



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2022 V3 – SEMESTRAL

UNIDAD EJECUTORA 018- MEJORAMIENTO DE
SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS-
PROMSACE

Oficina General de Planeamiento y Presupuesto

Julio 2022



Contenido

Resumen Ejecutivo.....	2
1. Análisis del cumplimiento de las metas físicas y financieras de las Actividades Operativas e inversiones	6
1.1. Modificaciones del POI 2022	6
1.2. Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas e Inversiones	9
1.3. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas	23
1.4. Medidas para la Mejora Continua.....	24
2. Conclusiones	24
3. Recomendaciones	24
4. Anexos.....	25



RESUMEN EJECUTIVO

El Pliego 001: Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), cuenta con un Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020 aprobado a través de la Resolución Ministerial N°137-2018-PCM, el cual se ha extendido al año 2022 con Resolución Ministerial N° 126-2019-PCM, al 2023 con la Resolución Ministerial N° 118-2020-PCM, al 2024 con la Resolución Ministerial N° 101-2021-PCM, y al 2025 con la Resolución Ministerial N° 134-2022-PCM.

En el marco del PEI, las entidades elaboran el Plan Operativo Institucional (POI), herramienta de gestión que orienta la necesidad de recursos para implementar la estrategia institucional. Con la Resolución Ministerial N° 102-2021-PCM (30.04.21) se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2022-2024 del Pliego 001: PCM. Posteriormente, de acuerdo a lo establecido en la Guía para el Planeamiento Institucional¹, la PCM publicó en el Portal de Transparencia Estándar (PTE) el POI 2022 Consistenciado (21.12.21) ajustado conforme al Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2022. El POI 2022 ha sido modificado en dos (2) oportunidades como se detalla en la sección 1.1 del presente informe, siendo la última el **POI 2022 V3** (30.06.22), que será objeto de esta evaluación.

De acuerdo con lo señalado en la Guía para el Seguimiento y Evaluación de Políticas Nacionales y Planes del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN)², la evaluación de implementación del POI se realiza de manera semestral, y se encuentra a cargo de cada Unidad Ejecutora del Pliego, quienes elaboran y publican su Informe de Evaluación de Implementación. Posteriormente, estos Informes son remitidos a la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Pliego para su consolidación y publicación como Informe de Evaluación de Implementación del POI del Pliego, a más tardar el **31 de agosto** en el caso de la evaluación semestral, y el 30 de abril para la evaluación anual. Sin embargo, el CEPLAN a través de la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00057-2022/CEPLAN/PCD (22. 07.22), **prorrogó el plazo hasta el 30 de septiembre de 2022** para para la elaboración, aprobación y publicación en el Portal de Transparencia Estándar, de los informes de evaluación del Plan Operativo Institucional (POI), correspondientes al primer semestre de 2022, para las entidades del Gobierno nacional.

En ese sentido, este documento contiene la **Evaluación de Implementación Semestral del Plan Operativo Institucional (POI) 2022 V3 de la Unidad Ejecutora 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS-PROMSACE**, elaborada con la información proporcionada por la Coordinación del Proyecto a cargo de las cinco (05) actividades operativas (AO) e Inversiones.

Para la UE 18: PROMSACE, el POI 2022 V3 cuenta con un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) ascendente a **S/ 93,651,138** y una ejecución financiera **S./ 26,702,721.90**² equivalente al 29% de lo programado para el año, y 92% de lo programado para el primer semestre (S/29,919,185).

Por otro lado, si se analiza el desempeño a nivel de metas físicas en función al número de AO e Inversiones, se observa que del total de 05 AO e Inversiones: AO (0) no tuvieron programación para el primer semestre, AO (4) cumplieron su meta al 100% o la superaron, AO (1) se ejecutaron parcialmente (entre 71% y 99%) y AO (0) tuvieron una ejecución menor o igual al 70%.

¹ Aprobado con Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N°033-2017/CEPLAN/PCD y sus modificatorias.

² De acuerdo con el Reporte Devengados vs Marco Presupuestal 2022 del SIAF Módulo de Proceso Presupuestario del 01.07.22.



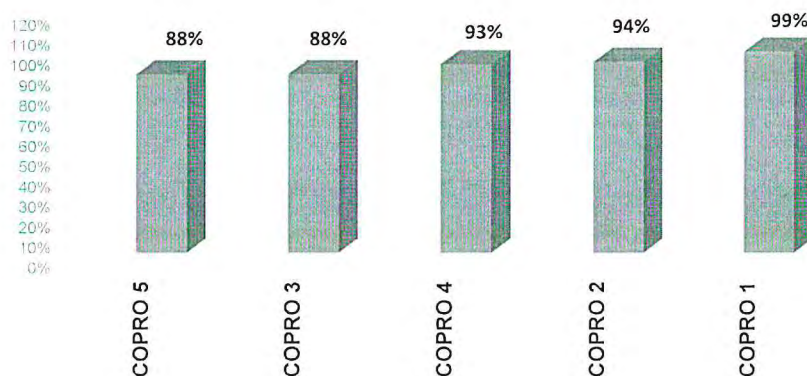
Ejecución de metas físicas y financieras por Actividad Operativa/Inversiones - UE 018: PROMSACE

POI 2022 V3	Sin pr og.	FÍSICA								FINANCIERA		
		Metas ≥ 100%		Metas 71% - 99%		Metas ≤ 70%		PIM	Devengado	%		
		N°	%	N°	%	N°	%	S/	S/			
Actividades Operativas e Inversiones	05	0	04	80%	01	20%	0	0%	S/ 93,651,138	S/ 26,702,721.90	29%	

Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, si se analizan las cifras en función al Centro de Costo Coordinación del Proyecto de la UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS, se observa que el desempeño en la ejecución presupuestal, oscila entre el 88% y el 99%. En particular, las 5 AO (100%) lograron una ejecución financiera entre el 71% y 99%, como se muestra en la gráfica siguiente.

Ejecución Financiera por AO e Inversiones
UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS

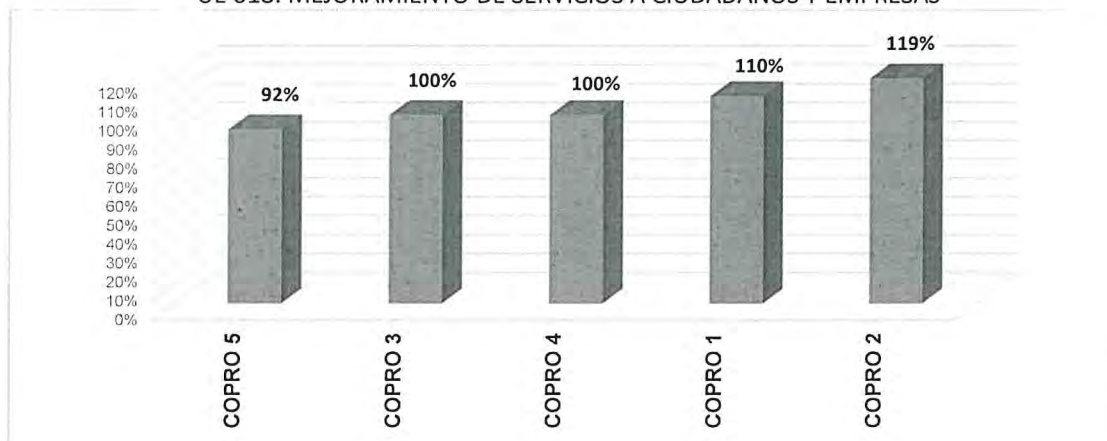


Fuente: Elaboración propia

En relación a la ejecución promedio de metas físicas, podemos observar que el desempeño del Centro de Costo Coordinación del Proyecto de la UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS, ha sido significativo, tal es así que 04 (80%) Actividades Operativas e Inversiones cuentan con una ejecución igual o mayor al 100% y 01 (20%) tiene una ejecución promedio entre 71% y 99%.



Ejecución Física por AO e Inversiones
 UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS



Fuente: Elaboración propia

De este modo, en el año 2022 se observa un buen nivel de desempeño de la UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS en la ejecución de las metas físicas y financieras programadas en el POI 2022 V3. Entre los principales logros, es importante destacar los que siguen:

- Se ha logrado culminar con Implementación de la Plataforma Base (Fase 4) e Implementación del Ecosistema de Gobierno Digital (Fase 5) de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital-PNGD
- Obra entregada "Habilitación Física del Centro de mejor atención al Ciudadano-Mac Moquegua", mediante Acta de Recepción suscrita por el Comité de Recepción designado con Resolución Jefatural N° 04-2022-PCM-PROMSACE/CP.
- Expediente Técnico de Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano Mac Junín, aprobado, mediante Resolución Jefatural N° 41-2022-PCM-PROMSACE/CP, así como el Documento Equivalente de Equipamiento y Software, Documento Equivalente de Mobiliario para la implementación del Centro de Mejor Atención al Ciudadano Mac Junín, aprobados mediante Resolución Jefatural N° 26-2022-PCM-PROMSACE/CP, que han permitido dar inicio a la implementación del Centros MAC Junín.
- En el marco de la implementación de la estrategia de atención al ciudadano, se ha contribuido en la elaboración propuestas de mejora de servicios según el análisis de 4 rutas ciudadanas:
 - "Requiero desarrollar actividades en coordinación con el Programa Nacional de Innovación en Pesca y Acuicultura (PNIPA)"
 - "Requiero desarrollar actividades con la agencia social del GORE Cusco"
 - "Implementación y mantenimiento de una olla común "
 - "Requiero realizar un trámite en el MAC Express"
- Se han desplegado acciones de asistencia y seguimiento para la implementación de la plataforma digital "Libro de Reclamaciones", se tiene 173 entidades implementadas al 100% con esta herramienta.
- Se ha contribuido con la actualización del Manual de Funcionamiento de los Centros MAC, incorporándose el Modelo de Supervisión de los Centros MAC y como anexo 4 la matriz de riesgos de los procesos de los centros MAC.
- Se ha financiado la Asistencia técnica para la implementación de instrumentos de calidad regulatoria a 25 gobiernos regionales y 242 gobiernos locales: manejo del aplicativo informático SUT y, en caso corresponda, en la aplicación de metodologías de simplificación



administrativa, determinación de derechos de tramitación, los lineamientos para el proceso de elaboración y aprobación del TUPA.

