igualmente, se modificaron las especificaciones técnicas de Rack, por lo que no fue posible la compra de los televisores, asimismo, la instalación de los televisores, depende la instalación de la Mini PC, luego el sistema de control de acceso y finalmente el splitter.

Los Logros que destacan en esta Actividad Operativa son:

- **01 Obra entregada "Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano - MAC Moquegua"**, mediante Acta de Recepción suscrita por el Comité de Recepción designado con Resolución Jefatural N° 04-2022-PCM-PROMSACE/CP, **implementada con equipamiento y mobiliario**, para su operación.
- **03 Centros de Mejor Atención al Ciudadano implementados con equipamiento y mobiliario para su operación en Huánuco, La Libertad y Junín**, mediante Resolución Jefatural N° 169-2022-PCM-PROMSACE/CP, se aprueba la transferencia definitiva de los bienes adquiridos por la UE 018-PROMSACE, a la UE 003: Secretaría General-PCM.

Adicionalmente, se cuentan con otros logros vinculadas a las tareas complementarias de la AO:

- **Se ha contribuido en el mapeo y propuesta de mejora de servicios según el análisis de 4 eventos de vida**, en el marco de la implementación de la estrategia de atención al ciudadano:
 1. "Requiero desarrollar actividades en coordinación con el Programa Nacional de Innovación en Pesca y Acuicultura (PNIPA)"
 2. "Requiero desarrollar actividades con la agencia social del GORE Cusco"
 3. "Implementación y mantenimiento de una olla común"
 4. "Requiero realizar un trámite en el MAC Express"
- **173 entidades implementaron al 100% la plataforma digital "Libro de Reclamaciones"**.
- **Se ha contribuido con la actualización del Manual de Funcionamiento de los Centros MAC**, incorporándose el Modelo de Supervisión de los Centros MAC y como anexo 4 la matriz de riesgos de los procesos de los centros MAC.
- **Expediente Técnico de Habilitación Física del Centro MAC Junín**, así como el Documento Equivalente de Equipamiento y Software, Documento Equivalente de Mobiliario para la implementación del Centro de Mejor Atención al Ciudadano Mac Junín, que permitieron dar inicio a la implementación del Centros MAC Junín.
- **Expediente Técnico de Habilitación Física del Centro MAC Cusco**, Documento Equivalente de Equipamiento y Documento Equivalente de mobiliario, que permitieron dar inicio a la implementación del Centros MAC Cusco.
- **Se ha concluido el diseño funcional de la Plataforma de Gestión Organizacional-PGO**, en el marco del desarrollo de herramientas y propuestas para la mejora de la gestión interna para la atención al ciudadano.

Con relación a la ejecución presupuestal, la AO ha ejecutado **S/ 18,317,574** que representa el **99%** de la programación anual S/ 18,581,992. No se logró ejecutar el 100% de lo programado principalmente, por que no se contó con la conformidad al mobiliario del Centro de atención Mac Junín.



No FICHA	5		
UNIDAD DE ORGANIZACION	Coordinación del Proyecto		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado.		
UNIDAD DE MEDIDA	Informe		
	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	26	28	108%
FINANCIERA (S/)	3,771,278	3,724,688	99%

Durante el año 2022, la **Coordinación del Proyecto** reporta que la quinta Actividad Operativa alcanzó **108% en la ejecución de su meta física**, con la emisión de **28 Informes** relacionados con las tareas principales de Desarrollar capacidades para la mejora regulatoria de procedimientos y normas y revisión y actualización del Sistema Único de Trámites (SUT), como se lista a continuación:

N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Contrato N°105-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio de Asistencia administrativa durante el proceso de la implementación de actividades de simplificación administrativa en el marco del análisis de impacto regulatorio
2	Contrato N°173-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio de diagnóstico del diseño funcional de la plataforma informática sistema único de trámite (SUT)
3	Contrato N° 141-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio de asistencia técnica legal para la implementación del análisis de impacto regulatorio ex ante
4	O.S. N° 288-2022	Informe final del Servicio de supervisión de las acciones de fortalecimiento de capacidades en el marco de la implementación del análisis de impacto regulatorio
5	Contrato N° 088-2021-PCM-PROMSACE	Informe final de Asistencia técnica en análisis de impacto regulatorio (AIR) a entidades públicas del poder ejecutiva
6	Contrato N° 096-2021-PCM-PROMSACE	Informe final de Asistencia Administrativa durante el proceso de implementación de análisis de impacto regulatorio
7	Contrato N° 133-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del Servicio de elaboración del estudio y propuesta del marco legal e institucional para fortalecer las capacidades de supervisión y fiscalización
8	O.S. N° 284-2022-PROMSACE	Informe final de Asesoría técnica legal para la mejora de la aplicación de las normas que regulan el Medio 2 del Sistema Administrativo de la Modernización de la Gestión Pública "La estructura, organización y funcionamiento del Estado"
9	O.S. N° 337-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de elaboración de la Estrategia de Relacionamento Comunicacional con el Sector Privado y con el Poder Legislativo para la implementación del Análisis de Impacto Regulatorio Ex Ante
10	OS N° 125-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de diseño y seguimiento de la estrategia de implementación de los pilotos de modernización priorizados por la Secretaría de Gestión pública.
11	OS N° 494-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de taller de presentaciones efectivas y de alto impacto.
12	OS N° 496-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de taller de habilidades blandas
13	O.S. N° 426-2022-PROMSACE	Informe final del servicio de Diseño de la metodología y conducción del proceso del diseño colaborativo del 5to Plan de Acción de Gobierno Abierto
14	Contrato N° 141-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio de Desarrollo del sistema informático para la central de riesgos administrativos en el Sector Público
15	O.S. N° 350-2022-PROMSACE	Informe final del servicio de Fortalecimiento de capacidades y asistencia técnica para el uso y manejo del módulo evaluador del Sistema Único de Trámites (SUT)
16	Contrato 085-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio de Análisis, diseño y supervisión de la implementación de la Plataforma Única de Mejora Regulatoria
17	O.S. N° 404-2022-PROMSACE	Informe final del servicio de apoyo para implementación de la norma técnica que aprueba modelos de organización para las municipalidades en dos (02) entidades priorizadas



N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
18	O.S. N° 859-2022-PROMSACE	Informe final del servicio de asistencia operativa para el levantamiento de información que mida el desempeño de la gestión municipal en la implementación de los procedimientos administrativos estandarizados
19	O.S. N° 860-2022—PROMSACE	Informe final del servicio de asistencia operativa para el levantamiento de información que mida el desempeño de la gestión municipal en la implementación de los procedimientos administrativos estandarizado
20	O.S. N° 865-2022-PROMSACE	Informe final de la asesoría en el diseño e implementación talleres de evaluación sobre el conocimiento y uso de los instrumentos de la Secretaría de Gestión Pública
21	O.S. N° 914-2022-PROMSACE	Informe final del servicio de conducción de talleres de formulación de los servicios administrativos de la política nacional de modernización de la gestión pública al 2030 y sus indicadores
22	O.S. N° 1098-2022-PROMSACE	Informe final sobre el desarrollo del evento sobre lanzamiento de la política de modernización de la gestión pública al 2030 con entidades del Poder Ejecutivo, para lo cual se financió el servicio de coffee break para los participantes.
23	O.S. N° 374-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de Asistencia administrativa para el despliegue de la etapa II "Sensibilización, Fortalecimiento de Capacidades y Asistencia Técnica" del Plan de Implementación del Análisis del Impacto Regulatorio ex ante
24	O.S. N° 778-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de Coordinación del proceso de revisiones y derogaciones del ordenamiento jurídico del periodo 1990 - 2000, en el ámbito del Poder Ejecutivo
25	O.S. N° 728-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de Elaboración metodológica y conducción de espacios para la construcción de lineamientos en gestión del conocimiento en entidades públicas
26	O.S. N° 746-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de interpretación simultánea para 2 Webinars internacionales sobre Mejora Regulatoria
27	O.S. N° 845-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de elaboración de memorias audiovisuales de la semana OCDE "Avances en la implementación de recomendaciones del estudio OCDE de Política Regulatoria en el Perú
28	O.S. N° 877-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de Elaboración del compendio normativo en torno a la implementación del Análisis de Impacto Regulatorio Ex Ante

En el caso de la AO 5, muestra un nivel de cumplimiento por encima del 100% (**108%**), dado que se desarrollaron 2 informes finales adicionales a los programados, orientados a desarrollar capacidades para la mejora regulatoria de procedimientos y norma.

Asimismo, entre los logros alcanzados en el marco de esta Actividad Operativa, se destacan los siguientes:



- **100 trámites administrativos analizados y evaluados** en el marco de la metodología y herramientas desarrolladas en el proyecto, en cumplimiento a lo previsto en el estudio de pre inversión.
- **41 entidades con capacidades fortalecidas** a través de cursos y acciones de asistencia técnica para la implementación del AIR ex ante.
- **25 gobiernos regionales y 242 gobiernos locales asistidos técnicamente para la implementación de instrumentos de calidad regulatoria** (manejo del aplicativo informático SUT y, en caso corresponda, en la aplicación de metodologías de simplificación administrativa, determinación de derechos de tramitación, los lineamientos para el proceso de elaboración y aprobación del TUPA).
- **Diseño e implementación del Aplicativo Informático AIR Ex Ante**, cuyo uso obligatorio se dispone con Resolución de SGP N°010-2022-PCM/SGP, estando éste en funcionamiento, en cumplimiento a lo previsto en el estudio de pre inversión.
- **Definición de nuevas funcionalidades** e implementación de mejoras al módulo SUT.

