

# MEMORIA DESCRIPTIVA

Layout MAC Loreto

---

## 1. Antecedentes

El Gobierno de la República de Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) suscribieron el 12 de septiembre de 2018 el Contrato de Préstamo N° 4399/OC-PE, el cual tiene por objeto financiar la ejecución del 'Proyecto de Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y a las Empresas, a Nivel Nacional' (en adelante el Proyecto).

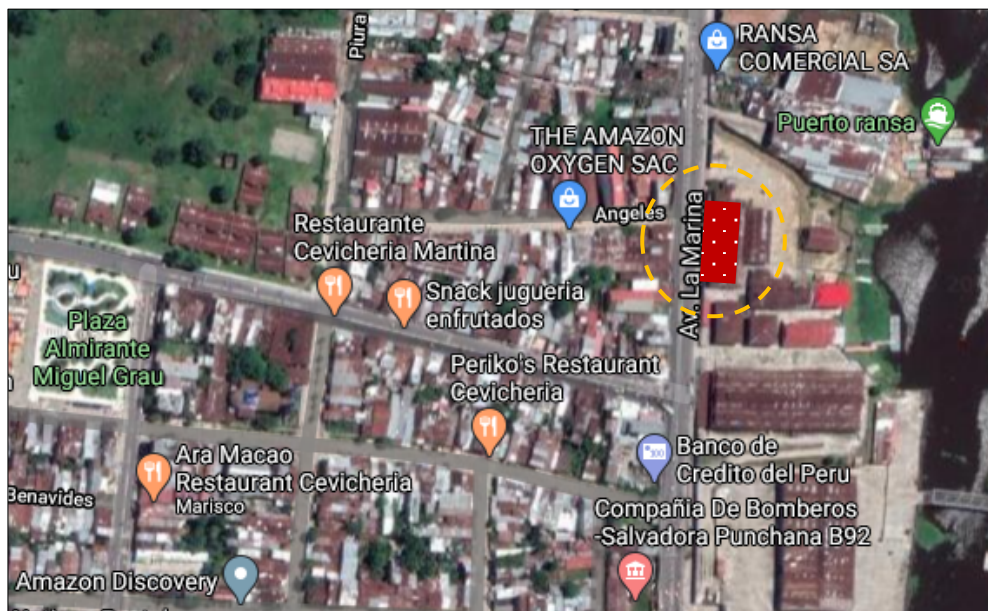
El objetivo general del Proyecto es mejorar y ampliar los servicios de soporte para la prestación de servicios a ciudadanos y empresas, reduciendo los costos de transacción. Esto contribuirá a la mejora del grado de satisfacción de los ciudadanos y la mejora del clima de negocios. Los objetivos específicos son: (i) simplificación, estandarización y mejora regulatoria; (ii) mejora y ampliación de las capacidades de interoperabilidad de las entidades del Estado; (iii) mejora de la gestión en la atención a ciudadanos y empresas; y (iv) mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios. Estos se traducen en componentes operativos.

En el marco del Contrato de Préstamo se contempla la implementación de la acción denominada "Habilitación de once (11) Centros MAC emblemáticos, como parte de la actividad Modelo de Atención al Ciudadano de Servicios Integrados sostenible y funcionando. La Unidad Ejecutora 018 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas, a través del PROMSACE.

## 2. Datos Generales del Proyecto

Local:	Terminal Portuario de Iquitos - ENAPU
Ubicación:	Av. La Marina N°. 1338, distrito de Punchana – Provincia de Maynas – Iquitos
Tipo de Proyecto:	HABILITACIÓN FÍSICA, EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO
<b>Área total:</b>	<b>1014.33 m<sup>2</sup></b>

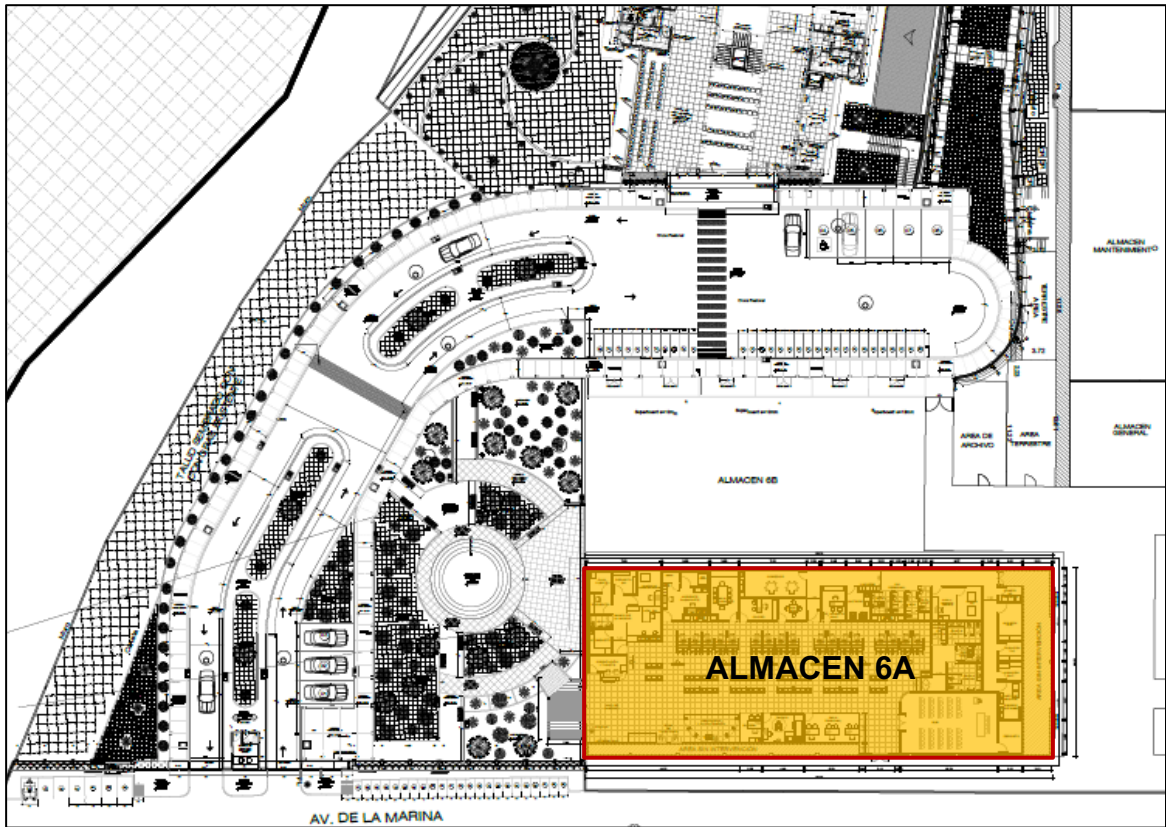
## Localización



### 3. Edificación existente

La propuesta del nuevo centro de Mejor Atención al Ciudadano (MAC) Loreto está ubicado contiguo al nuevo terminal portuario de embarque y desembarque de pasajeros (obra en ejecución) de ENAPU – Iquitos, específicamente se ubica en el local denominado Almacén 6A.

Dicho espacio es una infraestructura de un solo piso, construido con columnas de mortero armado (0.30x0.30 m.), tiene paredes de ladrillo macizo y vigas peraltadas, la estructura del techo es de fierro con tijerales y dinteles y la cobertura es de calamina Eternit a dos aguas. El piso interior es de cemento frotachado, construido para soportar carga pesada. Las puertas de ingreso ubicadas hacia la terminal son de fierro tipo corredizas. (La puerta se desliza en dirección del muro para fácil y rápido ingreso y salida). El almacén tiene aproximadamente 60 años de antigüedad, y se encuentra en regular estado de conservación.



### VÍAS Y ACCESOS

El acceso al predio destinado para el MAC Loreto es directo desde la Av. La Marina, contando con un frente de 50 m<sup>2</sup> y un retiro de 4.9 ml desde el límite de propiedad, lo cual permitirá tener un receso previo al ingreso principal y una zona de estacionamientos exclusivos para el centro MAC.

### SERVICIOS

El predio cuenta con accesibilidad a los servicios de agua potable, desagüe, energía eléctrica, y alumbrado externo. Asimismo, es accesible también a conexiones de telefonía e internet.

### PARÁMETROS URBANOS –ARQUITECTÓNICOS

Según el certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios, el predio tiene una zonificación de: Zona de Usos Especiales (OU) y tiene otros usos permitidos como: Centro Cívico, Centro Administrativo, Centro Culturales, etc.

## 4. Datos Técnicos del LAYOUT

### 4.1. Áreas

Analizando la propuesta del expedientillo y las consideraciones que de dicho documento se desprenden, se ha efectuado el planteamiento arquitectónico que ha generado el siguiente programa de áreas.

La superficie construida a intervenir es de **909.02 m<sup>2</sup>**.

Este cuadro muestra las áreas útiles separada del área de muros y circulación, comparada con las áreas del expedientillo.

ZONA	AREA	SUB-AREA	AFORO	INDICE DE OCUPACION		N° DE AMB.	AREA (M2) EXP.	AREA (M2) LAYOUT
				MATRIZ (M2)	NORMA			
PUBLICA	INICIO DE ATENCION	HALL DE INGRESO	24.00	-	1.00	1.00	24.00	<b>29.25</b>
		ORIENTACION Y TICKETS DE ATENCION	2.00	6.00	-	1.00	12.00	<b>12.18</b>
		CABINA TELEFONICA (ZONA DE TELEFONOS)	2.00	-	1.50	1.00	3.00	<b>0.00</b>
		VIGILANCIA	1.00	2.00	-	1.00	2.00	<b>1.50</b>
	SALA DE ESPERA	SALA DE ESPERA TRAMITES/ORIENTACION	60.00	-	1.50	1.00	90.00	<b>92.92</b>
		SALA DE INNOVACIÓN Y AUTOATENCIÓN	6.00	-	1.50	1.00	9.00	<b>16.04</b>
		DIFUSION Y PUBLICACION PARA PUBLICO	1.00	3.00	-	1.00	3.00	<b>3.00</b>
	SALAS PARA PUBLICO	SALA DE USOS MULTIPLES	50.00	-	1.50	1.00	75.00	<b>74.65</b>
		DEPOSITO SUM	1.00	10.00	-	1.00	10.00	<b>7.41</b>
		SALA REGIONAL	12.00	-	1.50	1.00	18.00	<b>19.82</b>
		SALA DE FIRMAS 01	1.00	-	9.5	1.00	9.50	<b>7.11</b>
	SSHH PUBLICO	SSHH PUBLICO MUJERES	4.00	2.20	2L 2I	1.00	8.80	<b>10.24</b>
		SSHH PUBLICO HOMBRES	6.00	1.80	2L 2U 2I	1.00	10.80	<b>11.36</b>
SSHH PUBLICO PERS. CON DISCAPACIDAD		1.00	4.00	1L 1I	1.00	4.00	<b>5.45</b>	
OFICINAS	SSHH PERSONAL Y MANTENIMIENTO	SSHH MUJER EMPLEADOS	2.00	2.20	2L 2I	1.00	4.40	<b>3.51</b>
		SSHH HOMBRE EMPLEADOS	3.00	1.80	2L 2U 2I	1.00	5.40	<b>3.51</b>
		SSHH DISCAPACITADOS EMPLEADOS	1.00	4.00	1L 1I	1.00	4.00	<b>5.09</b>
		SSHH PERSONAL DE SERVICIO	1.00	5.30	1L 1U 1I 1D	1.00	5.30	<b>5.46</b>
		CUARTO DE LIMPIEZA	1.00	4.00	-	1.00	4.00	<b>3.76</b>
		CUARTO DE RESIDUOS	1.00	3.00	-	1.00	3.00	<b>4.18</b>
	ALMACENES	ALMACEN DEL MAC	1.00	12.00	-	1.00	12.00	<b>12.04</b>
		ALMACEN DE ENTIDADES	1.00	4.00	-	1.00	4.00	<b>5.01</b>
		ALMACEN TIC	1.00	4.00	-	1.00	4.00	<b>5.01</b>
	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1.00	15.00	-	1.00	15.00	<b>36.32</b>
		CUARTO DE TABLEROS	1.00	10.00	-	1.00	10.00	
		SOPORTE TECNICO	1.00	10.00	-	1.00	10.00	<b>19.22</b>
		SALA DE MONITOREO CCTV Y SEGURIDAD	1.00	6.00	-	1.00	6.00	
		SERVIDOR Y EQUIPOS PARA ADMINISTRACION DE COLAS	1.00	10.00	-	1.00	10.00	
	JEFATURA	COORDINADOR MAC	1.00	-	10.00	1.00	10.00	<b>9.55</b>
		SUPERVISOR TRAMITES	1.00	-	8.00	1.00	8.00	<b>7.98</b>
		OFICINA CONECTA MAC	1.00	-	10.00	1.00	10.00	<b>9.10</b>
	COMEDOR	10.00	-	2.00	1.00	20.00	<b>19.75</b>	

ZONA	AREA	SUB-AREA	AFORO	INDICE DE OCUPACION		N° DE AMB.	AREA (M2) EXP.	AREA (M2) LAYOUT	
				MATRIZ (M2)	NORMA				
	BIENESTAR DE PERSONAL	LACTARIO	2.00	-	10.00	1.00	10.00	<b>7.50</b>	
		SALA DE REUNIONES	10.00	-	1.50	1.00	15.00	<b>14.63</b>	
		LOCKERS	1.00	3.00	-	1.00	3.00	<b>2.20</b>	
		TOPICO	1.00	-	13.50	1.00	13.50	<b>13.56</b>	
	TRAMITES Y ORIENTACION ENTIDADES	MODULOS (17)	2.00	5.50	-	2.00	93.50	<b>102.05</b>	
	BANCO DE LA NACION	ZONA DE RECUENTO	1.00	5.00	-	1.00	5.00	<b>5.00</b>	
		CAJA FUERTE	1.00	5.00	-	1.00	5.00	<b>4.81</b>	
		CUARTO DE COMUNICACIONES	1.00	9.00	-	1.00	9.00	<b>13.31</b>	
		VENTANILLAS (02) + ADMINISTRADOR	2.00	4.50	-	2.00	16.00	<b>15.21</b>	
		KITCHENETTE	1.00	6.00	-	1.00	6.00	<b>6.29</b>	
		S.H.	1.00	3.60	-	1.00	3.60	<b>3.22</b>	
		ALMACEN	1.00	6.00	-	1.00	6.00	<b>5.80</b>	
	AMBIENTE PASAPORTE	AMBIENTE PASAPORTE (INC. CAJA FUERTE)	1.00	2.00	-	1.00	33.60	<b>23.40</b>	
			Subtotal área					643.40	<b>657.40</b>
			Circulación y muros					257.36	<b>251.62</b>
							<b>AREA TOTAL</b>	<b>900.76</b>	<b>909.02</b>

## 5. Plano de distribución

(En archivo adjunto)