- En coordinación con la OCGIS, se ha logrado capacitar a 7 entidades: Ministerio de Vivienda y Construcción, Ministerio del Ambiente, Ministerio de Cultura, Ministerio de Producción, Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, Presidencia de Consejo de Ministros y Ministerio de Salud, mediante el financiamiento del servicio para la implementación de un programa especializado en aplicación de la metodología delivery para funcionarios clave de la administración pública.
- En coordinación con la SD, se gestionó la ejecución de los servicios que han permitido la conformación de la Agencia Regional de Desarrollo en Loreto y la elaboración de su Plan de Trabajo, logrando con ésta las 6 SRD previstas por el proyecto.
- En coordinación con la SDOT, se ha permitido el modelamiento de procesos y elaboración del manual de procedimientos de los Registros a cargo de la secretaría de Demarcación y Organización Territorial y se encuentra en ejecución el modelamiento, análisis y diseño de las plataformas informáticas de consultas internas y registro nacional de límites de la Secretaría de Demarcación y Organización Territorial.



1. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES

1.1. Modificaciones del POI 2022

El POI 2022 Consistenciado (21.12.21) ha sido modificado en dos (2) oportunidades, lo que se justifica principalmente por incrementos y reducción de metas físicas, así como por las modificaciones de programación física mensual, lo que se detalla en la siguiente Tabla:

Versiones del POI 2022 de la UE 018: PROMSACE

POI ³	FECHA	SUSTENTO
POI 2022 versión 2	31.03.22	Se observa que presentó modificaciones a nivel de la programación física mensual vinculado al cronograma de ejecución y a la culminación de algunas consultorías requeridos por las Actividades Operativas e Inversiones. i) En la Actividad Operativa 01: Gestión del Proyecto se Incrementa la programación física anual de 14 a 17 Informes ii) En la Actividad Operativa 04: Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas, se incrementa la programación física anual de 03 a 05 Centro de Atención Equipado. iii) La Actividad Operativa 05: Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado, se incrementa la programación física anual de 12 a 16 informes.
POI 2022 versión 3	30.06.22	Se presentaron incrementos y reducción de metas físicas de las Actividades Operativas, así como modificación de la programación física mensual vinculado al cronograma de ejecución de las consultorías programadas. i) En la Actividad Operativa 01: Gestión del Proyecto se Incrementa la programación física anual de 17 a 18 Informes ii) En la Actividad Operativa 02: Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos se Incrementa la programación física anual de 21 a 80 Informes, sustentado en el resultado del seguimiento al mes de mayo. iii) En la Actividad Operativa 03: Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado se Incrementa la programación física anual de 10 a 33 Informes, sustentado en el resultado del seguimiento al mes de mayo de las tareas principales iv) En la Actividad Operativa 05: Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado, se incrementa la programación física anual de 16 a 19 informes.

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se detallan las modificaciones más importantes realizadas durante el 2022 a nivel de programación física y financiera:



³ De acuerdo con la Guía para el Planeamiento Institucional, las modificaciones del POI se aprueban a través del aplicativo CEPLAN v.01, no siendo necesaria su formalización a través de acto resolutive.

Modificaciones en el POI 2022 de la UE 018: PROMSACE

PGR.	CAMBIOS	MODIFICACIONES
	<p>Actividades Operativas que incrementaron metas físicas</p>	<p>De las 05 Actividades Operativas existentes desde la primera versión del POI 2022, las 05 incrementaron sus metas físicas en: 04 (AO 01), 59 (AO 02), 23 (AO 03), 2 (AO 04), 7 (AO 05).</p> <p>El incremento en las metas físicas estuvo sustentado en el desempeño mostrado por el centro de costo. Entre las principales razones para el incremento, se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>En la AO 01 se ha considerado la presentación de los siguientes informes adicionales en la tarea 1:</i> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Informe técnico de consistencia del Mac Junín, Informe final del Informe de Evaluación Intermedia del Proyecto.</i> ✓ <i>Informe técnico con la propuesta de intercambio de localización del MAC Ica por el Mac Huancavelica y el cambio de ubicación de local del Mac Ancash.</i> ✓ <i>Informe técnico de intercambio de localización del Mac San Martín por el Mac Puno, en el marco de las metas de 11 MAC priorizados en el PI CUI 2357130.</i> • <i>En la AO 02 se ha considerado el incremento de metas por:</i> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Tarea 1: Mayor número de servicios contratados por la Oficina General de Cumplimiento vinculadas a la Meta "Número de Entidades de la Administración Pública fortalecidas en aplicación de Metodología Delivery" y "Herramientas de cumplimiento de objetivos prioritarios en las áreas priorizadas.</i> ✓ <i>Tarea 2: Previsión de la culminación en el presente año de 2 servicios adicionales contratados, vinculados a la meta "Creación de un sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos".</i> ✓ <i>Tarea 3: Servicios individuales contratados vinculados a las Metas "La Plataforma IDEP potenciada al año 2", "Aplicativo GEOPERÚ con mayores capacidades operativas al año 2" y "1 plataforma informática de registro de límites y centros poblados disponible al año 2", a cargo de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.</i> <i>También, se encuentran en ejecución servicios contratados para el logro de las Metas "Creación del Registro Nacional de Límites" e "Implementar el Registro Nacional de Circunscripciones", a cargo de la Secretaría de Demarcación y Organización Territorial.</i> • <i>En la AO 03 se ha considerado el incremento de metas por:</i> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Tarea 1: Servicios profesionales para la administración y soporte técnico durante la implementación y operación de la mesa de ayuda, Aseguramiento de la implementación de la arquitectura integral de la PNGD, adicionales a los servicios de supervisión vinculados a la Meta "Plataforma de interoperabilidad del Estado (PIDE) actualizada" -PNGD.</i> ✓ <i>Tarea 2: servicios en ejecución relacionados con la Meta "1 Centro de Ciberseguridad implementado y operando al año 2" Centro Nacional de Seguridad, cuyo énfasis se viene dando en este periodo.</i> ✓ <i>Tarea 3 (complementaria): nivel de ejecución los servicios en ejecución sobre herramientas de gestión y gestión documental y la interoperabilidad del trámite documental.</i> ✓ <i>Tarea 4 (complementaria): Servicios en ejecución relacionados con Carpeta Ciudadana y Canales Integrados.</i> ✓ <i>Tarea 5 (complementaria): Servicio de digitalización con valor legal de la documentación del Archivo Central de la Presidencia del Consejo de ministros.</i> • <i>En la AO 04 se ha considerado el incremento de metas por:</i> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Tarea 2: 02 centros de Atención (Centros Mac Moquegua y Mac Huánuco) con la Instalación del equipamiento al 100% y entrada en operaciones en el año 2022, cuya habilitación de infraestructura culminó el año anterior.</i> ✓ <i>Tarea 3 (complementaria): de acuerdo al resultado del seguimiento al mes de mayo, así como los servicios en ejecución vinculados a las Meta "24 servicios digitales se ubican en el portal gob.pe al año 5" y "4 grupos</i>



PGR.	CAMBIOS	MODIFICACIONES
		<p><i>de portales del Estado (Transparencia, Servicios al Ciudadano y Empresa, Municipales y Portal Nacional de Datos Abiertos) estandarizados y alineados al portal gov.pe al año 2", a cargo de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • En la AO 05 se ha considerado el incremento de metas por: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Tarea 1: Culminación de dos consultorías vinculadas a la calidad regulatoria y simplificación administrativa. Culminación de servicios en ejecución en el presente año, vinculadas a la Meta "Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante", "55 Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante"; "04 cursos de capacitación a distancia en mejora regulatoria desarrollados".</i> ✓ <i>Tarea 3: Culminación de servicios en ejecución en el presente año, vinculadas a la Meta "Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante", "55 Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante"; "04 cursos de capacitación a distancia en mejora regulatoria desarrollados".</i>
	<p>Actividades Operativas que redujeron metas físicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En la AO 04 se ha considerado la disminución de metas por: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Tarea 1, Implementar la estrategia para mejorar la calidad de la atención al ciudadano (CAC) (Complementaria), disminuye la programación física anual de 6 a 4, debido a que los otros servicios contratados culminarán en el año 2023.</i> ✓ <i>Tarea 5 (complementaria), disminuye la programación física anual de 6 a 3, debido a que los otros servicios contratados culminarán en el año 2023.</i> • En la AO 05 se ha considerado el incremento de metas por: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Tarea 3: debido a que consultorías vinculadas a la implementación del SUT y asistencia técnica en su implementación, culminarán en el año 2023.</i>



1.2. Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas e Inversiones

AO 01 Gestión del Proyecto

No FICHA	1		
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Gestión del Proyecto		
UNIDAD DE MEDIDA	Instrumentos		
	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	10	11	110%
FINANCIERA (S/)	3,330,647	3,312,949	99%

Durante el primer semestre de 2022, la UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas para la AO 01 Gestión del Proyecto reporta haber alcanzado el 110% en la ejecución de su meta física, con la emisión de 11 informes (documentos técnicos) relacionadas a aspectos financieros, reportes al BID, reportes de avance físico y financiero del proyecto a la Secretaría Administrativa y otros relacionados con los sustentos de registros para el Banco de Inversiones y modificaciones en la fase de Ejecución, según la normatividad de INVIERTE.PE, como se lista a continuación:

N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Informe Técnico N° 001-2022-PCM-PROMSACE-UEI.	Sobre la actualización del monto de inversión de la implementación del Centro Mac Huánuco para su registro en el Banco de Inversiones.
2	Informe Técnico N° 002-2022-PCM-PROMSACE-UEI y Oficio N° 042-2022-PCM-PROMSACE.CP	Sobre la conformidad a la propuesta de intercambio de localización del MAC Ica por el Mac Huancavelica y el cambio de ubicación de local d4el Mac Ancash en el marco de las metas de 11 MAC priorizados en el PI CUI 2357130.
3	Oficio N° 085-2022-PCM-PROMSACE.CP	Informe de Progreso al Segundo Semestre 2021, remitido al BID en el marco del Contrato de Préstamo N° 4399-OC/PE.
4	Oficio N° 171-2022-PCM-PROMSACE.CP.	Reporte de avance físico y financiero al 28 de febrero de 2022, dirigido al Secretario Administrativo.
5	Informe N° 003-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Informe técnico sobre la reasignación de recursos para reforzar las metas relacionadas con el Centro Nacional de Seguridad Digital (Componente 2) y la Plataforma de Datos Georeferenciales-Geo Perú (ex Sayhuite) (Componente 4), para su registro en el Banco de Inversiones.
6	Informe Técnico N° 007-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Informe técnico que sustenta las variaciones del costo de Operación y Mantenimiento del componente 2 del Proyecto CUI N° 2357130. Se han actualizado los costos requeridos para la prestación de servicios de las plataformas a cargo de la SGTD, recomendando su registro en el Banco de Inversiones, por la Unidad Formuladora, previa evaluación.



N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
7	Informe Técnico N° 008-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Informe técnico que sustenta la Consistencia (Etapa II) Expediente Técnico de habilitación Física del Centro Mac Junín, enmarcado en el tercer bloque de consistencia del Proyecto CUI 2357130.
8	Oficio N° 293-2022-PCM-PROMSACE-CP	Carta PGA-AO341-2021, del 25.04.2022, que remite el Informe sobre los estados financieros por el período terminado el 31 de diciembre de 2021 y presentación al BID
9	Oficio N° 331-2022-PCM-PROMSACE-CP.	Reporte de avance físico y financiero al 30 de abril de 2022, así como la programación mensualizada, dirigido a la Secretaría Administrativa.
10	Oficio N° 388-2022-PCM-PROMSACE-CP.	Reporte de avance físico y financiero al 31 de mayo de 2022, así como la programación mensualizada, dirigido al Secretario Administrativo.
11	Informe N° 009-2022-PCM-PROMSACE-UEI	Informe sobre la reasignación de recursos presupuestales para la Meta 04 productos software para al PIDE al año 3 de la acción 2.1.2 y la meta Centro Nacional de Ciberseguridad digital implementado y operando con los saldos disponibles por menores costos de la Acción 2.4 a cargo de la OGA.

Con relación a la ejecución presupuestal, para la AO 1 se ha ejecutado S/ 3,330,647 lo que representa el 99% de la programación semestral (S/ 3,312,949) y 45% de la programación anual (S/ 7,395,010), explicado fundamentalmente por el menor consumo de servicios básicos en la sede institucional y el desfase de dos conformidades.

AO 02 Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos

No FICHA	2		
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos.		
UNIDAD DE MEDIDA	Informe		
	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	36	43	119 %
FINANCIERA (S/)	2,425,145	2,289,547	94%

Durante el primer semestre de 2022, la UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas para la AO 2 Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos reporta haber alcanzado el 119 % en la ejecución de su meta física, con la emisión de 43 informes relacionados con las tareas principales: Mejorar la articulación multisectorial e intergubernamental; Fortalecer el sistema de gestión de conflictos y Mejorar los instrumentos de gestión territorial que faciliten las decisiones de planificación, como se lista a continuación:



N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Contrato N° 134-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del Servicio de evaluación de 12 gobiernos subnacionales para el reconocimiento internacional en el marco ISO 18091, cuyo resultado está vinculada a la meta plataforma IDEP potenciada al año 2.
2	Contrato N° 131-2021-PCM-PROMSACE	Informe de Adquisición de estaciones de trabajo, para el alojamiento de información territorial, manejo de sistemas operativos (Contrato N° 131-2021-PCM-PROMSACE) vinculado a la Meta Creación Registro Nacional de Limites.
3	Orden de Compra N° 007-2022-PROMSACE	Informe de Adquisición de 203 cartas nacionales del Instituto Geográfico Nacional (Orden de Compra N° 007-2022-PROMSACE), vinculado a la Meta Creación Registro Nacional de Limites.
4	O.S. N° 168-2022-PCM-PROMSACE	Informe final del Servicio de asistencia técnica en georreferenciación y procesamiento de información de las municipalidades provinciales para la plataforma de infraestructura de datos espaciales (O.S. N° 168-2022-PCM-PROMSACE).
5	O.S. N° 136-2022-PCM-PROMSACE	Informe final de Servicio de asistencia técnica en el marco de la ISO 18091 a los gobiernos regionales para la Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados Geo Perú.
6	Contrato N° 152-2021-PCM-PROMSACE) y Contrato N° 156-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio profesional de soporte a sistemas y servicios digitales complejos para la transferencia de conocimientos e impulso el gobierno y la transformación digital en CEPLAN y otras entidades priorizadas
7	Contrato N° 136-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio de Asistencia Técnica para el proceso de implementación de la Agencia regional de Desarrollo y la Estrategia de Desarrollo e Innovación Regional en el departamento de Huánuco.
8	Contrato N° 139-2021-PCM-PROMSACE	Informe final de la Elaboración de Estudios para la Incorporación de la naranja dulce de la Región Tacna al "Plan de Trabajo para exportación de frutas frescas para consumo de toronja (citrus paradisi), satsuma (citrus unshiu), mandarinas o tangerinas (citrus reticulata), naranjas dulces (citrus sinensis), y tangelos (citrus reticulata x citrus paradisi) desde los departamentos de Ica y Lima, de Perú a Chile
9	Contrato N° 146-2021-PCM-PROMSACE	Informe final de Acompañamiento para el proceso de implementación de la Agencia Regional de Desarrollo y la estrategia de Desarrollo e Innovación Regional en el departamento de Huancavelica.
10	O.S. N° 341-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de diseño de la estrategia de impulso del uso y apropiación de la Plataforma Digital GeoPerú a nivel territorial.
11	Contrato N° 193-2021-PCM-PROMSACE	Informe final de Consultoría para la elaboración del plan de comunicaciones de la Secretaría de Demarcación y Organización Territorial para el período 2022-2023.
12	Contrato N° 194-2021-PCM-PROMSACE	Informe final de Actualización de adecuación de límites saneados y su conversión a lenguaje estandarizado para carga de base de datos.
13	O.S. N° 169-2022-PROMSACE y O.S. N° 170-2022-PROMSACE	Informe final de Asistencia técnica específica para las UTDT de los gobiernos regionales de Puno, Callao, Ancash y Tumbes para la elaboración de sus EDZ e información demarcatoria.
14	Orden de Servicio N° 280-2022-PROMSACE	Informe final de Elaboración de Propuesta de Modelo o Modelos de gobernanza de las Agencias Regionales de Desarrollo.
15	Contrato N° 120-2020-PCM-PROMSACE	Informe final del Servicio de alquiler de ambiente de producción para la plataforma MapalInversiones desde el territorio, para el monitoreo, soporte y mantenimiento a la infraestructura tecnológica de la Plataforma "Mapa Inversiones".
16	Contrato N° 176-2021-PROMSACE	Informe final del Programa especializado en aplicación de la metodología delivery para funcionarios clave de la administración pública.



N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
17	O.S. N° 062-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio para la elaboración de un paquete de herramientas de gestión de cumplimiento para el oportuno monitoreo a los indicadores y metas del Plan de Cumplimiento 2022 en lo concerniente a desarrollo infantil temprano dentro de la prioridad Salud.
18	O.S. N° 331-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de análisis técnico de la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú.
19	O.S. N° 333-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de experiencia del usuario e innovación digital para la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú.
20	O.S. N° 380-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de diseño de espacios de innovación abierta en el territorio para promover el uso de datos a nivel nacional.
21	O.S. N° 334-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio para el desarrollo del sistema de gestión de metadatos de la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú.
22	O.S. N° 320-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de especialista de la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú.
23	O.S. N° 321-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de alineamiento de indicadores de la ISO 37122 para el desarrollo de las ciudades inteligentes en el marco de la IDEP.
24	O.S. N° 364-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio profesional para elaborar un documento que contenga la organización y el funcionamiento del Centro Nacional Datos, así como la planificación de las actividades a desplegarse en la etapa de operación de la Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados en los gobiernos regionales y gobiernos locales a cargo de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
25	O.S. N° 261-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio para el monitoreo y opinión sobre proyectos de Ley propuestos en materia de gobierno, confianza y transformación digital en el marco de la Gobernanza de Datos a nivel nacional.
26	O.S. N° 342-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de monitoreo del desarrollo de capacidades en el marco de la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú.
27	O.S. N° 250-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio del modelamiento de procesos y elaboración del manual de procedimientos de los registros a cargo de la Secretaría de Demarcación y Organización Territorial.
28	O.S. N° 279-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de revisión y actualización de data del Registro Nacional de Circunscripciones de las regiones de Amazonas, Arequipa, Loreto, Moquegua, Piura, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
29	O.S. N° 278-2022-PROMSACE	Informe final de Consultoría para la revisión y actualización de data del Registro Nacional de Circunscripciones de las regiones de Huánuco, Ica, Junín, Lima, Pasco y Provincia Constitucional del Callao.
30	O.S. N° 289-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de revisión y actualización de data del registro nacional de circunscripciones de las regiones de Ayacucho, Apurímac, Cusco y Huancavelica.
31	O.S. N° 290-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio para la revisión y actualización de data del registro Nacional de Circunscripciones de las regiones de Ancash, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Madre de Dios y Puno.
32	O.S. N° 291-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de Coordinación multisectorial y multinivel que contribuya a la gestión de las Agencias Regionales de Desarrollo.
33	O.S. N° 373-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de Desarrollo incremental de Mapa Inversiones desde el Territorio para la integración de perfil unificado de entidades (GL).
34	O.S. N° 377-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de Desarrollo correctivo de Mapa Inversiones desde el Territorio para la implementación de consumo de información de sistemas externos automatizados (OS. N° 377-2022-PROMSACE).
35	O.S. N° 376-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de Coordinación en el Proceso de instalación y funcionamiento de la Agencias Regionales de Desarrollo en los departamentos de Loreto, Huancavelica, y Huánuco.



