

“Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

**INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIÓN DE INTERÉS**  
**REPÚBLICA DE PERÚ**

**PROYECTO MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PARA LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS A  
LOS CIUDADANOS Y LAS EMPRESAS A NIVEL NACIONAL - PROMSACE**  
**CONTRATO PRÉSTAMO BID No 4399/OC-PE**

En el marco del Contrato de Préstamo suscrito por el Gobierno de la República de Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para financiar el Proyecto señalado en el título, la Unidad Ejecutora 018 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas, a cargo del PROMSACE se propone utilizar parte de los fondos del financiamiento para la contratación de los siguientes servicios de consultoría de firma:

N°	Descripción	Plazo estimado
1	Lineamientos y diseño de prototipo para la implementación arquitectónica de la unidad estandarizada de los Centros MAC y sus tipologías	Hasta 90 d.c.
2	Levantamiento de información, análisis de resultados y evaluación de desempeño de las entidades sobre la gestión de reclamos	Hasta 90 d.c.
3	Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana en Entidades Públicas	Hasta 140 d.c.

Para tal efecto, se invita a presentar expresión de interés a **Firmas Consultoras elegibles**, que cuenten con experiencia relacionada con el servicio de la consultoría. Para ello deberán completar los formularios disponibles en los siguientes links: <https://www.promsace.gob.pe/consultorias> / <http://convocatorias.pcm.gob.pe/convocatoriapromexpi.aspx>, en los cuales encontrarán información adicional respecto a la convocatoria. Las Firmas consultoras se podrán presentar en forma individual o asociada, con el fin de cubrir todos los aspectos de especialización requeridos.

Las firmas consultoras serán seleccionadas conforme a los procedimientos indicados en el documento *Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo*, (GN-2350-15), y podrán participar todas aquellas de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas Políticas (<http://www.iadb.org/procurement>). El proceso de selección será realizado bajo el método de selección basado en las calificaciones de los consultores (SCC).

Las expresiones de interés (firmadas en todos sus folios) deberán ser enviadas al correo electrónico indicado líneas abajo a más tardar hasta las 18:00 horas del **día lunes 12 de setiembre de 2022**.

**En el envío de la Expresión de Interés que corresponda, indicar en el asunto lo siguiente:**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Remite Expresión de Interés:</b> SCC-16-2022-PCM-PROMSACE / Diseño de prototipo.</li><li>• <b>Remite Expresión de Interés:</b> SCC-17-2022-PCM-PROMSACE / Levantamiento de información.</li><li>• <b>Remite Expresión de Interés:</b> SCC-18-2022-PCM-PROMSACE / Encuesta Nacional.</li></ul> |
|--|

Proyecto Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas a Nivel Nacional (PROMSACE). Unidad Ejecutora 018 – Presidencia del Consejo de Ministros.

Dirección: Av. Javier Prado Oeste N° 2108, San Isidro, Lima 27, Perú

Teléfono: 01 - 6506111 / 6506113 / 6506114 (Anexo 105)

Correo electrónico: [adquisiciones@promsace.gob.pe](mailto:adquisiciones@promsace.gob.pe)

Web site: <https://www.promsace.gob.pe/>