Con relación a la **ejecución presupuestal**, la AO Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado ha ejecutado **S/**

3,724,688 lo que representa el **99%** de la programación anual (**S/ 3,771,278**). No se logró ejecutar el 100% de lo programado principalmente, por el desfase de un entregable para el siguiente año.

No FICHA	6		
UNIDAD DE ORGANIZACION	Coordinación del Proyecto		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Control Concurrente		
UNIDAD DE MEDIDA	Atención		
	PROGRAMACIÓN ANUAL	EJECUCIÓN ANUAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	1	1	100%
FINANCIERA (S/)	846,508	846,508	100%

Durante el año 2022, la **Coordinación del Proyecto** reporta que la sexta Actividad Operativa alcanzó **100% en la ejecución de su meta física**, con **1 atención** relacionada a una transferencia financiera a favor a favor del Pliego 019: Contraloría General, como se lista a continuación:

N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Resolución Ministerial N° 293-2022-PCM	Resolución Ministerial N° 293-2022-PCM, que en su Artículo 1, autoriza la transferencia financiera a favor del Pliego 019: Contraloría General para cubrir los gastos que se deriven de la contratación de los servicios de control concurrente al Proyecto de Inversión "Mejoramiento y ampliación de los servicios de soporte para la provisión de los servicios a los ciudadanos y las empresas a nivel nacional" CUI 2357130 del Pliego 001 Presidencia del Consejo de Ministros.

Con relación a la **ejecución presupuestal**, la AO Control Concurrente ha ejecutado **S/ 846,508** lo que representa el **100%** de la programación anual (**S/ 846,508**).

1.3. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas

En esta parte de informe se deben describir las acciones que se adoptaron durante el año para mitigar los efectos de los factores que dificultaron el cumplimiento de las metas. Para ello, se solicita completar la siguiente tabla.

Matriz de medidas para cumplimiento de metas

CC	FACTORES QUE DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DE METAS	EFFECTOS DEL PROBLEMA	MEDIDAS ADOPTADAS PARA CORREGIRLO
CP	Retraso en los arreglos institucionales para contar con los locales para la implementación de los Centros MAC	Desfase en la implementación de los Centros MAC e Incidencia en la ejecución presupuestal	Se han establecido reuniones semanales con la participación de la UEP, SGP, SA y OGA, para agilizar los arreglos institucionales.
	Retrasos en la entrega de TdR programados por parte de las áreas usuarias del Proyecto	Disminución de la programación de gastos del Año Fiscal	Reportes semanales de entrega de TDR programados para cada mes, dirigidos a las áreas usuarias, Secretaría Administrativa y OGPP, a través de la Coordinación del Proyecto.



CC	FACTORES QUE DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DE METAS	EFFECTOS DEL PROBLEMA	MEDIDAS ADOPTADAS PARA CORREGIRLO
	Retrasos en la entrega de productos por parte de los proveedores y/o en las conformidades a los productos por parte de las áreas usuarias.	Incidencia en la Meta de ejecución establecida para un determinado mes	Reuniones semanales de seguimiento con los equipos de PROMSACE, en el cual se identifican los riesgos en la ejecución del mes y se establecen coordinaciones al más alto nivel, cuando el caso amerita.

1.4. Medidas para la Mejora Continua

Se proponen aquellas acciones que permitirán, mejorar la implementación del POI en el siguiente año. Para ello, se solicita completar la siguiente tabla.

Matriz de medidas para la mejora continua

CC	PROBLEMA IDENTIFICADO	CAUSA DEL PROBLEMA	ACCIONES DE MEJORA PARA EL 2023	TIPO DE MEJORA
CP	Retrasos en la entrega de TdR programados por parte de las áreas usuarias del Proyecto	Disminución de la programación de gastos del Año Fiscal	Continuar con los Reportes semanales de entrega de TDR programados para cada mes, dirigidos a las áreas usuarias, Secretaría Administrativa y OGPP, a través de la Coordinación del Proyecto.	Coordinación

2. CONCLUSIONES

- El **Plan Operativo Institucional 2022 Modificado V5 de la UE 018: Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas**, cuenta con un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de **S/ 67,557,834** el cual presentó una ejecución de **S/66,886,773** equivalente al **99%** de lo programado para el año 2022.
- El análisis de los resultados de la Evaluación Anual de Implementación del POI 2022 de la **UE 018: Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas** se realiza **en función a las 06 AO** que lo componen
- **A nivel de metas financieras**, se observa un buen desempeño, toda vez que 2 AO tuvieron una ejecución superior o igual al 100% de su presupuesto programado, 4 lo ejecutaron parcialmente (inferior al 100% pero mayor al 70%).
- **A nivel de metas físicas**, se observa un buen desempeño, siendo que 5 AO cumplieron su meta al 100% o la superaron, 1 se ejecutó parcialmente (inferior al 100% pero mayor al 70%).