N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
36	O.S. N° 262-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de Modelamiento, análisis y diseño de las plataformas informáticas de consultas internas y Registro Nacional de Límites de la Secretaría de Demarcación y Organización Territorial.
37	O.S. N° 567-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de Alquiler de sala y servicio de alimentación para los participantes del taller para la implementación de la Ley N° 31463: "Ley que establece un proceso excepcional para el saneamiento de límites a nivel nacional".
38	O.S. N° 593 -2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de Hospedaje y alimentación para los participantes del taller para la implementación de la Ley N° 31463: "Ley que establece un proceso excepcional para el saneamiento de límites a nivel nacional".
39	O.S. N° 389-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de análisis ambiental en los territorios en el marco de la infraestructura de datos espaciales del Perú.
40	O.S. N° 382-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de especialista de sistemas de información geográfica en el marco de la infraestructura de datos espaciales del Perú.
41	O.S. N° 428-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de asistencia técnica en georreferenciación y procesamiento de información de las municipalidades provinciales para la plataforma de infraestructura de datos espaciales.
42	O.S. N° 386-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de asistencia técnica en el marco de la ISO 18091 a las municipalidades provinciales para la plataforma de infraestructura de datos espaciales del Perú.
43	O.S. N° 429-2022-PROMSACE	Informe final de Servicio de análisis en el marco de la ISO 18091 a los gobiernos regionales para la plataforma nacional de datos georreferenciados geo Perú.

En el caso de la AO 2, muestra un elevado nivel de cumplimiento (119%) debido a que en los meses de abril y junio del presente se pudieron desarrollar 07 informes finales adicionales a la programación debido al adelanto en la conclusión de las ordenes de servicios que se encontraban previstas para el mes de julio.

En referencia a la ejecución presupuestal, para la AO 2 se ha ejecutado S/ 2,289,547 lo que representa el 94% de la programación semestral (S/ 2,425,145) y 19% de la programación anual (S/ 12,107,590). La ejecución se encuentra dentro de los parámetros de lo programado en el periodo evaluado.



AO 03 Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado.

No FICHA	3		
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado.		
UNIDAD DE MEDIDA	Informe		
	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	13	13	100%
FINANCIERA (S/)	8,895,755	7,855,104	88%

Durante el primer semestre de 2022, la UE 018: Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado reporta para su AO 3 haber alcanzado el 100% en la ejecución de su meta física, con la emisión de 13 informes relacionados con las tareas principales: Mejorar y ampliar las capacidades de Interoperabilidad Técnica, Mejorar la seguridad de la información, como se lista a continuación:

N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Contrato 186-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del Servicio profesional para la dirección, gestión y supervisión de la implementación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital.
2	Contrato N° 167-2021-PCM-PROMSACE.	Informe final del servicio profesional en la gestión de seguridad de la información para la implementación de ISO 27001, ISO 22301 e ITSM en la Plataforma Nacional de Gobierno Digital.
3	Contrato N° 160-2021-PCM-PROMSACE.	Informe final del Servicio para el diseño gráfico y campañas de concientización en seguridad digital
4	Contrato N° 159-2021-PCM-PROMSACE.	Informe final del servicio profesional para la gestión de cursos de talento humano en seguridad digital.
5	O.S. N° 330-2022-PROMSACE	Informe final de servicio profesional para la dirección, gestión, coordinación y supervisión de la implementación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital.
6	O.S. N° 063-2022-PROMSACE	Informe final de servicio profesional de gestión, análisis y diseño de propuestas de arquitectura técnica para el funcionamiento de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital.
7	O.S. N° 314-2022-PROMSACE	Informe final del servicio de migración de Plataforma Moodle del centro de conocimiento digital para el Centro Nacional de Seguridad Digital.
8	Contrato N° 190-2021-PCM-PROMSAC	Informe final del servicio profesional para el despliegue de los centros de ciudadanía digital en el marco del proceso nacional de transformación digital.
9	Contrato N° 185-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del Servicio profesional para la gestión de la infraestructura tecnológica del Centro Nacional de Seguridad Digital.



N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
10	O.S. N° 315-2022-PROMSACE	Informe final del Servicio de migración de servicios de seguridad en la nube para el Centro Nacional de Seguridad Digital
11	O.S. N° 302-2022	Informe final de Servicio de desarrollo de plantillas, guías y documentos para la gestión de la seguridad de la información del centro nacional de seguridad digital.
12	O.S. N° 313-2022	Informe final de Servicio de desarrollo de guías y procedimientos para gestionar incidencias de seguridad digital del centro nacional de seguridad digital.
13	Contrato N° 053-2021-PCM-PROMSACE	Informe final de servicio para la gestión de capacidades de seguridad digital y creación de plataformas y CSIRT sectoriales.

En referencia a la ejecución presupuestal, para la AO 3 se ha ejecutado S/ 7,855,104 lo que representa el 88% de la programación semestral (S/ 8,895,755) y 29% de la programación anual (S/ 26,972,453). La ejecución se encuentra dentro de los parámetros de lo programado en el periodo evaluado.

Asimismo, entre otros logros reportados por la AO 03 alcanzados en el marco de esta Actividad Operativa, en tareas complementarias, se destacan los siguientes:

En la ampliación de las capacidades de interoperabilidades: Se han culminado 05 informes.

1. Informe final del Servicio para el análisis diseño y programación de la Plataforma Digital de Gestión Documental (Contrato N° 154-2021-PCM-PROMSACE).
2. Informe final del Servicio de Asistencia Técnica para la capacitación y despliegue del sistema de la Plataforma Digital de Gestión Documental (Contrato N° 151-2021-PCM-PROMSACE)
3. Informe final del Servicio para la validación de los componentes de firma digital de la Mesa de Partes Virtual (Contrato N° 158-2021-PCM-PROMSACE)
4. Informe final del Servicio para la gestión y Coordinación del Proyecto de Implementación de Mesa de Partes Virtual (Contrato N° 153-2021-PCM-PROMSACE)
5. Informe final del servicio para la asistencia en la implementación de la integración de los sistemas de gestión documental de la PIDE (Contrato N° 097-2021-PCM-PROMSACE)

En Desarrollo e Implementación de Base de Datos de Ciudadanos Integrados: Se culminaron 10 informes

1. Informe final del Servicio de desarrollo fullstack para la implementación de funcionalidades del componente casilla única para la carpeta ciudadana (Contrato 130-2021-PCM-PROMSACE)
2. Informe final del servicio de asesoría para la implementación del marco regulatorio de recepción documental por canales digitales (O.S. N° 067-2021-PCM-PROMSACE).
3. Informe final del servicio de desarrollo frontend para la implementación de funcionalidades del componente casilla única para la carpeta ciudadana (Contrato N° 129-2021-PCM-PROMSACE).
4. Informe final del Servicio profesional para coordinar y liderar la implementación de la Carpeta Ciudadana (O.S. N° 353-2022-PROMSACE)
5. Informe final del Servicio profesional para el análisis, planificación y seguimiento a las actividades para la realización de la Carpeta Ciudadana (O.S. N° 065-2022-PROMSACE)



6. Informe final del Servicio profesional para el análisis de información e inventario de todos los registros únicos que disponen las entidades públicas (O.S. N° 468-2022-PROMSACE).
7. Informe final de Servicio de desarrollo de nuevas funcionalidades del proyecto casilla única para la carpeta ciudadana (O.S. N° 276-2022- PROMSACE).
8. Informe final de Servicio profesional de un PRODUCT OWNER para delimitar y mejorar la carpeta ciudadana (O.S. N° 417-2022- PROMSACE)
9. Informe final de Servicio de coordinación del análisis y diseño de experiencia de usuario para el desarrollo de los servicios digitales en el marco del proyecto canal integrado (O/S 398-2022).
10. Informe final de Servicio profesional de gestión de iniciativas de articulación de acciones que resuelvan los desafíos identificados por el laboratorio de gobierno y transformación digital en el marco del proyecto canal integrado. (O.S. N° 502-2022-PROMSACE).

En Digitalización de documentación institucional: Se ha avanzado con seis informes, correspondientes a cinco conformidades otorgadas a los Productos 10,11,12,13 y 14 del proceso de procesamiento archivístico del archivo central de PCM, según el Contrato N° 092-2020-PCM-PROMSACE, así como, el Informe de Adquisición de cámara fotográfica, según la O.C. N° 050-2022-PROMSACE).

Asimismo, se adquirió estantes metálicos como parte del procesamiento archivístico, según (Contrato N° 168-2020-PCM-PROMSACE)

AO 04 Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas.

No FICHA	4		
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas		
UNIDAD DE MEDIDA	Centro de Atención Equipado		
	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	1	1	100%
FINANCIERA (S/)	12,185,139	13,066,118	93%

Durante el primer semestre de 2022, la UE 018: Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado reporta para su AO 4 haber alcanzado el 100% en la ejecución de su meta física, con 01 centro de atención equipado específicamente la habilitación física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano – MAC Moquegua culminada al 100% tal como se indica en el Acta de Recepción y que se lista a continuación:

N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Acta de Recepción	Acta de Recepción de Obra "Habilitación Física del Centro de mejor atención al Ciudadano-Mac Moquegua", suscrita por el Comité de Recepción designado con Resolución Jefatural N° 04-2022-PCM-PROMSACE/CP.

Adicionalmente, se cuentan con otros logros en las siguientes tareas complementarias:



Implementar la estrategia para mejorar la calidad de la atención al ciudadano (CAC): Se han culminado 03 informes

1. Informe final del Servicio de Asistencia Técnica y acompañamiento en implementación de la Plataforma Digital Libro de reclamaciones en 47 entidades de la administración pública-(Consultor 3- (O.S. N° 269-2021-PCM-PROMSACE).
2. Informe final de Elaboración e impresión de un kit de útiles para las sesiones de capacitación sobre la gestión de reclamos en la administración pública en el marco del modelo para la gestión de la calidad de servicios (Contrato N° 004-2022-PCM-PROMSACE).
3. Informe final del servicio de producción y realización de 09 videos instructivos sobre la operación de la plataforma digital libro de reclamaciones en las entidades públicas".

Mejorar la atención al ciudadano a través de los Portales del Estado: Se han culminado 52 informes

1. Informe final del Servicio de apoyo en la publicación de contenidos de orientación sobre necesidades ciudadanas para la migración de páginas institucionales de municipalidades a la Plataforma Única del Estado Gob.Pe (Contrato N° 116-2021-PCM-PROMSACE)
2. Informe final del Servicio de programación web Front End - del servicio digital plataforma de denuncias (Contrato N° 081-2021-PCM-PROMSACE).
3. Informe final del servicio profesional en la elaboración de piezas gráficas para la difusión de acciones de innovación digital e inteligencia artificial orientado a las necesidades de los ciudadanos (Contrato N° 172-2021-PCM-PROMSACE).
4. Informe final del servicio servicio profesional para el desarrollo de acciones que impulse el laboratorio de gobierno y transformación digital a nivel nacional (Contrato N° 119-2021-PCM-PROMSACE).
5. Informe final del Servicio profesional para la medición de indicadores nacionales e internacionales en materia de gobierno y transformación digital para el cumplimiento del proceso de transformación digital a nivel nacional (Contrato N° 157-2021-PCM-PROMSACE).
6. Informe final del Servicio profesional para la propuesta de seguimiento de indicadores de la política nacional de transformación digital (Contrato N° 124-2021-PCM-PROMSACE).
7. Informe final del servicio de elaboración de contenidos estratégicos y comunicacionales para el impulso de la ciudadanía digital a nivel nacional mediante el uso de plataformas nacionales transversales (Contrato N° 187-2021-PCM-PROMSACE).
8. Informe final del servicio profesional para la propuesta de recomendaciones sobre alineación de documentos de gestión de entidades del poder ejecutivo a la política nacional de transformación digital (Contrato N° 123-2021-PCM-PROMSACE).
9. Informe final del Servicio profesional internacional de asesoría en la implementación de la Red Nacional del Estado para el impulso de los servicios digitales (Contrato N° 102-2021-PCM-PROMSACE).
10. Informe final del Servicio profesional en transformación digital para gobiernos regionales y otras entidades priorizadas (Contrato N° 029-2021-PCM-PROMSACE).
11. Servicio de asesoría internacional para la implementación de la estrategia nacional de gobierno y transformación digital en las entidades de los tres niveles de gobierno (Contrato N° 101-2021-PCM-PROMSACE).
12. Informe final del Servicio de mantenimiento y desarrollo de nuevos aplicativos webs para incorporar portales municipales a la Plataforma Gob.Pe (Contrato N° 138-2021-PCM-PROMSACE)



13. Informe final del Servicio profesional para la traducción al idioma quechua de trámites alojados en la Plataforma Digital Única del Estado peruano para la orientación a la ciudadanía gov.pe (Contrato N° 161-2021-PCM-PROMSACE)
14. Informe final del Servicio de apoyo en redacción y publicación de contenidos para la migración de páginas institucionales a la Plataforma Gob.Pe (Contrato N° 115-2021-PCM-PROMSACE)
15. Informe final del Servicio profesional para el desarrollo de aplicaciones web orientado a la creación de servicios digitales para el ciudadano (Contrato N° 082-2021-PCM-PROMSACE)
16. Informe final del Servicio profesional para la propuesta de recomendaciones sobre alineación de documentos de gestión de gobiernos regionales a la Política Nacional de Transformación Digital (Contrato N° 122-2021-PCM-PROMSACE).
17. Informe final del Servicio de elaboración y ejecución del plan nacional de difusión del uso de las tecnologías digitales en la gestión pública (Contrato N° 032-2019-PCM-PROMSACE).
18. Informe final del Servicio de investigación para el diseño y desarrollo de los servicios digitales para el ciudadano (Contrato N° 195-2021-PCM-PROMSACE).
19. Informe final del Servicio de creación de lineamientos y guías de contenido para la capacitación de funcionarios para la migración de portales institucionales a la plataforma gov.pe (Contrato N° 053-2019-PCM-PROMSACE).
20. Informe final del Servicio de apoyo para el desarrollo de experiencia de usuario orientado a la creación de servicios digitales para el ciudadano (Contrato N° 100-2019-PCM-PROMSACE).
21. Informe final del Servicio de diseño de interfaz de usuario para la migración de portales institucionales a la plataforma gov.pe (Contrato N° 051-2019-PCM-PROMSACE).
22. Informe final del Servicio de redacción de contenido informativo para la migración de portales institucionales a la plataforma gov.pe (Contrato N° 023-2019-PCM-PROMSACE).
23. Informe final del Servicio de coordinación para el análisis y diseño de experiencia de usuario para el ciudadano (Contrato N° 092-2019-PCM-PROMSACE).
24. Informe final del Servicio de apoyo para el análisis y diseño de aplicaciones web orientado a la creación de servicios digitales para el ciudadano II (Contrato N° 076-2019-PCM-PROMSACE).
25. Informe final del Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y mejoras de los portales municipales incorporados a la Plataforma Gob.Pe (Contrato N° 137-2021-PCM-PROMSACE)
26. Informe final del Servicio de revisión, publicación y recategorización de contenidos de orientación sobre necesidades ciudadanas para la migración de entidades públicas a la Plataforma Digital Única del Estado Peruano - Gob.Pe (O.S. N° 134-2022-PROMSACE)
27. Informe final del Servicio de investigación, redacción y control de calidad de contenido de orientación sobre servicios y trámites brindados por municipalidades a la ciudadanía en la Plataforma Gob.Pe (Contrato N° 180-2021-PCM-PROMSACE)
28. Informe final del Servicio de control y gestión de la migración masiva de contenidos a la Plataforma Gob.Pe (Contrato N° 029-2019-PCM-PROMSACE)
29. Informe final del Servicio profesional para la asistencia en la supervisión del cumplimiento de metas en relación a la creación de servicios digitales para los ciudadanos (Contrato N° 023-2021-PCM-PROMSACE)
30. Informe final del Servicio profesional para la articulación de iniciativas del laboratorio de gobierno y transformación digital (O.S. N° 066-2022-PROMSACE)
31. Informe final del Servicio de análisis, diseño e implementación de gestión de contenidos (CMS) para la incorporación de nuevas funcionalidades en la migración de gobiernos



regionales y otras instituciones a la Plataforma Gob.Pe (Contrato N° 024-2019-PCM-PROMSACE)

32. Informe final del Servicio de diseño de experiencia de usuario para la creación de servicios digitales (Contrato N° 028-2021-PCM-PROMSACE)
33. Informe final del Servicio profesional para la articulación de actividades con los actores del ecosistema digital y el laboratorio de gobierno y transformación digital (O.S. N° 207-2022-PROMSACE)
34. Informe final del Servicio profesional para la medición de indicadores internacionales e identificación de buenas prácticas en materia de gobierno y transformación digital para impulsar la gobernanza en el país (O.S. N° 232-2022-PROMSACE)
También, se cuenta con el Informe final del Servicio de solución de mensajería y herramientas colaborativas en la nube para proyectos de servicios digitales (Contrato N°127-2020-PCM-PROMSACE) y el Informe final del servicio profesional para el análisis de Monitoreo de los avances en transformación digital (Contrato N°108-2021-PCM-PROMSACE)
35. Informe final del Servicio de mantenimiento perfectivo, adaptativo y de desarrollo de nuevas funcionalidades para los portales municipales en la Plataforma Gob. Pe (O.S. N° 304-2022-PROMSACE)
36. Informe final del Servicio de infraestructura de nube para la Plataforma Digital única del Estado Peruano para orientación al ciudadano gov.pe. (Contrato N° 054-2020- PCM-PROMSACE)
37. Informe final del Servicio de diseño de experiencia de usuario para la mejora de la Plataforma Gob. Pe (O.S. N° 361-2022-PROMSACE)
38. Informe final del Servicio profesional en transformación digital para ministerios y otras entidades priorizadas (Contrato N° 074-2021- PCM-PROMSACE)
39. Informe final del Servicio de implementación de nuevas funcionalidades para la migración de instituciones a la Plataforma Gob. Pe (O.S. N° 231-2022-PROMSACE)
40. Informe final del Servicio de desarrollo en ruby para la implementación de funcionalidades en la Plataforma Facilita Perú (Contrato N° 044-2021- PCM-PROMSACE)
41. Informe final del Servicio de diseño y mejora de interfaces de usuario del servicio Digital Facilita Perú y la Plataforma Gob. Pe (O.S. N° 347-2022-PROMSACE)
42. Informe final del Servicio de análisis y desarrollo de funcionalidades para el Portal Único del Estado Peruano Gob. Pe (O.S. N° 282-2022-PROMSACE)
43. Informe final del Servicio de desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades para el servicio digital gestión documental en Facilita (O.S. N° 064-2021-PROMSACE)
44. Informe final del Servicio de mantenimiento perfectivo, adaptativo y desarrollo de funcionalidades para el Servicio Digital Facilita (O.S. N° 303-2022-PROMSACE)
45. Informe final del Servicio de elaboración de piezas de difusión para impulsar los servicios digitales y la ciudadanía digital en el país (O.S. N° 242-2022-PROMSACE)
46. Informe final del Servicio de asesoría internacional para el fortalecimiento de la Gobernanza Digital en el Perú (Contrato N° 145-2021- PCM-PROMSACE)
47. Informe final del Servicio profesional para la alineación de los planes de gobierno y transformación digital a los instrumentos de gestión institucional (O.S. N° 246-2022-PROMSACE).
Asimismo, se ha adquirido equipamiento y 02 dispositivos criptográficos HSM para la realización de una ceremonia de Infraestructura de llave pública PKI, según (O.C. N° 069-2022-PROMSACE) y (Contrato N° 037-2022-PCM-PROMSACE), respectivamente."
48. Informe final de Servicio de investigación para el mejoramiento de la plataforma integral de solicitudes del Estado Peruano - Facilita Perú (045-2021).