3. RECOMENDACIONES

- **Continuar con las comunicaciones a las áreas usuarias** para el cumplimiento de la entrega de TdR de las actividades programadas y la entrega de conformidades con oportunidad.
- **Mantener las coordinaciones semanales con SGP, SA y OGA**, desde la Coordinación de implementación de centros MAC del PROMSACE, para que se agilice las gestiones de contratos de alquiler de los locales de los Centros Mac pendientes.

- Persistir con las reuniones con los equipos técnicos responsables de cada meta del proyecto, como parte del seguimiento al cumplimiento de las mismas, permitiendo contar con mayor información para identificar riesgos y tomar medidas para su cumplimiento o reprogramación oportuna ante las instancias correspondientes.

4. ANEXOS

- Fichas de Evaluación del POI 2022 V5 de la UE 018: PROMSACE.
- Reporte de seguimiento del POI 2022 V5 de la UE 018: PROMSACE, emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01, y publicado en el Portal de Transparencia Estándar (PTE).



EVALUACIÓN ANUAL

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

MODIFICACIÓN VERSIÓN 5

2022

UE 018

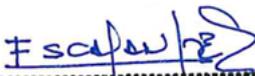
PROMSACE

MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

RESUMEN CONSOLIDADO - EVALUACIÓN ANUAL POI 2022 V5
UNIDAD EJECUTORA 018: PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A LOS CIUDADANOS Y EMPRESAS (PROMSACE)

N° FICHA	COD AO	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	FÍSICA			FINANCIERA (S/)		
					PROG. ANUAL	EJEC. ANUAL	% AVANCE ANUAL	PROG. ANUAL	EJEC. ANUAL	% AVANCE ANUAL
1	AOI00171300005	Coordinación del Proyecto	Gestión del Proyecto	Informe	21	23	110%	S/7,118,007	S/7,115,861	100%
2	AOI00171300004		Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos.	Informe	114	137	120%	S/11,088,191	S/10,971,255	99%
3	AOI00171300002		Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado.	Informe	43	63	147%	S/26,151,858	S/25,910,887	99%
4	AOI00171300003		Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas	Centro de Atención Equipado	5	4	80%	S/18,581,992	S/18,317,574	99%
5	AOI00171300001		Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado.	Informe	26	28	108%	S/3,771,278	S/3,724,688	99%
6	AOI00171300006		Control Concurrente	Atención	1	1	100%	S/846,508	S/846,508	100%

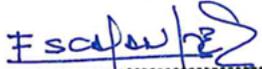

MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Año: 2022

Periodo del PEI: 2018-2025
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

DEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.																			
Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
0001	Gestión del Proyecto	15.01.31	Informe	Número de informes vinculados al soporte técnico y administrativo a las actividades de cada uno de los componentes del Proyecto	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	2	1	2	2	1	2	1	4	2	1	2	1	21
						EJECUCIÓN	2	1	2	3	1	2	1	4	3	1	1	2	23
						% DE EJECUCION	100%	100%	100%	150%	100%	100%	100%	100%	150%	100%	50%	200%	110%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	425,750	466,856	500,000	588,020	668,249	681,771	710,633	586,290	738,306	525,450	576,729	649,951	7,118,007
						EJECUCIÓN	425,750	466,856	542,699	598,482	668,249	611,212	561,938	584,837	684,467	525,450	757,169	688,750.58	7,115,861
% DE EJECUCION	100%	100%	109%	102%	100%	90%	79%	100%	93%	100%	131%	106%	100%						
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual
1	Brindar soporte administrativo al Proyecto	Soporte técnico y administrativo oportuno, mediante la contratación del personal clave y no clave del Proyecto, así como la adquisición bienes y servicios, necesarios para la operatividad de la UEP; así como, el seguimiento, monitoreo a las actividades vinculadas a los Componentes que conforman el Proyecto y las actividades de la Unidad Ejecutora de Inversiones.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	2	1	2	1	1	2	1	4	1	1	2	1	19
						EJECUCIÓN	2	1	2	2	1	2	1	4	2	1	1	2	21
						% DE EJECUCIÓN	100%	100%	100%	200%	100%	100%	100%	100%	200%	100%	50%	200%	111%
2	Continuar con las labores de auditoria Financiera y Presupuestal del Proyecto.	N° de Informes presentados por la firma Auditora encargada de evaluar la ejecución del Proyecto.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
						EJECUCIÓN	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
						% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	100%


MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Año: 2022

Periodo del PEI: 2018-2025
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

DEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.																			
Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
0002	Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos.	15.01.31	Informe	Número de informes emitidos referidos al desarrollo de las acciones que permitan articulación territorial y mejora en la gestión de conflictos.	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	2	3	1	18	11	10	9	12	8	9	30	114
						EJECUCIÓN	1	2	3	7	18	12	12	9	18	10	18	27	137
						% DE EJECUCION	N.A.	100%	100%	700%	100%	109%	120%	100%	150%	125%	200%	90%	120%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	171,992	221,938	351,679	610,228	565,739	503,566	586,650	792,147	873,505	1,236,334	1,749,493	3,424,920	11,088,191
						EJECUCIÓN	171,992	221,938	418,992.68	360,565	565,739	550,320	536,969	792,147	1,025,805	1,264,401	1,334,956	3,727,431.66	10,971,255
% DE EJECUCION	100%	100%	119%	59%	100%	109%	92%	100%	117%	102%	76%	109%	99%						
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual
1	Mejorar la articulación multisectorial e intergubernamental.	Elaborar herramientas para generar programas de entrenamiento en gestión de cumplimiento en entidades del Gobierno Nacional coordinación multisectorial, implementar las agencias de desarrollo regional y formulación de la Estrategia de desarrollo e Innovación sectorial			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	2	1	0	4	1	3	4	5	3	6	12	41
						EJECUCIÓN	0	0	0	3	4	4	4	4	11	4	6	8	48
						% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	400%	133%	100%	220%	133%	100%	67%	117%
2	Fortalecer el sistema de gestión de conflictos.	Diseño y programación de un sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos, así como propuesta metodológica para la implementación del sistema. Sistematización de Experiencias internacionales.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	4
						EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
						% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	0%	N.A.	0%	50%
3	Mejorar los instrumentos de gestión territorial que faciliten las decisiones de planificación.	Implementar la Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados GEO PERU.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	0	2	1	14	10	7	5	6	4	3	16	69
						EJECUCIÓN	1	2	3	4	14	8	8	5	6	6	11	19	87
						% DE EJECUCIÓN	100%	N.A.	150%	400%	N.A.	80%	114%	100%	100%	150%	367%	119%	126%


MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

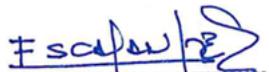
Año: 2022

Periodo del PEI: 2018-2025
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

DEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
0003	Mejora y ampliación de la capacidad de interoperabilidad en las entidades del Estado.	15.01.31	Informe	Número de Informes sobre sistemas desarrollados (software y hardware adquiridos)	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	1	3	3	3	3	0	7	6	2	5	10	43
						EJECUCIÓN	0	1	3	4	2	3	2	7	5	4	5	27	63
						% DE EJECUCION	N.A.	100%	100%	133%	67%	100%	N.A.	100%	83%	200%	100%	270%	147%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	168,667	415,848	1,715,100	2,384,888	3,340,075	871,177	1,174,271	2,277,644	4,570,272	2,268,110	2,645,468	4,320,337	26,151,858
						EJECUCIÓN	168,667	415,848	1,462,305	1,796,099	3,340,074	672,110	1,238,078.95	2,277,644.44	4,088,702.04	2,372,057	2,621,436	5,457,865.33	25,910,887
						% DE EJECUCION	100%	100%	85%	75%	100%	77%	105%	100%	89%	105%	99%	126%	99%
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual
1	Mejorar y ampliar las capacidades de interoperabilidad Técnica.	Implementar la Plataforma Nacional de Gobierno Digital: Adquisición del hardware, actualización del software; así como, mejorar el acondicionamiento del data center de la Plataforma.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	1	1	1	1	0	0	3	3	0	2	2	14
						EJECUCIÓN	0	1	1	2	0	0	1	3	1	0	3	5	17
						% DE EJECUCION	N.A.	100%	100%	200%	N.A.	N.A.	N.A.	100%	33%	N.A.	150%	250%	121%
2	Mejorar la seguridad de la información	Adquisición de los equipos informáticos (Hardware y software) implementar procedimientos de detección de Amenazas y vulnerabilidades/Implementación del Centro de Ciberseguridad y Mejoras en regulación y estándares en ciberseguridad, que permitirán mejorar la seguridad digital en las entidades del Estado.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	2	2	2	3	0	4	3	2	3	8	29
						EJECUCIÓN	0	0	2	2	2	3	1	4	4	4	2	22	46
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	100%	100%	100%	100%	N.A.	100%	133%	200%	67%	275%	159%
3	Ampliar las capacidades de Interoperabilidad Organizacional.	Análisis, diseño, programación y despliegue del sistema de la Plataforma Digital de Gestión Documental, implementación de la mesa de partes virtual.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	1	0	4	0	0	0	2	1	0	3	11
						EJECUCIÓN	4	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0		8
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	100%	N.A.	0%	N.A.	N.A.	N.A.	50%	200%	N.A.	0%	73%
4	Desarrollo e Implementación de Base de Datos de Ciudadanos Integrados.	Diseñar la carpeta ciudadana y desarrollo del sistema (adquisición del hardware y software).			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	1	0	1	3	4	18	6	8	16	6	7	70
						EJECUCIÓN	0	1	1	0	3	4	20	6	10	16	8	40	109
						% DE EJECUCION	N.A.	100%	N.A.	0%	100%	100%	111%	100%	125%	100%	133%	571%	156%
5	Digitalización de documentación institucional	Avance en el procesamiento técnico archivístico y digitalización de la documentación del PCM			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18
						EJECUCIÓN	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18
						% DE EJECUCION	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

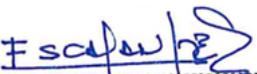

MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Año: 2022

Periodo del PEI: 2018-2025
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

DEI: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI: Estrategia de Mejor Atención al Ciudadano a través de la implementación de plataformas presenciales de atención (Centros MAC).																				
Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
0004	Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas	15.01.31	Centro de Atención Equipado	N° de Centros MAC Implementados a nivel Nacional	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	5	
						EJECUCIÓN	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4	
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	200%	80%	
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	839,437	1,561,832	2,239,967	3,642,152	2,840,630	1,942,099	794,718	572,894	1,183,755	616,362	1,157,816	1,190,329	18,581,992	
						EJECUCIÓN	839,437	1,561,832	2,061,183	3,133,292	2,840,630	1,748,765	1,209,586	572,894	925,709	616,362	1,389,731	1,418,152.54	18,317,574	
% DE EJECUCION	100%	100%	92%	86%	100%	90%	152%	100%	78%	100%	120%	119%	99%							
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	Implementar la estrategia para mejorar la calidad de la atención al ciudadano (CAC).	Elaborar estudios sobre los eventos de vida y rutas empresariales en materia de calidad de servicios a la ciudadanía, así como el desarrollo del piloto de la implementación de mejoras de eventos de vida ya identificados (en 11 MACs que determinará la SGP intervenir en el marco del Proyecto).			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
						EJECUCIÓN	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	133%	
2	Implementación de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC a nivel nacional	Elaborar estudios preliminares, desarrollo de Expedientes Técnicos para la implementación hasta la puesta en marcha de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC (11) a nivel nacional.			Centro de Atención Equipado	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	5	
						EJECUCIÓN	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4	
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	200%	80%	
3	Mejorar la atención al ciudadano a través de los Portales del Estado.	Elaborar las especificaciones técnicas para las actualizaciones y diseños del portal de transparencia, portal de los servicios al ciudadano y empresas así como del portal de las municipalidades.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	3	3	27	18	6	4	7	6	5	1	80	
						EJECUCIÓN	8	8	8	10	13	5	10	4	6	10	0	9	91	
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	267%	333%	N.A.	28%	167%	100%	86%	167%	0%	900%	114%	
4	Promover a través de la innovación la mejora de la Gestión Pública.	Brindar asistencia técnica a la Unidad de Innovación de PCM para el diseño de proyectos de innovación sectoriales.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	1	0	6	
						EJECUCIÓN	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	6	
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	100%	100%	N.A.	100%	N.A.	100%	
5	Promover la mejora de la gestión interna para la atención al ciudadano.	Desarrollar estudios y propuestas para la gestión interna de las entidades, estudio del ROF estándar.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	4	
						EJECUCIÓN	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3	
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	100%	75%	


MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

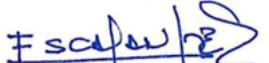
Año: 2022

Periodo del PEI: 2018-2025
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI: Procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.

Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
0005	Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado.	15.01.22	Informe	Número de informes referidos al diagnóstico e implementación de criterios para la evaluación de normas AIR Ex Post y del reforzamiento del SUT para contar con una plataforma única que integre todos los trámites, servicios y procedimientos estandarizados.	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	2	0	2	0	4	5	2	0	0	1	2	8	26
						EJECUCIÓN	2	1	3	1	2	3	3	0	2	0	5	6	28
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	150%	N.A.	50%	60%	150%	N.A.	N.A.	0%	250%	75%	108%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	91,958	114,368	196,415	301,780	235,482	261,517	201,960	295,462	249,934	681,643	654,284	486,474	3,771,278
						EJECUCIÓN	91,958	114,368	207,634	140,972	235,482	269,569	220,442	295,462	500,919	558,239	497,607	592,036.56	3,724,688
% DE EJECUCION	100%	100%	106%	47%	100%	103%	109%	100%	200%	82%	76%	122%	99%						
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual
1	Desarrollar capacidades para la mejora regulatoria de procedimientos y normas.	Diagnóstico e implementación de criterios para la evaluación de normas AIR Ex Post, Acompañamiento técnico a entidades para reducir cargas administrativas y Sistema para la implementación del RIA			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	2	0	1	0	4	5	1	0	0	1	2	8	24
						EJECUCIÓN	2	1	3	1	2	3	1	0	2	0	5	6	26
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	300%	N.A.	N.A.	60%	100%	N.A.	N.A.	0%	250%	75%	108%
2	Desarrollar procedimientos estandarizados a nivel subnacional.	Tramites subnacionales con procedimientos administrativos estandarizados, aplicación del método costo estándar, herramientas de determinación y medición de servicios del Estado			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	5
						EJECUCIÓN	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	6
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	50%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	120%
3	Revisión y actualización del Sistema Único de Trámites (SUT)	Sistema Unico de Trámite (SUT) Revisado y actualizado como Registro Unico de Trámites y servicios prestados en exclusividad			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
						EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	200%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%


MYRIAM ROSA EBCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

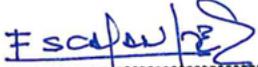
Año: 2022

Periodo del PEI: 2018-2025
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

DEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual		
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
0006	Control Concurrente	15.01.31	Atención	Número de Atención vinculada a la transferencia financiera para los servicios de control gubernamental	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
						EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	100%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	846,508	0	0	846,508
						EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	846,508	0	0	846,508
% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	100%						
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual		
1	1	Financiar, mediante una transferencia financiera a la Contraloría General de la República, el despliegue de los servicios de control gubernamental a la inversión CUI 2357130 priorizada, en el marco de los alcances de la Ley N°31358.			Atención	Meta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total Anual		
						PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		
						EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		
						% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	100%		


MYRIAM ROSA EBCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

REPORTE DE SEGUIMIENTO ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

Año : 2022

SECTOR : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS

PLIEGO : 001 - PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

UE : 001713 - Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas, a Nivel Nacional

CC : Todos

PORCENTAJE DE AVANCES TRUNCADOS AL 100%

[Exportar Excel](#) [Imprimir](#)

OBJETIVO ESTRATEGICO / ACCION	NIVEL DE PRIORIDAD	UNIDAD MEDIDA	TIPO DE AGREGACIÓN	PROG./EJE.	FISICO												FINANCIERO															
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE ACUMULADO	AVANCE % ACUMULADO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE ACUMULADO	
OEI.04 FACILITAR LAS CONDICIONES PARA QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS MEJOREN SU GESTIÓN, A FIN DE QUE EJERZAN SUS FUNCIONES DE REGULACIÓN O PRESTEN SERVICIOS DE CALIDAD EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.																																
AEI.04.01 ESTRATEGIA DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS PRESENCIALES DE ATENCIÓN (CENTROS MAC).																																
AOI00171300003 - MEJORA DE LA GESTIÓN EN LA ATENCIÓN A CIUDADANO Y EMPRESAS	Muy Alta	CENTRO DE ATENCIÓN EQUIPADO	Acumulado Anual	PROG.	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	1.00	5.00	80.00	839,437.48	1,561,831.61	2,239,967.49	3,642,151.90	2,840,630.23	1,942,099.44	794,718.07	572,893.91	1,183,755.09	616,361.93	1,157,815.52	1,190,329.33	18,581,992.00
				EJEC.	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	4.00		839,437.48	1,561,831.61	2,061,183.49	3,133,291.57	2,840,630.23	1,748,764.81	1,209,585.92	572,893.91	925,709.22	616,361.94	1,389,731.39	1,418,152.54	18,317,574.11	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.01:																	80.0	EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.01:											18,317,574.11			
AEI.04.03 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS ESTANDARIZADOS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS																																
AOI00171300001 - SIMPLIFICACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA REGULATORIA DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LAS ENTIDADES DEL ESTADO	Muy Alta	INFORME	Acumulado Anual	PROG.	2.00	0.00	2.00	0.00	4.00	5.00	2.00	0.00	0.00	1.00	2.00	8.00	26.00	100.00	91,958.15	114,368.47	196,415.15	301,780.00	235,481.54	261,517.20	201,960.38	295,461.62	249,934.10	681,643.13	654,284.45	486,473.81	3,771,278.00	
				EJEC.	2.00	1.00	3.00	1.00	2.00	3.00	3.00	0.00	2.00	0.00	5.00	6.00	28.00		91,958.15	114,368.47	207,634.46	140,972.02	235,481.54	269,568.72	220,442.35	295,461.62	500,918.53	558,239.07	497,606.80	592,036.56	3,724,688.29	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.03:																	100.0	EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.03:											3,724,688.29			
AEI.04.04 INSTRUMENTOS INNOVADORES IMPLEMENTADOS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA.																																
AOI00171300004 - MEJORA DE LAS CONDICIONES PARA LA PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	Muy Alta	INFORME	Acumulado Anual	PROG.	1.00	2.00	3.00	1.00	18.00	11.00	10.00	9.00	12.00	8.00	9.00	30.00	114.00	100.00	171,992.03	221,937.51	351,678.94	610,227.62	565,739.33	503,566.43	586,650.00	792,146.67	873,504.60	1,236,334.10	1,749,493.39	3,424,920.38	11,088,191.00	
				EJEC.	1.00	2.00	3.00	7.00	18.00	12.00	12.00	9.00	18.00	10.00	18.00	27.00	137.00		171,992.03	221,937.51	418,992.68	360,564.99	565,739.33	550,320.08	536,968.89	792,146.67	1,025,804.68	1,264,400.84	1,334,955.54	3,727,431.66	10,971,254.90	
AOI00171300005 - GESTIÓN DE PROYECTOS	Muy Alta	INFORME	Acumulado Anual	PROG.	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	4.00	2.00	1.00	2.00	1.00	21.00	100.00	425,750.00	466,856.17	500,000.00	588,019.90	668,249.43	681,771.23	710,633.04	586,290.25	738,305.77	525,450.46	576,729.46	649,951.29	7,118,007.00	
				EJEC.	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	1.00	4.00	3.00	1.00	1.00	2.00	23.00		425,750.00	466,856.17	542,699.39	598,482.31	668,249.43	611,211.77	561,937.80	584,837.25	684,466.52	525,450.46	757,169.20	688,750.58	7,115,860.88	
AOI00171300006 - CONTROL CONCURRENTE	Muy Alta	ATENCIÓN	Acumulado Anual	PROG.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	846,508.00
				EJEC.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	846,507.72
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.04:																	100.0	EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.04:											18,933,623.50			
AEI.04.05 ESTRATEGIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL IMPLEMENTADA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO.																																



REPORTE SEGUIMIENTO POI

AOI00171300002 - MEJORA Y AMPLIACION DE LAS CAPACIDADES DE INTEROPERABILIDAD DE LAS ENTIDADES DEL ESTADO	Muy Alta	INFORME	Acumulado Anual	PROG.	0.00	1.00	3.00	3.00	3.00	0.00	7.00	6.00	2.00	5.00	10.00	43.00	168,667.18	415,848.16	1,715,099.60	2,384,888.08	3,340,075.28	871,176.68	1,174,271.49	2,277,644.44	4,570,271.87	2,268,109.98	2,645,468.47	4,320,336.77	26,151,858.00		
				EJEC.	0.00	1.00	3.00	4.00	2.00	3.00	2.00	7.00	5.00	4.00	5.00	27.00	63.00	168,667.18	415,848.16	1,462,304.67	1,796,099.23	3,340,074.42	672,110.00	1,238,078.95	2,277,644.44	4,088,702.04	2,372,056.82	2,621,435.57	5,457,865.33	25,910,886.81	
				EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.05:													100.0													EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.05:	25,910,886.81

PROMEDIO DE EJECUCIÓN FÍSICA (%)	96.7
MEDIANA DEL AV% DEL POI	100.00
TOTAL DE PROGRAMACIÓN FINANCIERA	67,557,834.00
TOTAL DE EJECUCIÓN FINANCIERA	66,886,772.71
AO CON INFORMACIÓN COMPLETA	6
AO CON INFORMACIÓN INCOMPLETA	0

- (i) Forman parte del reporte solo las AO activas y con metas físicas mayores a cero en el año; asimismo, que tengan el estado "Aprobado", tanto en seguimiento como en Reprogramación.
- (ii) La columna AVANCE ACUMULADO, en la fila PROG y EJEC de cada AO, mostrará valores que dependerán de su configuración en TIPO DE AGREGACIÓN: (a) si es 'Acumulado Anual' se suma los valores de enero a junio; (b) si es 'Acumulado Mensual' se toma el último valor mayor a cero del semestre; y (c) si es 'No Acumulado' solo se señala con '-'.
- (iii) Los valores de la columna AVANCE % ACUMULADO dependerán de su configuración en TIPO DE AGREGACIÓN: (a) si es 'Acumulado Anual' o 'Acumulado Mensual' se calcula como (ejecución acumulada / programación acumulada)*100; y (b) si es 'No Acumulado', como el promedio de (ejecución / programación)*100 de cada mes. Mostrará 'S.I' si falta registrar el seguimiento en algún mes.
- (iv) La sigla 'S.I.' significa seguimiento incompleto. Se presenta en AO con registros de seguimiento vacío en alguno de los meses cuyo plazo ha vencido la fecha de generación del reporte. El plazo para el registro de seguimiento de cada mes es el último día del siguiente mes.
- (v) La sigla 'S.P.' significa sin programación y se presenta en AO que tienen programación cero en el semestre.
- (vi) Las cifras de EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI son calculadas como el promedio del AVANCE % ACUMULADO de sus AO. Consideraciones: (a) solo tendrá un valor calculado cuando ninguna de sus AO esté en S.I.; y (b) no entra en el promedio las AO con '-' ni S.P.
- (vii) La cifra de EJECUCIÓN FÍSICA TOTAL es calculado como el promedio de la EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.

Escalante
MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

ALERTAS IDENTIFICADAS

Editar Guardar