49. Informe final de Servicio de creación y revisión de páginas de contenidos para trámites y servicios I (115-2020).
50. Informe final de Servicio de asesoría integral en transformación digital para programas sociales (109-2021).
51. Informe final de Servicio profesional en transformación digital para empresas del estado y otras entidades priorizadas (107-2021).
52. Informe final de Servicio de asesoría integral en transformación digital para gobiernos locales (068-2019).

Promover a través de la innovación la mejora de la Gestión Pública: Se han culminado 02 informes

1. Informe final del servicio de administrador de plataforma virtual de reuniones, talleres y sesiones (Contrato N° 26-2021-PCM-PROMSACE).
2. 1. Informe final del servicio de Proceso colaborativo de desarrollo y Co-Creación de prototipos de soluciones en Innovación Pública (Contrato 098-2021-PCM-PROMSACE-SCC)

Promover la mejora de la gestión interna para la atención al ciudadano: Se han culminado 01 informes

1. Informe final del servicio de Investigación y elaboración de herramientas del diseño funcional iterativo de la Plataforma de Gestión Organizacional (O.S. N° 127-2022-PROMSACE).

En referencia a la ejecución presupuestal, para la AO 4 se ha ejecutado S/ 12,185,139 lo que representa el 88% de la programación semestral (S/ 13,066,118) y 29% de la programación anual (S/ 36,341,129.00).



AO 05 Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado.

No FICHA	5		
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado		
UNIDAD DE MEDIDA	Informe		
	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	13	12	92%
FINANCIERA (S/)	1,059,983.36	1,201,520.51	88%

Durante el primer semestre de 2022, la UE 018: Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado reporta para su AO 5 haber alcanzado el 92% en la ejecución de su meta física, con la emisión de 12 informes relacionados con la tarea principal: Desarrollar capacidades para la mejora regulatoria de procedimientos y normas, como se lista a continuación:

N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Contrato N°105-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio de Asistencia administrativa durante el proceso de la implementación de actividades de simplificación administrativa en el marco del análisis de impacto regulatorio.
2	Contrato N°173-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio de diagnóstico del diseño funcional de la plataforma informática sistema único de trámite (SUT).
3	Contrato N° 141-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del servicio de asistencia técnica legal para la implementación del análisis de impacto regulatorio ex ante.
4	O.S. N° 288-2022.	Informe final del Servicio de supervisión de las acciones de fortalecimiento de capacidades en el marco de la implementación del análisis de impacto regulatorio.
5	Contrato N° 088-2021-PCM-PROMSACE	Informe final de Asistencia técnica en análisis de impacto regulatorio (AIR) a entidades públicas del poder ejecutiva.
6	Contrato N° 096-2021-PCM-PROMSACE	Informe final de Asistencia Administrativa durante el proceso de implementación de análisis de impacto regulatorio.
7	Contrato N° 133-2021-PCM-PROMSACE	Informe final del Servicio de elaboración del estudio y propuesta del marco legal e institucional para fortalecer las capacidades de supervisión y fiscalización.
8	O.S. N° 284-2022-PROMSACE	Informe final de Asesoría técnica legal para la mejora de la aplicación de las normas que regulan el Medio 2 del Sistema Administrativo de la Modernización de la Gestión Pública "La estructura, organización y funcionamiento del Estado".
9	O.S. N° 337-2022-PROMSACE.	Informe final del Servicio de elaboración de la Estrategia de Relacionamiento Comunicacional con el Sector Privado y con el Poder Legislativo para la implementación del Análisis de Impacto Regulatorio Ex Ante.
10	O.S. N° 125-2022	Informe final de Servicio de diseño y seguimiento de la estrategia de implementación de los pilotos de modernización priorizados por la Secretaría de Gestión pública.
11	O.S. N° 494-2022	Informe final de Servicio de taller de presentaciones efectivas y de alto impacto.



N°	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
12	O.S. N° 496-2022	Informe final de Servicio de taller de habilidades blandas.

En referencia a la ejecución presupuestal, para la AO 5 se ha ejecutado S/ 1,059,983 lo que representa el 88% de la programación semestral (S/ 1,201,520) y 10% de la programación anual (S/ 10,834,956). La ejecución se encuentra dentro de los parámetros de lo programado en el periodo evaluado.

Se presentó una menor ejecución, por cuanto el proveedor del servicio de Desarrollo del Sistema Informático de la Central de Riesgos Administrativos en el Sector Público (Contrato N° 141-2021-PCM-PROMSACE), ha solicitado ampliación al último entregable y al cierre del semestre se encontraba observado.

Asimismo, entre otros logros reportados por la AO 05 alcanzados en el marco de esta Actividad Operativa, en tareas complementarias, se destacan los siguientes:

Desarrollar procedimientos estandarizados a nivel subnacional: Se han culminado 04 informes

1. Informe final del servicio de adecuación o desarrollo de los instrumentos de calidad regulatoria para su aplicación en gobiernos regionales y locales (Contrato N°123-2020-PCM-PROMSACE).
2. Informe final de la asistencia técnica en gestión por procesos para la implementación de actividades de simplificación administrativa en el marco del análisis de impacto regulatorio (Contrato N° 140-2021-PCM-PROMSACE).
3. Informe final de Asistencia técnica legal en la Estrategia de Implementación de Instrumentos del Análisis de Calidad Regulatoria en Gobiernos regionales y Locales (O.S. N° 292-2022-PROMSACE).
4. Informe final de Servicio de seguimiento y monitoreo de implementación de instrumentos de calidad regulatoria (Contrato 075-2021-PCM-PROMSAC).



1.3. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas

Matriz de medidas para cumplimiento de metas

CC	FACTORES QUE DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DE METAS	EFFECTOS DEL PROBLEMA	MEDIDAS ADOPTADAS PARA CORREGIRLO
CP	Situaciones colaterales del efecto COVID a nivel mundial (los fabricantes tienen escasez de insumos, de contenedores, transporte, entre otros, prolongando la fecha de atención a los distribuidores autorizados).	Demora en la entrega de bienes adquiridos, han generado reprogramaciones en la implementación de actividades programadas, e incidencia en la ejecución presupuestal.	Adendas de ampliación de plazo y reprogramación de metas físicas.
CP	Escasa respuesta del mercado local e internacional a las convocatorias realizadas que no permitieron contratar los servicios previstos, producto de la especialización requerida	Desfase en los cronogramas de procesos de selección e incidencia en la ejecución presupuestal.	Las áreas usuarias, vienen identificando consultores con el expertise para el desarrollo de los servicios especializados requeridos para el desarrollo de las actividades
CP	Retraso en los arreglos institucionales para contar con los locales para la implementación de los Centros MAC.	Desfase en la implementación de los Centros de Atención e incidencia en la ejecución presupuestal	LA UEP, participa en las reuniones semanales con la SGP, SA y OGA, para agilizar los arreglos institucionales, para la implementación de los 03 Centros MAC pendientes para cumplir la meta del proyecto
CP	Retrasos en la entrega de TdR programados por parte de las áreas usuarias del Proyecto.	Desfases en la programación de gastos del año 2022	Seguimiento semanal del cumplimiento de entrega de requerimientos y TdR para asegurar la ejecución de las actividades programadas.



1.4. Medidas para la Mejora Continua

Matriz de medidas para la mejora continua

CC	PROBLEMA IDENTIFICADO	CAUSA DEL PROBLEMA	ACCIONES DE MEJORA PARA EL SEGUNDO SEMESTRE 2022	TIPO DE MEJORA ¹
CP	Retrasos en la entrega de TdR programados por parte de las áreas usuarias del Proyecto	Desfases en la programación de gastos del año 2022 e incidencia en la ejecución presupuestal	Seguimiento semanal del cumplimiento de entrega de requerimientos y TdR para asegurar la ejecución de las actividades programadas durante el segundo semestre.	Reporte semanal de cumplimiento en la entrega de TDR dirigido a Secretaría Administrativa, OGPP, Secretarías y Oficinas involucradas con el Proyecto.

2. Conclusiones

- El Plan Operativo Institucional 2022 Modificado V3 de la UE 018: PROMSACE, cuenta con un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de S/ 93,651,138 el cual presentó una ejecución de 29,919,185 equivalente al 92% del presupuesto programado para el semestre, y al 29% de lo programado para el año 2022.
- El análisis de los resultados de la Evaluación de Implementación Semestral del POI 2022 de la UE 018: PROMSACE se realiza desde dos (2) perspectivas, en función a las 05 (100%) AO/Inversiones que lo componen y en función a 01 (100%) Centro de Costo: Coordinación del Proyecto.

En función al número de Actividades Operativas/Inversiones (AO) de la UE 018: PROMSACE

- A nivel de metas financieras: Se evidencia un 92% de desempeño del Centro de Costo a nivel presupuestal, tal es así que cinco (05) Actividades Operativas/Inversiones lograron una ejecución financiera entre el 88% y el 99%.
- A nivel de metas físicas: En relación al desempeño del Centro de Costo, se observa que cuatro (04) Actividades Operativas/Inversiones cuentan con una ejecución promedio igual o superior al 100% y una (01) presenta una ejecución del 92%.

3. Recomendaciones

- Continuar con las comunicaciones a las áreas usuarias para el cumplimiento de la entrega de TdR de las actividades programadas y las conformidades con oportunidad.
- Mantener las coordinaciones semanales con SGP, SA y OGA, desde la Coordinación de implementación de centros MAC del PROMSACE, para agilizar las gestiones de contratos de alquiler de los locales y la obtención de las EETT para iniciar el proceso de contratación de los equipos de Migraciones.
- Continuar con el acompañamiento y seguimiento permanente a la implementación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital (PNGD), por parte del Equipo de Coordinación




Técnica, salvaguardando la oportunidad de los entregables previstos en las especificaciones técnicas y en el contrato y adendas vigentes. Esto en estrecha coordinación con la SGTD y los actores involucrados.

- Persistir con las reuniones con los equipos técnicos responsables de cada meta del proyecto, como parte del seguimiento al cumplimiento de las mismas, permitiendo esto contar con mayor información para identificar riesgos y tomar medidas para su cumplimiento o reprogramación oportuna ante las instancias correspondientes.

4. Anexos

- Fichas de Evaluación del POI 2022 V3 de la UE 018: PROMSACE.
- Reporte de seguimiento del POI 2022 V3, emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01.



.....
MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
Especialista en Planificación y Presupuesto
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

EVALUACIÓN SEMESTRAL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

VERSIÓN 3

2022

UE 018- PROMSACE

MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS



EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN PRIMER SEMESTRE
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2022 V3
UNIDAD EJECUTORA 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS-PROMSACE

N° FICHA	ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACION FISICA SEMESTRAL			PROGRAMACION FINANCIERA SEMESTRAL (S/)		
			PROG. SEMESTRAL	EJEC. SEMESTRAL	% AVANCE SEMESTRAL	PROG. SEMESTRAL	EJEC. SEMESTRAL	% AVANCE SEMESTRAL
1	Gestión del Proyecto	Informe	10	11	110%	3,330,647	3,312,949	99%
2	Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos.	Informe	36	43	119%	2,425,145	2,289,547	94%
3	Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado.	Informe	13	13	100%	8,895,755	7,855,104	88%
4	Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas	Centro de Atención Equipado	1	1	100%	13,066,118	12,185,139	93%
5	Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado.	Informe	13	12	92%	1,201,521	1,059,983	88%
TOTAL						28,919,185	26,702,721.9	92%



.....
MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Año:

Periodo del PEI: 2018-2024
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.
AEI: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual			
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
0001	Gestión del Proyecto	15.01.31	Informe	Número de informes vinculados al soporte técnico y administrativo a las actividades de cada uno de los componentes del Proyecto	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	18			
						EJECUCIÓN	2	1	2	3	1	2								11		
						% DE EJECUCIÓN	100%	100%	100%	150%	100%	100%										61%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	425,750	466,856	500,000	588,020	668,249	681,771	710,633	778,228	579,107	736,702	547,666	712,028	7,395,010			
						EJECUCIÓN	425,750	466,856	542,699	598,482	668,249	610,912										3,312,949
						% DE EJECUCIÓN	100%	100%	109%	102%	100%	90%										
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance		Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual				
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
1	Brindar soporte administrativo al Proyecto	Soporte técnico y administrativo oportuno, mediante la contratación del personal clave y no clave del Proyecto, así como la adquisición bienes y servicios, necesarios para la operatividad de la UEP; así como, el seguimiento, monitoreo a las actividades vinculadas a los Componentes que conforman el Proyecto y las actividades de la Unidad Ejecutora de Inversiones.		Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	16				
					EJECUCIÓN	2	1	2	2	1	2								10			
					% DE EJECUCIÓN	100%	100%	100%	200%	100%	100%										63%	
2	Continuar con las labores de auditoría Financiera y Presupuestal del Proyecto.	N° de Informes presentados por la firma Auditora encargada de evaluar la ejecución del Proyecto.		Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2				
					EJECUCIÓN	0	0	0	1	0	0								1			
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.										50%	



MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
Especialista en Planificación y Presupuesto
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Año:

Periodo del PEI: 2018-2024
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.
AEI: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

Cod.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubligeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
0002	Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos.	15.01.31	Informe	Número de informes emitidos referidos al desarrollo de las acciones que permitan articulación territorial y mejora en la gestión de conflictos.	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	2	3	1	18	11	10	7	5	4	0	18	80	
						EJECUCIÓN	1	2	3	7	18	12							43	
						% DE EJECUCION	N.A.	100%	100%	700%	100%	109%								54%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	171,992	221,938	351,679	610,228	565,739	503,569	586,650	1,034,208	1,260,713	2,065,852	2,013,838	2,721,184	12,107,590	
						EJECUCIÓN	171,992	221,938	418,992.68	360,565	565,739	550,320								2,289,547
						% DE EJECUCION	100%	100%	119%	59%	100%	109%								19%
Cod.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual	
1	Mejorar la articulación multisectorial e intergubernamental.	Elaborar herramientas para generar programas de entrenamiento en gestión de cumplimiento en entidades del Gobierno Nacional coordinación multisectorial, implementar las agencias de desarrollo regional y formulación de la Estrategia de desarrollo e Innovación sectorial			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	2	1	0	4	1	3	2	3	2	0	7	25	
						EJECUCIÓN	0	0	0	3	4	4							11	
						% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	400%							44%	
2	Fortalecer el sistema de gestión de conflictos.	Diseño y programación de un sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos, así como propuesta metodológica para la implementación del sistema. Sistematización de Experiencias Internacionales.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	4	
						EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0							0	
						% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.							0%	
3	Mejorar los instrumentos de gestión territorial que faciliten las decisiones de planificación.	Implementar la Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados GEO PERU.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	0	2	1	14	10	7	5	1	0	0	10	51	
						EJECUCIÓN	1	2	3	4	14	8							32	
						% DE EJECUCIÓN	100%	N.A.	150%	400%	N.A.	80%							63%	


MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
Especialista en Planificación y Presupuesto
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Año:

Periodo del PEI: 2018-2024
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.
AEI: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual				
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
0003	Mejora y ampliación de la capacidad de interoperabilidad en las entidades del Estado.	15.01.31	Informe	Número de Informes sobre sistemas desarrollados (software y hardware adquiridos)	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	1	3	3	3	3	0	9	7	0	0	4	33				
						EJECUCIÓN	0	1	3	4	2	3									13		
						% DE EJECUCION	N.A.	100%	100%	133%	67%	100%											39%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	168,667	415,848	1,715,100	2,384,888	3,340,075	871,177	1,174,271	1,383,500	5,697,326	1,496,250	1,670,645	6,654,707	26,972,453				
						EJECUCIÓN	168,667	415,848	1,462,305	1,796,099	3,340,074	672,110											7,855,104
						% DE EJECUCION	100%	100%	85%	75%	100%	77%											
Cód.	Tareas (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual				
1	Mejorar y ampliar las capacidades de interoperabilidad Técnica.	Implementar la Plataforma Nacional de Gobierno Digital: Adquisición del hardware, actualización del software; así como, mejorar el acondicionamiento del data center de la Plataforma.			Informe		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
						PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	1	1	1	1	0	0	4	1	0	0	2	11				
						EJECUCIÓN	0	1	1	2	0	0							4				
						% DE EJECUCION	N.A.	100%	100%	200%	N.A.	N.A.							36%				
						PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	2	2	2	3	0	5	6	0	0	2	22				
						EJECUCIÓN	0	0	2	2	2	3							9				
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	100%	100%	100%	100%							41%				
						PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	1	0	4	0	0	0	1	0	0	1	7				
						EJECUCIÓN	4	0	1	0	0	0							5				
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	100%	N.A.	0%	N.A.						0	71%				
						PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	1	0	1	3	4	18	7	5	6	2	1	48				
						EJECUCIÓN	0	1	1	1	3	4							10				
						% DE EJECUCION	N.A.	100%	N.A.	100%	100%	100%							21%				
						PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18				
						EJECUCIÓN	1	1	1	1	1	1							6				
						% DE EJECUCION	100%	100%	100%	100%	100%	100%							33%				


MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
Especialista en Planificación y Presupuesto
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Año: 2022

Periodo del PEI: 2018-2024
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.
AEI: Estrategia de Mejor Atención al Ciudadano a través de la implementación de plataformas presenciales de atención (Centros MAC).

Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual				
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
0001	Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas	15.01.31	Centro de Atención Equipado	N° de Centros MAC Implementados a nivel Nacional	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	5				
						EJECUCIÓN	0	0	1	0	0	0									1		
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.											20%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	839,437	1,561,832	2,239,967	3,642,152	2,840,630	1,942,099	794,718	1,220,685	1,244,078	2,777,427	3,508,404	13,729,698	36,341,129				
						EJECUCIÓN	839,437	1,561,832	2,061,183	3,133,292	2,840,630	1,748,765											12,185,139
% DE EJECUCION	100%	100%	92%	86%	100%	90%												34%					
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance		Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual					
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
1	Implementar la estrategia para mejorar la calidad de la atención al ciudadano (CAC).	Elaborar estudios sobre los eventos de vida y rutas empresariales en materia de calidad de servicios a la ciudadanía, así como el desarrollo del piloto de la implementación de mejoras de eventos de vida ya identificados (en 11 MACs que determinará la SGP intervenir en el marco del Proyecto).		Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	4					
					EJECUCIÓN	1	0	1	0	0	0									2			
					% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.											50%	
2	Implementación de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC a nivel nacional	Elaborar estudios preliminares, desarrollo de Expedientes Técnicos para la implementación hasta la puesta en marcha de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC (11) a nivel nacional.		Centro de Atención Equipado	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	5					
					EJECUCIÓN	0	0	1	0	0	0									1			
					% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.											20%	
3	Mejorar la atención al ciudadano a través de los Portales del Estado.	Elaborar las especificaciones técnicas para las actualizaciones y diseños del portal de transparencia, portal de los servicios al ciudadano y empresas así como del portal de las municipalidades.		Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	3	3	27	18	6	10	2	2	1	1	73					
					EJECUCIÓN	8	8	8	10	13	5									52			
					% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	267%	333%	N.A.	28%											71%	
4	Promover a través de la innovación la mejora de la Gestión Pública.	Brindar asistencia técnica a la Unidad de Innovación de PCM para el diseño de proyectos de innovación sectoriales.		Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	4					
					EJECUCIÓN	0	0	1	0	1	0									2			
					% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%											50%	
5	Promover la mejora de la gestión interna para la atención al ciudadano.	Desarrollar estudios y propuestas para la gestión interna de las entidades, estudio del ROF estándar.		Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3					
					EJECUCIÓN	0	0	0	0	1	0									1			
					% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%											33%	


MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Año: 2022

Periodo del PEI: 2018-2024
Nivel de Gobierno: Nacional
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM
Unidad Ejecutora: O18 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.
AEI: Procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.

Cód.	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual				
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
0005	Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado.	15.01.22	Informe	Número de informes referidos al diagnóstico e implementación de criterios para la evaluación de normas AIR Ex Post y del reforzamiento del SUT para contar con una plataforma única que integre todos los trámites, servicios y procedimientos estandarizados.	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	2	0	2	0	4	5	2	0	1	0	2	1	19				
						EJECUCIÓN	2	1	3	1	2	3									12		
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	150%	N.A.	50%	60%										63%	
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	91,958	114,368	196,415	301,780	235,482	261,517	201,960	311,503	369,641	890,449	849,402	7,010,480	10,834,956				
						EJECUCIÓN	91,958	114,368	207,634	140,972	235,482	269,569											1,059,983
						% DE EJECUCION	100%	100%	106%	47%	100%	103%											10%
Cod.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual				
1	Desarrollar capacidades para la mejora regulatoria de procedimientos y normas.	Diagnóstico e implementación de criterios para la evaluación de normas AIR Ex Post, Acompañamiento técnico a entidades para reducir cargas administrativas y Sistema para la implementación del RIA			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	2	0	1	0	4	5	1	0	1	0	2	1	17				
						EJECUCIÓN	2	1	3	1	2	3							12				
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	300%	N.A.	N.A.	60%							71%				
2	Desarrollar procedimientos estandarizados a nivel subnacional.	Tramites subnacionales con procedimientos administrativos estandarizados, aplicación del método costo estándar, herramientas de determinación y medición de servicios del Estado			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	5				
						EJECUCIÓN	1	1	0	0	1	1							4				
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	50%							80%				
3	Revisión y actualización del Sistema Único de Trámites (SUT)	Sistema Unico de Tramite (SUT) Revisado y actualizado como Registro Unico de Trámites y servicios prestados en exclusividad			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2				
						EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0							0				
						% DE EJECUCION	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.							0%				


MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM



viernes, 22 de julio de 2022

REPORTE DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

Año : 2022

SECTOR : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS

PLIEGO : 001 - PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

UE: 001713 - Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas, a Nivel Nacional

CC: Todos

 PORCENTAJE DE AVANCES TRUNCADOS AL 100%

[Exportar Excel](#) [Imprimir](#)

OBJETIVO ESTRATEGICO / ACCION ESTRATEGICA / ACTIVIDAD OPERATIVA	NIVEL DE PRIORIDAD	UNIDAD MEDIDA	TIPO DE AGREGACION	PROG. / EJE.	FISICO						FINANCIERO									
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	AVANCE ACUMULADO.	AVANCE % ACUMULADO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	AVANCE ACUMULADO	
OEI.04 FACILITAR LAS CONDICIONES PARA QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS MEJOREN SU GESTIÓN, A FIN DE QUE EJERZAN SUS FUNCIONES DE REGULACIÓN O PRESTEN SERVICIOS DE CALIDAD EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.																				
AEI.04.01 ESTRATEGIA DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS PRESENCIALES DE ATENCIÓN (CENTROS MAC).																				
AOI00171300003 - MEJORA DE LA GESTION EN LA ATENCIÓN A CIUDADANO Y EMPRESAS	Muy Alta	CENTRO DE ATENCIÓN EQUIPADO	Acumulado Anual	PROG.	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00			839,437.48	1,561,831.61	2,239,967.49	3,642,151.90	2,840,630.23	1,942,099.44	13,066,118.15
				EJEC.	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00		839,437.48	1,561,831.61	2,061,183.49	3,133,291.57	2,840,630.23	1,748,764.81	12,185,139.19
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.01:											100.0	EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.01:						12,185,139.19		
AEI.04.03 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS ESTANDARIZADOS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS																				
AOI00171300001 - SIMPLIFICACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA REGULATORIA DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LAS ENTIDADES DEL ESTADO	Muy Alta	INFORME	Acumulado Anual	PROG.	2.00	0.00	2.00	0.00	4.00	5.00	13.00			91,958.15	114,368.47	196,415.15	301,780.00	235,481.54	261,517.20	1,201,520.51
				EJEC.	2.00	1.00	3.00	1.00	2.00	3.00	12.00	92.31		91,958.15	114,368.47	207,634.46	140,972.02	235,481.54	269,568.72	1,059,983.36
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.03:											92.3	EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.03:						1,059,983.36		
AEI.04.04 INSTRUMENTOS INNOVADORES IMPLEMENTADOS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA.																				
AOI00171300004 - MEJORA DE LAS	Muy Alta	INFORME	Acumulado Anual	PROG.	1.00	2.00	3.00	1.00	18.00	11.00	36.00	100.00		171,992.03	221,937.51	351,678.94	610,227.62	565,739.33	503,569.17	2,425,144.60

REPORTE SEGUIMIENTO POI

CONDICIONES PARA LA PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS				EJEC.																		
					1.00	2.00	3.00	7.00	18.00	12.00	43.00											
AO100171300005 - GESTIÓN DE PROYECTOS	Muy Alta	INFORME	Acumulado Anual	PROG.	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	10.00	100.00	425,750.00	466,856.17	500,000.00	588,019.90	668,249.43	681,771.23	3,330,646.73			
				EJEC.	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	11.00		425,750.00	466,856.17	542,699.39	598,482.31	668,249.43	610,911.77	3,312,949.07			
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.04:												100.0	EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.04:							5,602,495.69		
AEI.04.05 ESTRATEGIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL IMPLEMENTADA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO.																						
AO100171300002 - MEJORA Y AMPLIACIÓN DE LAS CAPACIDADES DE INTEROPERABILIDAD DE LAS ENTIDADES DEL ESTADO				Muy Alta	INFORME	Acumulado Anual	PROG.	0.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	13.00	100.00	168,667.18	415,848.16	1,715,099.60	2,384,888.08	3,340,075.28	871,176.68	8,895,754.98
				EJEC.	0.00	1.00	3.00	4.00	2.00	3.00	13.00		168,667.18	415,848.16	1,462,304.67	1,796,099.23	3,340,074.42	672,110.00	7,855,103.66			
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.05:												100.0	EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.05:							7,855,103.66		
PROMEDIO DE EJECUCIÓN FÍSICA (%)																		98.5				
MEDIANA DEL AV% DEL POI																		100.00				
TOTAL DE PROGRAMACIÓN FINANCIERA																		28,919,184.97				
TOTAL DE EJECUCIÓN FINANCIERA																		26,702,721.90				
AO CON INFORMACIÓN COMPLETA																		5				
AO CON INFORMACIÓN INCOMPLETA																		0				

- (i) Forman parte del reporte solo las AO activos y con metas físicas mayores a cero en el año; asimismo, que tengan el estado "Aprobado", tanto en seguimiento como en Reprogramación.
- (ii) La columna AVANCE ACUMULADO, en la fila PROG y EJEC de cada AO, mostrará valores que dependerán de su configuración en TIPO DE AGREGACIÓN: (a) si es 'Acumulado Anual' se suma los valores de enero a junio; (b) si es 'Acumulado Mensual' se toma el último valor mayor a cero del semestre; y (c) si es 'No Acumulado' solo se señala con "-".
- (iii) Los valores de la columna AVANCE % ACUMULADO dependerán de su configuración en TIPO DE AGREGACIÓN: (a) si es 'Acumulado Anual' o 'Acumulado Mensual' se calcula como (ejecución acumulada / programación acumulada)*100; y (b) si es 'No Acumulado', como el promedio de (ejecución / programación)*100 de cada mes. Mostrará 'S.I' si falta registrar el seguimiento en algún mes.
- (iv) La sigla 'S.I.' significa seguimiento incompleto. Se presenta en AO con registros de seguimiento vacío en alguno de los meses cuyo plazo ha vencido la fecha de generación del reporte. El plazo para el registro de seguimiento de cada mes es el último día del siguiente mes.
- (v) La sigla 'S.P.' significa sin programación y se presenta en AO que tienen programación cero en el semestre.
- (vi) Las cifras de EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI son calculadas como el promedio del AVANCE % ACUMULADO de sus AO. Consideraciones: (a) solo tendrá un valor calculado cuando ninguna de sus AO esté en S.I.; y (b) no entra en el promedio las AO con '-' ni S.P.
- (vii) La cifra de EJECUCIÓN FÍSICA TOTAL es calculado como el promedio de la EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.

ALERTAS IDENTIFICADAS

Editar Guardar

Escalante
 MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ
 Especialista en Planificación y Presupuesto
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM