



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

# INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2021 V3 – SEMESTRAL

---

**UNIDAD EJECUTORA 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A LOS  
CIUDADANOS Y EMPRESAS**

Oficina de Planificación y Presupuesto

Julio 2021



## Contenido

Resumen Ejecutivo.....	2
1. Análisis del cumplimiento de las metas físicas y financieras de las Actividades Operativas e inversiones .....	5
1.1. Modificaciones del POI 2021 .....	5
1.2. Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas e Inversiones .....	7
1.3. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas .....	15
1.4. Medidas para la Mejora Continua.....	15
2. Conclusiones .....	16
3. Recomendaciones .....	17
4. Anexos.....	17



## Resumen Ejecutivo

El Pliego 001: Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), cuenta con un Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020 Modificado aprobado mediante Resolución Ministerial N° 137-2018-PCM, cuyas metas fueron extendidas hasta el año 2022 con la Resolución Ministerial N° 126-2019-PCM, hasta el año 2023 con la Resolución Ministerial NO 118-2020-PCM y al 2024, mediante Resolución Ministerial N°101-2021-PCM.

El Plan Operativo Institucional (POI) es una herramienta de gestión que orienta la necesidad de recursos para implementar la estrategia institucional. Para el Pliego 001: Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), con la Resolución Ministerial N°138-2020-PCM (30.06.20) se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2021-2023. Posteriormente, de acuerdo a lo establecido en la Guía para el Planeamiento Institucional<sup>1</sup>, la PCM publicó en el Portal de Transparencia Estándar (PTE) el POI 2021 Consistenciado (29.12.20) que se ajustó conforme al Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2021. El POI 2021 ha sido modificado en dos (2) oportunidades como se detalla en la sección 2.1 del presente informe, siendo la última el POI 2021 V3 (21.05.21), que será objeto de esta evaluación.

La presente evaluación, se realizó de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), que en su rol de órgano rector aprobó la Guía para el Seguimiento y Evaluación de Políticas Nacionales y Planes del SINAPLAN<sup>2</sup>, señalando como plazo límite de publicación en el Portal de Transparencia Estándar el 31 de agosto para las Unidades Ejecutoras.

Por consiguiente, este documento contiene la Evaluación de Implementación del Plan Operativo Institucional (POI) 2021 V3 de la Unidad Ejecutora 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS, elaborado con la información proporcionada por la Coordinación Técnica de la Unidad Ejecutora, a cargo de la gestión de las acciones de inversión contenidas en los distintos componentes del Proyecto 2357130 “Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas a Nivel Nacional” con la participación de las áreas usuarias involucradas con el Proyecto, comprendidas en las cinco (05) actividades operativas (AO) e Inversiones<sup>3</sup>.

La UE 018: PROMSACE, cuenta con un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) ascendente a S/ 76,337,132.00 y una ejecución financiera ascendente a S/ 22,536,426.66 equivalente al 30% de lo programado para el año. Asimismo, con respecto al presupuesto programado para el primer semestre (S/ 25,213,297.76), se observa una ejecución del 89%

En relación al desempeño de la programación física de las AO e inversiones, se observa que, del total de cinco AO e Inversiones, el 60% (3) cumplieron su meta al 100% o mas y el 40% (2) tuvieron una ejecución inferior al 70%, debiendo precisarse que una de ellas no estaba programada para el primer semestre.

### Ejecución de metas físicas y financieras por Actividad Operativa/Inversiones – UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS

POI 2021 V3	FÍSICA							FINANCIERA		
	Metas ≥ 100%		Metas 71% - 99%		Metas ≤ 70%		PIM S/	Devengado S/	%	
	N°	%	N°	%	N°	%				
Actividades Operativas e Inversiones	5	3	60%	0	0%	2*	40%	76,337,132.00	22,536,426.66	30%

Fuente: Elaboración propia

(\*) Una AO no cuenta con programación para el primer semestre del 2021.

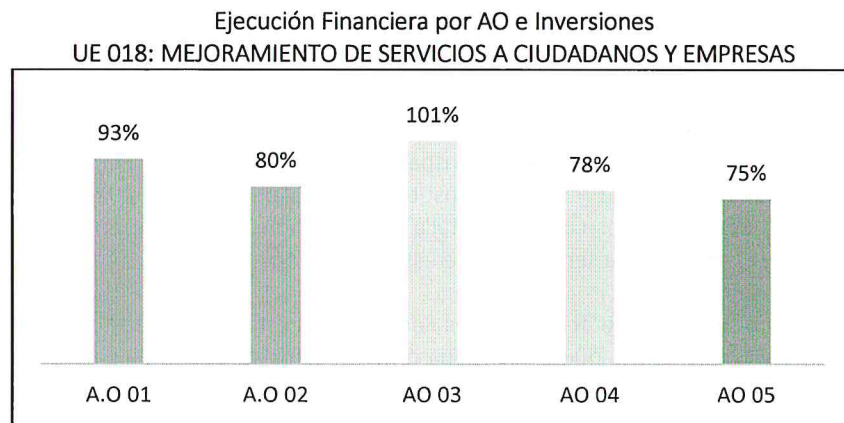


<sup>1</sup> Aprobado con Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N°033-2017/CEPLAN/PCD y sus modificatorias.

<sup>2</sup> Con Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 00015-2021-CEPLAN-PCD (10.03.2021).

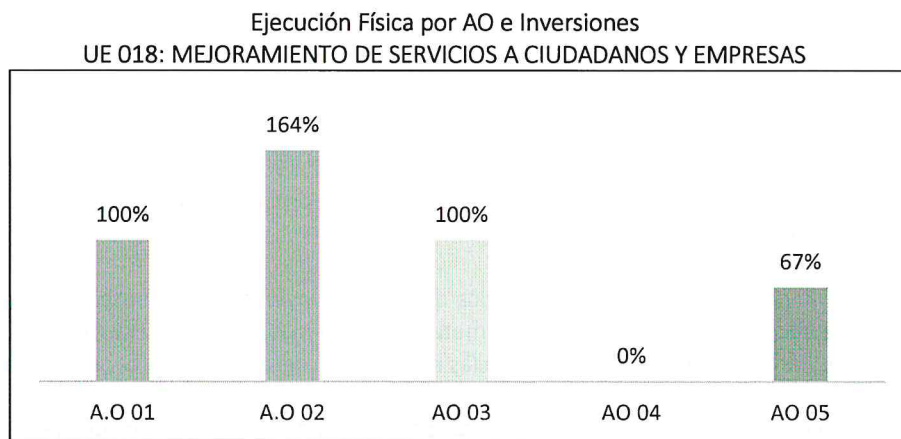
<sup>3</sup> La evaluación del POI es realizada conforme a lo señalado en la “Guía para el seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del SINAPLAN, aprobada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°00015-2021-CEPLAN/PCD.

Por otro lado, si analizamos las cifras en función al cumplimiento de las metas financieras de las actividades operativas (AO) e Inversiones comprendidas en el Centro de Costo Coordinación del Proyecto de la UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS, se observa que el desempeño en la ejecución presupuestal, oscila entre el 75% y el 101%. En particular, cuatro (4) actividades operativas (AO) e Inversiones lograron una ejecución financiera superior al 70% pero inferior al 100%, y una (1) alcanzó una ejecución financiera superior al 100%.



Fuente: Reporte B6 SEGUIMIENTO POI 2021 V3-PROMSACE

En relación a la ejecución de metas físicas, podemos observar que una (01) tiene una ejecución física menor al 70%, tres (3) cuentan con una ejecución igual o mayor al 100% y una (01) no cuenta con programación en el primer semestre.



Fuente: Reporte B6 SEGUIMIENTO POI 2021 V3-PROMSACE

De este modo, en el año 2021 se observa un buen nivel de desempeño de la UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS en la ejecución de las metas físicas y financieras programadas en el POI 2021 V3.

Entre los principales logros, es importante destacar los siguientes:

- 04 Resoluciones Jefaturales que aprobaron administrativamente los expedientes técnicos de Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano MAC Loreto y MAC Moquegua y los Documentos Equivalentes de Equipamiento y Software, y del Mobiliario de MAC Loreto, MAC Moquegua y MAC Huánuco.
- Elaboración de 3 estudios de micro localización que servirán de insumo para la habilitación de Centros MAC, concluyendo con estos los 11 estudios previstos en el proyecto (100%).
- 02 entidades asistidas para la digitalización de servicios, de las 3 previstas como meta para este año. Con este avance se estaría logrando la asistencia de 8 entidades de las 12 entidades en total previstas en el proyecto (67%).





- Contribución en el logro de la conformación de las Agencias Regionales de Desarrollo de Tumbes, Tacna, Ancash y Huánuco, promovidos por las consultorías financiadas por PROMSACE. Dicho avance contribuye al objetivo de mejorar las condiciones de articulación y coordinación territorial.
- Culminación del proceso de Licitación Pública Internacional que permitió contratar la empresa, para iniciar la implementación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital - PNGD, lo cual contribuirá al objetivo del proyecto de promover la interoperabilidad efectiva entre las bases de datos del Estado, y con ello contribuir con la mejora y ampliación de la oferta de servicios digitales a ciudadanos y empresas.
- Inicio en la ejecución de la habilitación de los Centros MAC: Loreto y Moquegua y Huánuco encontrándose en proceso la adquisición del equipamiento y mobiliario, lo que contribuirá al logro del objetivo del proyecto de ofrecer al ciudadano servicios integrados, mejorando el acceso y optimizando tiempo y costos.



1. Análisis del cumplimiento de las metas físicas y financieras de las Actividades Operativas e inversiones

1.1. Modificaciones del POI 2021

El POI 2021 Consistenciado (29.12.20) ha sido modificado en dos (2) oportunidades, lo que se justifica principalmente en la necesidad de adaptar este instrumento de gestión a las circunstancias cambiantes por el brote del COVID-19 y su consecuente impacto en las actividades de la PCM, lo que se detalla en la siguiente Tabla:

Versiones del POI 2021 de la UE 018: PROMSACE

POI <sup>4</sup>	FECHA	SUSTENTO
POI 2021 versión 2	26.02.2021	Se observa que presentó modificaciones a nivel de la programación física mensual vinculado al cronograma de ejecución y a la culminación de algunas consultorías.
POI 2021 versión 3	21.05.2021	Para la UE 018: PROMSACE, se observa que presentó incrementos y reducción de metas físicas de las Actividades Operativas, así como modificación de la programación física mensual vinculado al cronograma de ejecución de las consultorías programadas.

A continuación, se detallan las modificaciones más importantes realizadas durante el 2021 a nivel de programación física y financiera:

Modificaciones en el POI 2021 de la UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS

PGR.	CAMBIOS	MODIFICACIONES
	Actividades Operativas que incrementaron metas físicas	<p>ACTIVIDAD OPERATIVA 02 Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En la Tarea 3, Realizar el seguimiento a las Comisiones Multisectoriales del Poder Ejecutivo, se incrementó la programación física en razón a que en el primer trimestre se adjudicaron consultorías que inciden en el incremento de 01 a 08.</li> </ul> <p>ACTIVIDAD OPERATIVA 04 Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas</p> <p>Modificación en tareas complementarias, en ambos casos asociados a un mayor número de consultorías contratadas durante el primer trimestre del presente año:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarea 1, Implementar la estrategia para mejorar la calidad de la atención al ciudadano (CAC), se ha incrementó la programación física de 04 a 06.</li> <li>Tarea 3, Mejorar la atención al ciudadano a través de los Portales del Estado, la programación física incrementó de 02 a 08 informes,</li> <li>Se incorporó la Tarea 4, Mejorar los procesos de gestión interna para la atención al ciudadano, con una meta física de 01 debido a la incorporación de la consultoría sobre el Diseño funcional de la plataforma de gestión organizacional PGO.</li> </ul>



<sup>4</sup> De acuerdo con la Guía para el Planeamiento Institucional, las modificaciones del POI se aprueban a través del aplicativo CEPLAN v.01, no siendo necesaria su formalización a través de acto resolutivo.

PGR.	CAMBIOS	MODIFICACIONES
	<p>Actividades Operativas que redujeron metas físicas</p>	<p>ACTIVIDAD OPERATIVA 02 Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la Tarea 1, Mejorar la Articulación Multisectorial e intergubernamental, disminuyó la programación física en función a las consultorías en ejecución y aquellas que, a la fecha, han sido adjudicadas, asimismo, por lo que la programación física disminuyó de 12 a 09.</li> <li>• En la Tarea 2, Fortalecer el Sistema de Gestión de Conflictos, se han previsto solamente dos consultorías vinculadas al Sistema de Gestión de Conflictos, por lo que la programación física disminuyó de 06 a 02.</li> </ul> <p>ACTIVIDAD OPERATIVA 03 Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la Tarea 1, Mejorar y ampliar las capacidades de interoperabilidad técnica, disminuyó la programación física de 16 a 10, debido al desfase en el inicio de las consultorías individuales de coordinación y supervisión de la implementación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital (PNGD) que pasó de marzo a junio y se considera informes mensuales de avance, incluyendo la implementación de la PNGD, para el cual se ha previsto tres entregables, de acuerdo al contrato suscrito.</li> <li>• En la Tarea 2, Mejorar y ampliar las capacidades de interoperabilidad organizacional, disminuyó de 12 a 3, debido a que solamente se han previsto 3 consultorías que se enmarcan en esta tarea.</li> </ul> <p>ACTIVIDAD OPERATIVA 04 Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la Tarea 2, Implementación de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC a nivel nacional, disminuyó la programación física de 05 a 03 Centro de Atención equipado, debido a la reprogramación continúa de los arreglos institucionales de dos centros Mac Ucayali y La Libertad, sin los cuales no es posible avanzar en la elaboración de los expedientes técnicos y/o documentos equivalentes ocasionando el desfase del cronograma de ejecución para el primer trimestre del año 2022.</li> <li>• Se incorpora la Tarea 4 complementaria, Mejorar los procesos de gestión interna para la atención al ciudadano debido a la incorporación de la consultoría sobre el Diseño funcional de la plataforma de gestión organizacional PGO.</li> </ul> <p>ACTIVIDAD OPERATIVA 05 Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarea 3, Transferencia metodológica en medios virtuales (incluye norma técnica y libro de reclamaciones, disminuye la programación física de 12 a 3, informes y la Tarea 4, Desarrollar Encuestas para identificar y validar las cargas administrativas - 2020 (EC) disminuyó a cero.</li> </ul> <p>En todos los casos, las variaciones están sujetas al número de consultorías e informes asociados previstos por el área usuaria, vinculadas a las tareas principales.</p>





## 1.2. Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas e Inversiones

### AO 01 Gestión del Proyecto

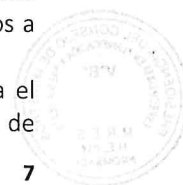
No FICHA	1		
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Gestión del Proyecto		
INDICADOR DE PROD. FÍSICA	Número de informes vinculados al soporte técnico y administrativo a las actividades de cada uno de los componentes del Proyecto		
UNIDAD DE MEDIDA	Informe		
	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	7	7	100%
FINANCIERA (S/)	3,005,409	2,781,251	93%

Durante el primer semestre de 2021, la presente actividad operativa reporta un cumplimiento de 100% en la ejecución de su meta física, con la emisión de 7 Informes técnicos que sustentan la consistencia de los expedientes técnicos de Centros de Atención Mac, Informes de Progreso e Informe de avance de metas físicas y financieras. A continuación, se describe cada uno de ellos:

- Informe Técnico No. 002-2021-PCM-PROMSACE.UEI y Oficio N° 042-2021-PCM-PROMSACE.CP, sobre el Sustento de la consistencia del "expediente técnico" del Centro MAC Loreto- Formato 8-A: Registros en la Fase de Ejecución para Proyectos.
- Informe Semestral de Progreso para el periodo julio-diciembre 2020, que reporta los avances de la Matriz de Resultados, Matriz PMR, en el marco del Contrato de Préstamo N° 4399/OC-PE.
- Segundo Entregable: Avance del Primer Bloque de Consistencia, relativo al Informe del Documento Equivalente para la aprobación de la consistencia de la Primera Etapa del Proyecto CUI 2357130, que se remitió con el Oficio N° 167-2021-PCM-PROMSACE.
- Informe Técnico N° 005-2021-PCM-PROMSACE-UEI, mediante el cual se sustenta las variaciones del Expediente Técnico de Habilitación de la Infraestructura y Documentos Equivalentes de Equipamiento, Mobiliario y Software del Centro MAC Moquegua. Remitido a la Unidad Formuladora con Oficio N° 240-2021-PCM-PROMSACE.CP.
- Informe sobre los estados financieros por el período comprendido entre el 22 de febrero de 2019 y el 31 de diciembre de 2020 y el Dictamen de los Auditores Independientes, remitido a través de la Carta PGA-AO401-2021.
- Informe de ejecución presupuestal y el avance de metas físicas 2019 y 2020 al cierre del mes de abril, remitido a la Secretaria Administrativa con Oficio N° 302-2021-PCM-PROMSACE.CP.
- Informe técnico de sustento de la consistencia del "Expediente Técnico de habilitación de la infraestructura" y "Documentos Equivalentes: Equipamiento, Mobiliario y Software" del Centro MAC Huánuco, remitido con Oficio N° 406-2021-PCM-PROMSACE.CP e Informe Técnico N° 008-2021-PCM-PROMSACE-UEI.

Adicionalmente, a las metas obtenidas en el periodo reportado, destacan las resoluciones jefaturales como logros de la aprobación de la consistencia técnica de los expedientes técnicos y documentos equivalentes de los Centros de Mejor Atención:

- Resolución Jefatural N° 005-2021-PCM-PROMSACE/CP, que en su Artículo 1, aprueba administrativamente el Expediente Técnico de "Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano MAC Loreto" del Proyecto "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y Empresas a Nivel Nacional" CUI 2357130, a cargo de la Unidad Ejecutora 018: Mejoramiento de servicios a Ciudadanos y empresas -PROMSACE.
- Resolución Jefatural N° 18-2021-PCM-PROMSACE/CP, que en su Artículo 1, aprueba el Documento Equivalente de Equipamiento y Software, y Documento Equivalente de





Mobiliario (Etapa II- Expediente Técnico), del Proyecto "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y Empresas a Nivel Nacional" CUI 2357130, correspondiente a la implementación del Centro de Mejor Atención al Ciudadano MAC Loreto.

- Resolución Jefatural N° 030-2021-PCM-PROMSACE/CP, que en su Artículo 1, aprueba administrativamente el Expediente Técnico de "Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano Mac Moquegua" del Proyecto "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y Empresas a Nivel Nacional" CUI 2357130, a cargo de la Unidad Ejecutora 018: Mejoramiento de servicios a Ciudadanos y empresas -PROMSACE y en el Artículo 2, aprueba el Documento Equivalente de Equipamiento y Software, y el Documento Equivalente de Mobiliario, para la implementación de la "Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano MAC Moquegua" del Proyecto 2357130.
- Resolución Jefatural N° 052-2021-PCM-PROMSACE/CP, que en el Artículo 1, aprueba administrativamente el Expediente Técnico de "Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano Mac Huánuco" del Proyecto "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y Empresas a Nivel Nacional" CUI 2357130 a cargo de la Unidad Ejecutora 018: Mejoramiento de servicios a Ciudadanos y empresas -PROMSACE y en el Artículo 2, aprueba el Documento Equivalente de Equipamiento y Software, y el Documento Equivalente de Mobiliario, para la implementación de la "Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano MAC Huánuco".

Asimismo, en cumplimiento de las medidas para fortalecer la integridad pública y lucha contra la corrupción establecidas en el Decreto Supremo N° 042-2018-PCM, el Decreto Supremo N° 138-2019-PCM, Decreto de Urgencia N° 020-2019 y el Decreto Supremo N° 091-2020-PCM se emitió la siguiente Directiva:

- Resolución de Coordinación Administrativa N° 07-2021-PCM-PROMSACE/CA, que aprueba la Directiva N° 02-2021-PCM-PROMSACE "Presentación de Declaración Jurada de Intereses de los Consultores de la Unidad Ejecutora 018: Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas, a cargo del Proyecto: Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas a Nivel Nacional"

Con relación a la ejecución presupuestal, la AO 01 ha ejecutado S/ 2,781,251, el mismo que representa el 93% de la programación financiera semestral y un avance de 43 % respecto de la programación anual.

**AO 02 Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos**

No FICHA	2
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas
ACTIVIDAD OPERATIVA	Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos
INDICADOR DE PROD. FÍSICA	Número de documentos emitidos referidos al desarrollo de las acciones que permitirán articulación territorial y mejora en la gestión de conflictos
UNIDAD DE MEDIDA	Documento



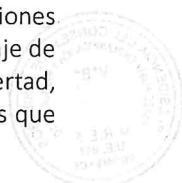
	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	11	18	164%
FINANCIERA (S/)	1,485,351	1,191,058	80%

Durante el primer semestre 2021, esta actividad operativa presenta un cumplimiento de **164%** en la ejecución de su meta física, con la emisión de **11 documentos** vinculados a los siguientes indicadores del Proyecto: a) Herramientas para generar programas de entrenamiento en gestión de cumplimiento en entidades del Gobierno Nacional, b) Creación del registro público administrativo de límites político-administrativos, c) Programas para la implementación de las Agencias de Desarrollo Regional, d) Elaboración de protocolos de intercambio de datos espaciales estandarizados en sectores prioritarios, e) Implementación de un sistema de información multisectorial y f) Aplicativo Sayhuite con mayores capacidades operativas al año 2.

Al respecto, es necesario destacar que durante este período, se ha superado la meta programada debido a que se han financiado un mayor número de servicios por un periodo de tres meses, no contabilizadas en el POI Modificado V3, por lo que en ese contexto corresponde una revisión y modificación de la meta anual.

A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Informe final de la Asistencia Técnica para el desarrollo de los alcances y características de la metodología delivery en cuatro (04) entidades de la administración pública (Contrato N° 134-2020-PCM-PROMSACE).
2. Informe final de la consultoría relacionada con el seguimiento a la implementación de las actividades relacionadas con la Demarcación y Organización Territorial (Contrato N° 069-2020-PCM-PROMSACE).
3. Informe final del Servicio de apoyo para el proceso de instalación y funcionamiento de la Agencia Regional de Desarrollo y la Estrategia de Desarrollo e Innovación Regional en el departamento de Ancash (Contrato N° 094-2020-PCM-PROMSACE).
4. Informe Final del Servicio de apoyo para el proceso de instalación y funcionamiento de la Agencia Regional de Desarrollo y la Estrategia de Desarrollo e Innovación Regional en el departamento de Huánuco (Contrato N° 097-2020-PCM-PROMSACE).
5. Informe Final del Servicio de apoyo para el proceso de instalación y funcionamiento de la Agencia Regional de Desarrollo y la Estrategia de Desarrollo e Innovación Regional en el departamento de Tacna (Contrato N° 098-2020-PCM-PROMSACE).
6. Informe Final del Servicio de apoyo para el proceso de instalación y funcionamiento de la Agencia Regional de Desarrollo y la Estrategia de Desarrollo e Innovación Regional en el departamento de Tumbes (Contrato N° 096-2020-PCMPROMSACE).
7. Informe final de la Elaboración del marco genérico conceptual para la interoperabilidad de sistemas y el desarrollo de especificaciones de datos para cuatro sectores priorizados (Contrato N° 036-2020-PROMSACE).
8. Informe final de la Validación y actualización del Linaje de Circunscripciones, su conversión a lenguaje registral e ingreso en el Registro de Circunscripciones para el ámbito de los departamentos de Amazonas, Arequipa, Loreto, Moquegua, Piura, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali (Contrato N° 018-2020-PROMSACE).
9. Informe final de la Actualización y adecuación de las tablas del registro de circunscripciones considerando los nuevos criterios y requisitos establecidos para la elaboración del linaje de circunscripciones para el ámbito de los departamentos de Áncash, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Madre de Dios y Puno y realizar la búsqueda de dispositivos normativos que puedan ser de relevancia para el mencionado registro (OS N° 113-2021-PROMSACE).





10. Informe final de la Asistencia técnica en la elaboración de la propuesta del Plan Nacional de Demarcación y Organización Territorial, en el marco de la Ley 27795 (OS N° 139-2021-PROMSACE).
11. Informe final del servicio de Actualización y adecuación de las tablas del registro de circunscripciones considerando los nuevos criterios y requisitos establecidos para la elaboración del linaje de circunscripciones para el ámbito de los departamentos de Huánuco, Ica, Junín, Lima, Pasco y la Provincia Constitucional del Callao; para el ámbito de los departamentos de Apurímac, Ayacucho, Cusco y Huancavelica y realizar la búsqueda de dispositivos normativos que puedan ser de relevancia para el mencionado registro, (OS N° 111 y 112-2021-PROMSACE).
12. Informe Final de la Asistencia Técnica para el acompañamiento al desarrollo de servicios web e interoperabilidad de sistemas para la gestión de información territorial (OS N° 293-2021-PROMSACE).
13. Informe final de consultoría Construcción del Inventario de tramos de límites saneados y elaboración de la descripción cartografiada de límite a nivel distrital Zona 1, Zona 3, Zona 4 (Contratos N° 028-2020, 030-2020 y 032-2020).
14. Informe Final de la Consultoría para la actualización de las guías de lineamientos de demarcación y elaboración del material de apoyo para el fortalecimiento de capacidades de las Unidades Técnicas de Demarcación Territorial (UTDT), en el marco del nuevo Reglamento de la Ley de Demarcación y Organización Territorial, Ley N° 27795 (Decreto Supremo N° 191-2020-PCM) (O.S. N° 201-2021-PROMSACE).
15. Informe final de la Consultoría para el acompañamiento en la implementación del Sistema Informático de la Secretaría de Coordinación (Contrato N° 047-2020).
16. Informe final de la Elaboración de un mapeo territorial de actores e intervenciones en el marco de la implementación de las Agencias Regionales de Desarrollo: Ancash, Huánuco, Tacna y Tumbes (Contrato N° 008-2021-PCM-PROMSACE).
17. Informe final del Servicio de georreferenciación y procesamiento de información relacionada con la gestión de conflictos sociales para la plataforma nacional de datos georreferenciados GEO PERU (Contrato N° 186-2021-PCM-PROMSACE).
18. Informe Final de consultoría Construcción del Inventario de tramos de límites saneados y elaboración de la descripción cartografiada de límite a nivel distrital: de los departamentos de Amazonas, Ancash, Huánuco, Madre de Dios, Pasco y Puno (Contrato N° 031-2020).

Adicionalmente, se destaca la contribución en el logro de la conformación de las Agencias Regionales de Desarrollo de Tumbes, Tacna, Ancash y Huánuco, promovidos por las consultorías financiadas por PROMSACE. Dicho avance contribuye al objetivo de mejorar las condiciones de articulación y coordinación territorial.

En relación a la **ejecución presupuestal**, la presente actividad operativa ejecutó S/ 1,191,058 que representa el **80%** de la programación al semestre y un avance de **28%** respecto de la programación anual.

#### AO 03 Mejora y Ampliación de las Capacidades de Interoperabilidad de las Entidades del Estado

No FICHA	3
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas
ACTIVIDAD OPERATIVA	Mejora y Ampliación de las Capacidades de Interoperabilidad de las Entidades del Estado
INDICADOR DE PROD. FÍSICA	Número de informes referidos a la instalación de software y hardware adquiridos para la Plataforma Nacional de Gobierno Digital (PNGD), interoperabilidad técnica, bases de datos de ciudadanos integradas, documentación institucional en medio digital y seguridad de la información
UNIDAD DE MEDIDA	Informe



	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	7	7	100%
FINANCIERA (S/)	10,562,837	10,642,082	101%

En relación a esta actividad operativa durante el primer semestre 2021, se reporta un cumplimiento del 100% en la ejecución de su meta física, con la emisión de 07 documentos vinculados a los siguientes indicadores del Proyecto: a) 04 propuestas normativas tecnológicas sobre regulación y estándares en ciberseguridad al año 3, b) Plataforma de interoperabilidad del Estado (PIDE) actualizada, c) Centro de ciberseguridad implementado y operando y d) Mejoras en regulación y estándares en ciberseguridad. A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Informe final del Servicio de Elaboración de Lineamientos y Directivas en Materia de Seguridad y confianza digital (Contrato N° 110-2020-PCM-PROMSACE)
2. Informe final del servicio de Asesoría para el cumplimiento del marco de confianza digital y la interoperabilidad de las entidades del Estado. (Contrato N° 124-2020-PCM-PROMSACE)
3. Informe final del Servicio de coordinación de planeamiento, instalación de hardware, instalación y configuración de software base y utilitarios e implementación de plataforma base de la PNGD (OS 334-2021).
4. Informe final del Servicio de supervisión de la instalación y configuración de software base y utilitarios e implementación de plataforma base de la PNGD (OS 351-2021).
5. Informe final del servicio profesional en análisis forense digital del Centro Nacional de Seguridad (CNSD) (Contrato N° 222-2021-PCM-PROMSACE)
6. Informe final del servicio profesional en la gestión de la seguridad de la información en las entidades del estado peruano en el marco del CNSD (Contrato N° 224-2021-PCM-PROMSACE)
7. Informe final del Servicio de análisis y gestión de incidentes de seguridad digital SOC para el CNSD (Contrato N° 064-2019-PCM-PROMSACE).

Adicionalmente, en este período se ha culminado el proceso de Licitación Pública Internacional que permitió contratar la empresa, para iniciar la implementación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital - PNGD, lo cual contribuirá al objetivo del proyecto de promover la interoperabilidad efectiva entre las bases de datos del Estado, y con ello contribuir con la mejora y ampliación de la oferta de servicios digitales a ciudadanos y empresas.

Con relación a la ejecución presupuestal, la presente actividad operativa ejecutó S/ 10,642,082 que representa el 101% de la programación al semestre y un avance de 45% respecto de la programación anual.

#### AO 04 Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas

No FICHA	4		
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas		
INDICADOR DE PROD. FÍSICA	Número de Centros MAC a nivel Nacional implementados.		
UNIDAD DE MEDIDA	Centro de Atención equipado		
	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	0	0	N.A.
FINANCIERA (S/)	9,218,832	7,220,278	78%



Durante el primer semestre de 2021, esta actividad operativa no presenta programación física y por consiguiente no reporta avances en su ejecución, debido a que su cumplimiento está





sustentado en la culminación de la habilitación física y equipamiento de los tres Centros MAC programados para el final del siguiente período.

No obstante, de manera complementaria se han ejecutado metas que sustentan el gasto y aportan a los indicadores del Proyecto a) Propuesta de herramientas para el seguimiento de la implementación de la gestión de reclamos, b) Propuesta de estándares técnicos, institucionales y/o sectoriales, en coordinación con las entidades clave de los sectores: agricultura, ciencia, tecnología e innovación y tributación, c) Propuesta de formulación de alternativas de solución, así como de selección de alternativas más viables de la Política Nacional de Transformación Digital, sobre la base de los planteamientos de la Secretaría de Gobierno Digital, d) Propuesta de diseño y estructura de la Política de Gobierno Digital que contribuye el despliegue e implementación de servicios digitales alineadas a experiencias internacionales, e) Propuesta de marco normativo que asegure el uso adecuado de los vehículos de propiedad del estado y f) Asistencia Técnica en procesos de implementación de disposiciones normativas. A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Informe Final del seguimiento y monitoreo de la implementación de la gestión de reclamos en las entidades de la administración pública (Contrato N° 085-2020-PCM-PROMSACE)
2. Informe final Servicio de asesoría integral en contratación pública para el despliegue de la transformación digital nacional (Contrato N° 087-2020-PCM-PROMSACE)
3. Informe Final Servicio de asesoría en materia de tecnologías digitales para la transformación digital del país (Contrato N° 081-2020-PCM-PROMSACE)
4. Informe final Servicio de asesoría integral para el despliegue de la transformación digital nacional (Contrato N° 065-2020-PCM-PROMSACE)
5. Informe Final Servicio de asesoría en comunicación estratégica para la promoción de los servicios digitales a nivel nacional (Contrato N° 066-2020-PCM-PROMSACE)
6. Informe Final del Servicio de Asesoría en Materia de Identidad Digital para la Transformación Digital del País, realizado a través de los (Contratos N° 082-2020; 099-2020-PCM-PROMSACE)
7. Informe Final de la consultoría "Elaboración de propuesta de normatividad y procesos vinculados al uso de vehículos de propiedad del Estado" (Contrato N° 76-2020-PCM-PROMSACE).
8. Informe Final del servicio especializado en asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de las disposiciones normativas sobre materias a cargo de la subsecretaría de calidad de atención al ciudadano (Contratos N° 015-2020 y N° 016-2020-PCM-PROMSACE)
9. Informe Final de la Elaboración de diagnóstico y de requerimientos técnicos para un sistema de información (SII) de la Plataforma MAC (Contrato N° 101-2020-PCM-PROMSACE)
10. Informe final del Servicio de Asesoría Integral para el Despliegue de la Transformación Digital Nacional (Contrato N° 131-2021-PROMSACE)
11. Informe final del servicio de programación Web Front-End de servicios digitales para la plataforma Gob.Pe (Contrato N° 080-2020-PCM-PROMSACE) y Programación, desarrollo y mantenimiento de las funcionalidades de servicios digitales de la plataforma gob.pe (Contrato N° 084-2020-PCM-PROMSACE)
12. Informe final del servicio profesional en materia de tecnologías digitales para la transformación nacional (Contrato N° 132-2021-PCM-PROMSACE)
13. Informe final de la Asistencia Técnica a la Unidad Ejecutora en el marco del proceso de implementación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital (Contrato N° 095-2020)
14. Informe final del Servicio de implementación y acciones en conjunto en transformación digital para entidades de gobierno central y sus instituciones adscritas y transformación digital para gobiernos locales y otras entidades priorizadas (Contratos N° 181-2021 y N° 136-2021)
15. Diseño Funcional de la Plataforma de Gestión Organizacional -PGO (Contrato N° 109-2020-PCM-PROMSACE)
16. Informe final del servicio profesional para la evaluación de la regulación digital para el cumplimiento de metas en relación a la creación de plataformas y servicios digitales para los ciudadanos (Contrato N° 292-2021)



17. Informe final del Servicio de programación web back-end para la creación de servicios digitales (Contrato N° 108-2021)
18. Informe final del Servicio profesional de asistencia técnica legal para la actualización de la regulación peruana vigente al convenio contra la ciberdelincuencia o convenio de Budapest (Contrato N° 279-2021)
19. Informe final del Servicio de asesoría integral en transformación digital para organismos autónomos (Contrato N° 009-2020)
20. Informe final del servicio de Capacitación en diseño centrado en el usuario y metodologías ágiles en la gestión pública como herramientas para la innovación pública. (OS N° 373-2021)

Adicionalmente, se logró la elaboración de 3 estudios de micro localización que servirán de insumo para la habilitación de Centros MAC, concluyendo con estos los 11 estudios previstos en el proyecto (100%) y 02 entidades asistidas para la digitalización de servicios, de las 3 previstas como meta para este año. Con este avance se estaría logrando la asistencia de 8 entidades de las 12 entidades en total previstas en el proyecto (67%).

También en este período, se inició la ejecución de la habilitación de los Centros MAC: Loreto y Moquegua y Huánuco encontrándose en proceso la adquisición del equipamiento y mobiliario, lo que contribuirá al logro del objetivo del proyecto de ofrecer al ciudadano servicios integrados, mejorando el acceso y optimizando tiempo y costos, no obstante, la Superintendencia Nacional de Migraciones no facilita las especificaciones técnicas para la contratación de la solución integral para la emisión descentralizada de Pasaportes Electrónicos" (equipos y software), poniendo en riesgo el reporte de la meta programada anual.

Con relación a la ejecución presupuestal, esta actividad operativa ejecutó S/ 7,220,278 que representa el 78% de la programación al semestre y un avance de 19% respecto de la programación anual.

AO 05 Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado

No FICHA	5		
UNIDAD ORGANICA	UE 018: Mejoramiento de los servicios a ciudadanos y empresas		
ACTIVIDAD OPERATIVA	Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado		
INDICADOR DE PROD. FÍSICA	Número de informes referidos al desarrollo de procedimientos estandarizados de los servicios de las entidades públicas, desarrollo de herramientas de determinación y medición de servicios del Estado y asistencia técnica sobre los instrumentos de calidad regulatoria		
UNIDAD DE MEDIDA	Informe		
	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL	EJECUCIÓN SEMESTRAL	% CUMPLIMIENTO
FISICA	3	2	67%
FINANCIERA (S/)	940,869	701,758	75%

Durante el primer semestre 2021, esta actividad operativa reporta un cumplimiento de 67% en la ejecución de su meta física, con la emisión de 02 Informes respecto de los tres programados, para el mismo período. Cabe precisar, que no se cumplió con la meta programada debido a que el reporte del informe final de una consultoría se reprogramó para el mes de julio.

A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Informe final de la Asistencia Técnica Especializada para el Diseño de la Estrategia de Implementación del Análisis de Impacto Regulatorio. (Contrato N° 079-2020-PCM-PROMSACE)



2. Informe final del Servicio especializado para la virtualización del curso MOOC - Gestión de reclamos en las entidades de la administración pública (OS N° 184-2021)

Adicionalmente, se han financiado consultorías en metas complementarias que sustentan el gasto efectuado en el período:

1. Informe Final de la Conducción y sistematización de los resultados de las sesiones virtuales de la etapa de diseño y formulación colaborativa de la actualización de la política nacional de modernización de la gestión pública. (Contrato N°126-2020).
2. Informe Final de la Asesoría especializada de un experto internacional para el proceso colaborativo de formulación de la actualización de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (Contrato N° 113-2020-PCM-PROMSACE).
3. Informe final de Consultoría internacional para el diseño y elaboración de una guía metodología práctica y específica para la medición de los costos originarios por la regulación (Contrato N° 039-2020-PCM-PROMSACE).
4. Informe final del Servicio en capacitación en Métricas e Indicadores para el Análisis de Impacto Regulatorio (OS N° 246-2021).

En relación a la ejecución presupuestal, la AO 05, ejecutó S/ 701,758 que representa el 75% de la programación al semestre y un avance de 17% respecto de la programación anual.





### 1.3. Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas

Matriz de medidas para cumplimiento de metas

FACTORES QUE DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DE METAS	EFFECTOS DEL PROBLEMA	MEDIDAS ADOPTADAS PARA CORREGIRLO
Escasa respuesta del mercado local e internacional a las convocatorias realizadas que no permitieron contratar los servicios previstos, producto de la pandemia y a la especialización requerida.	Demora en los plazos previstos para los procesos de selección y adjudicación, y su incidencia en la ejecución presupuestal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación con el área usuaria, para revisión y reformulación de los Términos de Referencia, en cuanto a la especialidad y perfil requeridos.</li> <li>Publicaciones de expresiones de interés de las consultorías propuestas, en diarios de circulación nacional y en el Portal Institucional Promsace.gpb.pe</li> </ul>
No se cuenta con la totalidad hojas de ruta para la obtención de las metas del Proyecto	Dificultad para enmarcar las acciones orientadas a las metas del Proyecto, así como su financiamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han sostenido reuniones de seguimiento con las áreas usuarias para revisar las hojas de ruta de las metas y el estado situacional de los TdR de las actividades previstas para el inicio de actividades previstas para el presente año.</li> </ul>

### 1.4. Medidas para la Mejora Continua

Matriz de medidas para la mejora continua

PROBLEMA IDENTIFICADO	CAUSA DEL PROBLEMA	ACCIONES DE MEJORA PARA EL 2021	TIPO DE MEJORA <sup>5</sup>
Dificultad en el seguimiento de los requerimientos de las áreas usuarias	Falta de un sistema de trazabilidad de requerimientos de las áreas usuarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se implementó un sistema manual para la trazabilidad del requerimiento desde la etapa inicial, utilizando formatos estandarizados, que cuentan con codificación que facilita el seguimiento, al interior de la UE 018 -PROMSACE, de los requerimientos de las áreas usuarias.</li> </ul>	Estandarización y Sistemas-Uso de formatos



<sup>5</sup> Seleccione entre los tipos de mejora que aparecen en la Tabla al final del presente documento.



## 2. Conclusiones

- Al cierre del primer semestre el Plan Operativo 2021 V3 de la UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS, cuenta con un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de S/ 76,337,132.00 el cual presentó una ejecución de S/ 22,536,426.66 equivalente al 89% del presupuesto programado para el semestre, y al 30% de lo programado para el año 2021. En lo que corresponde a la ejecución física se encuentra que el desempeño fluctúa entre el 67% y 164%, siendo que 03 de las 05 Actividades Operativas e Inversiones que integran la UE 018: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS, cumplieron con la meta al semestre, una de ellas logrando ejecuciones promedio mayores al 100%.

En relación a los principales logros, resultados y avances obtenidos se observa:

- Aprobación de cuatro Resoluciones Jefaturales que aprobaron administrativamente los expedientes técnicos de Habilitación Física del Centro de Mejor Atención al Ciudadano MAC Loreto y MAC Moquegua y los Documento Equivalente de Equipamiento y Software, y el Documento Equivalente de Mobiliario de MAC Loreto, MAC Moquegua y MAC Huánuco.
- Contribución en el logro de la conformación de las Agencias Regionales de Desarrollo de Tumbes, Tacna, Ancash y Huánuco, promovidos por las consultorías financiadas por PROMSACE. Dicho avance contribuye al objetivo de mejorar las condiciones de articulación y coordinación territorial.
- Culminación del proceso de Licitación Pública Internacional que permitió contratar la empresa, para iniciar la implementación de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital - PNGD, lo cual contribuirá al objetivo del proyecto de promover la interoperabilidad efectiva entre las bases de datos del Estado, y con ello contribuir con la mejora y ampliación de la oferta de servicios digitales a ciudadanos y empresas.
- Inicio en la ejecución de la habilitación de los Centros MAC: Loreto y Moquegua y Huánuco encontrándose en proceso la adquisición del equipamiento y mobiliario, lo que contribuirá al logro del objetivo del proyecto de ofrecer al ciudadano servicios integrados, mejorando el acceso y optimizando tiempo y costos.



### 3. Recomendaciones

- Continuar con las comunicaciones a las áreas usuarias para el cumplimiento de la entrega de TdR de las actividades programadas y las conformidades con oportunidad.
- Mantener el seguimiento y coordinaciones con SGP, SA y OGA, desde la Coordinación de implementación de centros MAC del PROMSACE, para agilizar las gestiones de contratos de alquiler de los locales y la obtención de las EETT para iniciar el proceso de contratación de los equipos de Migraciones.
- Proseguir con las reuniones de seguimiento con las áreas usuarias para revisar las hojas de ruta de las metas y el estado situacional de los TdR de las actividades previstas para el inicio de actividades previstas para el presente año.
- Reevaluar la cantidad de meta anual y plantear su modificación, a partir del avance obtenido al primer semestre.

### 4. Anexos

<https://www.promsace.gob.pe/plan-org-pte-promsace>

- Fichas de Evaluación del POI 2021 V3.
- Reporte de seguimiento del POI 2021 V3, emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01. (REPORTE DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL).

  
.....  
**MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ**  
Especialista en Planificación y Presupuesto  
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

# EVALUACION I SEMESTRE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL VERSIÓN 3 2021

## UE 018- PROMSACE

MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS



**EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN PRIMER SEMESTRE  
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021 V3  
UE 18: MEJORAMIENTO DE SERVICIOS A CIUDADANOS Y EMPRESAS**

N° FICHA	COMPONENTE / ACTIVIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN FÍSICA SEMESTRAL			PROGRAMACIÓN FINANCIERA SEMESTRAL (S/)		
			PROG	EJEC	%	PROG	EJEC	%
1	Gestión del Proyecto	Informe	7	7	100%	3,005,409	2,781,251	93%
2	Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos.	Documento	11	18	164%	1,485,351	1,191,058	80%
3	Mejora y Ampliación de las Capacidades de Interoperabilidad de las Entidades del Estado	Informe	7	7	100%	10,562,837	10,642,082	101%
4	Mejora de la Gestión de la Atención a Ciudadanos y Empresas.	Centro de Atención equipado	0	0	N.A.	9,218,832	7,220,278	78%
5	Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado.	Informe	3	2	67%	940,869	701,758	75%
<b>TOTAL</b>						<b>25,213,297.76</b>	<b>22,536,426.66</b>	<b>89%</b>

.....  
**MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ**  
 Especialista en Planificación y Presupuesto  
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM



Año: 2021

Periodo del PEI: 2018-2023  
Nivel de Gobierno: Nacional  
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM  
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM  
Unidad Ejecutora: 018- Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE  
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.  
AEI: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

Meta Pptaria	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
001/007	Gestión del Proyecto	15.01.01	Informe	Número de informes vinculados al soporte técnico y administrativo a las actividades de cada uno de los componentes del Proyecto	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13	
						EJECUCIÓN	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7
						% DE EJECUCIÓN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	54%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	375,613	505,971	515,464	465,462	674,563	468,335	488,524	604,608	536,925	538,333	511,925	727,153	6,412,877	
						EJECUCIÓN	375,613	505,971	409,391	465,461	609,701	415,114								2,781,251
% DE EJECUCIÓN	100%	100%	79%	100%	90%	89%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	43%						
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual	
1	Brindar soporte administrativo al Proyecto.	Contratación del personal clave y no clave del Proyecto, quienes brindarán el debido y oportuno soporte técnico y administrativo; así como, el seguimiento a las actividades vinculadas a los Componentes que lo conforman, incluye la adquisición de los equipos y bienes necesarios, para el desarrollo de sus funciones.			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
						EJECUCIÓN	1	1	1	1	1	1							6	
						% DE EJECUCIÓN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	
2	Auditoria Financiera y Presupuestal del Proyecto.	Comprende todo lo relacionado a la Auditoría de Informes Financieros del Proyecto "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas, a Nivel Nacional" – Contrato de Préstamo 4399/OC-PE			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
						EJECUCIÓN	0	0	0	1	0	0							1	
						% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	

  
MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ  
Especialista en Planificación y Presupuesto  
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Anexo B-5  
EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN PRIMER SEMESTRE  
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021 V3  
FICHA N° 2

Año: 2021

Periodo del PEI: 2018-2023

Nivel de Gobierno: Nacional

Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Unidad Ejecutora: 018- Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE

Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI.: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

Meta Pptaria	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad	Meta	Programación Mensual												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
002/0010	Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos.	15.01.01	Documento	Número de documentos emitidos referidos al desarrollo de las acciones que permitan articulación territorial y mejora en la gestión de conflictos.	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	1	4	1	3	2	1	1	1	0	0	5	19	
						EJECUCIÓN	0	2	8	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	18
						% DE EJECUCIÓN	N.A.	200%	200%	100%	100%	200%	0%	0%	0%	N.A.	N.A.	0%	95%	
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	75,300	291,449	195,355	242,909	378,913	301,425	418,432	282,683	395,398	444,735	385,268	909,540	4,321,407	
						EJECUCIÓN	75,300	291,449	71,500	242,909	265,287	244,612							1,191,058	
% DE EJECUCIÓN	100%	100%	37%	100%	70%	81%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	28%						
Cód.	Tarea (*)	Descripción/Alcance	Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
4.1	1	Mejorar la articulación multisectorial e intergubernamental.	Documento	Elaborar herramientas que permitan el cumplimiento de objetivos involucrados con las seis políticas prioritarias de gobierno, desarrollar un modelo institucional de coordinación multisectorial e implementar las Agencias de Desarrollo Regional	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	1	2	0	1	0	1	1	1	0	0	2	9		
					EJECUCIÓN	0	1	4	0	1	2								8	
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	100%	200%	N.A.	100%	N.A.	0%	0%	0%	N.A.	N.A.	0%	89%		
4.2	2	Fortalecer el Sistema de Gestión de Conflictos.	Documento	Desarrollar un sistema de información para la prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos, así como de herramientas obligatorias para su prevención.	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
					EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0							0		
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%		
4.3	3	Realizar el seguimiento a las Comisiones Multisectoriales del Poder Ejecutivo	Documento	Desarrollar el aplicativo del sistema Geo IDEP en versión 2.0 y el levantamiento de información para la creación del registro público administrativo de límites político-administrativo.	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	3	8		
					EJECUCIÓN	0	1	4	1	2	2							10		
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	125%		

*Escalante*

MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ  
Especialista en Planificación y Presupuesto  
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM



Año: 2021

Periodo del PEI: 2018-2023

Nivel de Gobierno: Nacional

Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

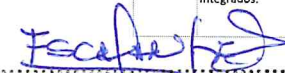
Unidad Ejecutora: 003- Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE

Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

DEL: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI: Estrategia Nacional de Gobierno Digital Implementada en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.

Meta Pptaria	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad (*)	Meta	Programación Mensual												Total Anual		
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
003/004	Mejora y ampliación de la capacidad de Interoperabilidad en las entidades del Estado.	15.01.01	Informe	Número de informes referidos a la instalación de software y hardware adquiridos para la Plataforma Nacional de Gobierno Digital (PNGD), interoperabilidad técnica, bases de datos de ciudadanos integradas, documentación institucional en medio digital y seguridad de la información	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	1	1	0	1	3	2	4	2	1	2	1	19		
						EJECUCIÓN	1	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	7	
						% DE EJECUCIÓN	100%	0%	0%	N.A.	0%	167%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	37%
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	23,000	131,167	55,500	92,000	303,044	9,958,126	1,725,265	431,377	4,585,270	165,627	5,997,153	122,164	23,589,693		
						EJECUCIÓN	23,000	131,167	22,000	92,000	1,738,090	8,635,825							10,642,082		
						% DE EJECUCIÓN	100%	100%	40%	100%	574%	87%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	45%	
Cód.	Tarea (**)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16						
2.1	1	Mejorar y ampliar las capacidades de Interoperabilidad Técnica.	Adquisición del hardware, actualización del software; así como, mejorar el acondicionamiento del data center de la Plataforma Nacional de Gobierno Digital (PNGD) y la supervisión de despliegue de su instalación	Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	1	2	1	2	1	2	1	10			
					EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	2							2			
					% DE EJECUCIÓN	0%	0%	0%	N.A.	N.A.	200%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%		
2.2	2	Mejorar y ampliar las capacidades de Interoperabilidad organizacional	Construcción de servicios Web, formularios electrónicos, para el intercambio de datos, Plataforma de Gestión documental, sistema de tramite documentario para la integración de entidades, entre otros	Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			
					EJECUCIÓN	0	0	0	0	0								0			
					% DE EJECUCIÓN	0%	0%	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%			
2.5-2.13	3	Mejorar la seguridad de la información	Adquisición de equipamiento, implementar procedimientos de detección de amenazas y vulnerabilidades	Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	6			
					EJECUCIÓN	1	0	0	1	0	3							5			
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	150%	N.A.	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	83%			
2.4	4	Digitalización de documentación institucional	Avances en el procesamiento técnico archivístico de la documentación del PCM	Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10			
					EJECUCIÓN	0	0	1	1	1								3			
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	0%	N.A.	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%			
2.3	5	Desarrollo e Implementación de Base de Datos de Ciudadanos Integrados.	Diseñar la carpeta ciudadana y desarrollo del sistema (adquisición del hardware y software).	Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2				
					EJECUCIÓN	0	0	0	0								0				
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0			

  
MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ  
Especialista en Planificación y Presupuesto  
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM



Anexo B-5  
EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN PRIMER SEMESTRE  
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021 V3  
FICHA N° 5

Año: 2021

Periodo del PEI: 2018-2023  
Nivel de Gobierno: Nacional  
Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM  
Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM  
Unidad Ejecutora: 003018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSACE  
Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI.: Facilitar las condiciones para que las Entidades Públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presten servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía  
AEI: Estrategia de Mejor Atención al Ciudadano a través de la Implementación de Plataformas Presenciales de Atención (Centros MAC)

Meta Pptaria	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad	Meta	Programación Mensual												Total Anual			
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
005/0009	Mejora de la Gestión en la atención a Ciudadanos y Empresas	15.01.01	Centro de Atención equipado	Número de Centros MAC a nivel Nacional implementados.	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3			
						EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0							0			
						% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	0%	0%				
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	360,566	1,053,799	2,560,807	1,465,672	1,714,631	2,063,357	3,008,913	3,381,885	2,956,897	3,831,139	4,956,726	10,431,791	37,786,183			
						EJECUCIÓN	360,566	1,053,799	1,898,179	1,465,672	1,483,398	958,664							7,220,278			
						% DE EJECUCIÓN	100%	100%	74%	100%	87%	46%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%			
Cód.	Tarea (*)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual			
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
3.1	1	Implementar la estrategia para mejorar la calidad de la atención al ciudadano (CAC).	Elaborar estudios sobre los eventos de vida y rutas empresariales en materia de calidad de servicios a la ciudadanía, así como el desarrollo del piloto de la implementación de mejoras de eventos de vida ya identificados.			Documento	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	1	0	1	0	0	2	1	1	0	6		
							EJECUCIÓN	1	0	0	0	0	1									2
							% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	100%	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	N.A.	33%	
3.2	2	Implementación de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC a nivel nacional	Elaborar estudios preliminares, desarrollo de los Expedientes Técnicos E implementación hasta la puesta en marcha de la Plataforma de Mejor Atención al Ciudadano - MAC a nivel nacional.			Centro de Atención equipado	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3		
							EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0								0	
							% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	0%	0%		
3.3	3	Mejorar la atención al ciudadano a través de los Portales del Estado.	Elaborar las especificaciones técnicas para las actualizaciones y diseños del Portal de Transparencia, Portal de los Servicios al Ciudadano y Empresas así como del Portal de las Municipalidades . Mejora de la infraestructura tecnológica de los portales del Estado y la implementación del portal Gob.pe			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	5	8		
							EJECUCIÓN	4	1	1	2	2	4								14	
							% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	200%	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	0%	175%		
3.5-3.4	4	Mejorar los procesos de gestión interna para la atención al ciudadano	Elaborar las especificaciones técnicas para las actualizaciones y diseños del Portal de Transparencia, Portal de los Servicios al Ciudadano y Empresas así como del Portal de las Municipalidades .			Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		
							EJECUCIÓN	0	2	0	0	1	1							4		
							% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	400%		

  
MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ  
Especialista en Planificación y Presupuesto  
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Año: 2021

Periodo del PEI: 2018-2023

Nivel de Gobierno: Nacional

Sector: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Pliego: Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Unidad Ejecutora: 018 - Proyecto de Mejoramiento de servicios a los ciudadanos y empresas - PROMSAE

Centro de Costos: Coordinación del Proyecto

OEI.: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presente servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

AEI: Procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.

Meta Pptaria	Actividad Operativa/Inversiones	Ubigeo	Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	Prioridad	Meta	Programación Mensual												Total Anual					
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
006/008	Simplificación, estandarización y mejora regulatoria de normas y procedimientos de las entidades del Estado.	15.01.01	Informe	Número de informes referidos al desarrollo de procedimientos estandarizados de los servicios de las entidades públicas, desarrollo de herramientas de determinación y medición de servicios del Estado y asistencia técnica sobre los instrumentos de calidad regulatoria.	Alta	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	6				
						EJECUCIÓN	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
						% DE EJECUCIÓN	100%	0%	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	0%	N.A.	0%	N.A.	0%	33%	
						PROGRAMACIÓN FINANCIERA	147,379	32,088	113,784	77,568	262,134	307,916	370,920	442,125	550,512	264,156	530,453	1,127,937	4,226,972					
						EJECUCIÓN	147,379	32,088	43,224	77,568	228,614	172,885												701,758
						% DE EJECUCIÓN	100%	100%	38%	100%	87%	56%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%
Cód.	Tarea (*)	Descripción/ Alcance			Unidad de Medida	Meta	Programación Física (Tareas)												Total Anual					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total Anual												
1.1	1	Desarrollar capacidades para la mejora regulatoria de procedimientos y normas.	Diseño de la metodología para medición de cargas administrativas, revisión y actualización de la metodología de Análisis de Calidad Regulatoria (ACR), articulado con metodología RIA.	Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	2	3	0	1	1	1	1	9						
					EJECUCIÓN	0	0	2	0	0	2									4				
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	0%	N.A.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	44%			
1.2	2	Desarrollar procedimientos estandarizados a nivel subnacional.	Estandarización de los procedimientos administrativos y desarrollo de una metodología y herramientas para la identificación y clasificación de servicios de las entidades públicas.	Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3					
					EJECUCIÓN	1	0	0	0	0	1										2			
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	0%	N.A.	0%	N.A.	0%	67%		
1.2.3.2	3	Transferencia metodológica en medios virtuales (incluye norma técnica y libro de reclamaciones)	Implementación del Libro de Reclamaciones: soporte de incidentes tecnológicos, Implementación por fases y entidades priorizadas, campañas de sensibilización	Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3					
					EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0										0			
					% DE EJECUCIÓN	0%	0%	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%		
1.3	4	Revisión y actualización del Sistema Único de Trámites (SUT)	Implementación de repositorio de procedimientos administrativos de gobiernos locales, interconectado a la Plataforma Nacional de Gobierno Digital y con el aplicativo del ACR	Informe	PROGRAMACIÓN FÍSICA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2					
					EJECUCIÓN	0	0	0	0	0	0										0			
					% DE EJECUCIÓN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%			

MYRIAM ROSÁ ESCALANTE SANCHEZ  
Especialista en Planificación y Presupuesto  
Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
Presidencia del Consejo de Ministros - PCM



**REPORTE DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

Año : 2021

SECTOR : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS  
 PLIEGO : 001 - PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Relación de AO sin registro de seguimiento

Relación de AO con proceso de seguimiento inconcluso

UE - GL : 001713 - Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas, a Nivel Nacional

Relación de AO con proceso de reprogramación inconcluso

OBJETIVO ESTRATEGICO	ACCION ESTRATEGICA/ ACTIVIDAD OPERATIVA	NIVEL DE PRIORIDAD	UNIDAD MEDIDA	TIPO DE AGREGACION	PROG./EJE.	FISICO						FINANCIERO										
						Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	ANUAL/ACUMULADO.	%AVANCE PERIODO	%AVANCE ANUAL	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	ANUAL/ACUMULADO	
OEI.04 FACILITAR LAS CONDICIONES PARA QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS MEJOREN SU GESTIÓN, A FIN DE QUE EJERZAN SUS FUNCIONES DE REGULACIÓN O PRESTEN SERVICIOS DE CALIDAD EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.																						
AEI.04.01 ESTRATEGIA DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS PRESENCIALES DE ATENCIÓN (CENTROS MAC).																						
AOI00171300003 - MEJORA DE LA GESTION EN LA ATENCION A CIUDADANO Y EMPRESAS	Muy Alta		CENTRO DE ATENCION EQUIPADO	Acumulado Anual	PROG.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	S.P.		360,566.00	1,053,799.30	2,560,806.67	1,465,672.00	1,714,631.00	2,063,357.00	37,786,183.00	
					EJEC.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			360566.00	1053799.30	1898178.96	1465672.34	1483397.60	958664.03	7,220,278.23	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.01:												0.00		EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.01:						7,220,278.23		
AEI.04.03 ESTRATEGIA DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS PRESENCIALES DE ATENCIÓN (CENTROS MAC).																						
AOI00171300001 - SIMPLIFICACIÓN, ESTANDARIZACION Y MEJORA REGULATORIA DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LAS ENTIDADES DEL ESTADO	Muy Alta		INFORME	Acumulado Anual	PROG.	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	6.00	67	33	147,379.20	32,088.00	113,784.00	77,568.00	262,134.00	307,916.00	4,226,972.00	
					EJEC.	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00			147379.20	32088.00	43224.00	77567.98	228613.90	172884.83	701,757.91	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.03:												66.67		33.33		EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.03:						701,757.91
AEI.04.04 ESTRATEGIA DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS PRESENCIALES DE ATENCIÓN (CENTROS MAC).																						
AOI00171300004 - MEJORA DE LAS CONDICIONES PARA LA PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	Muy Alta		DOCUMENTO	Acumulado Anual	PROG.	0.00	1.00	4.00	1.00	3.00	2.00	19.00	164	95	75,300.00	291,449.12	195,354.58	242,909.00	378,913.00	301,425.00	4,321,407.00	
					EJEC.	0.00	2.00	8.00	1.00	3.00	4.00	18.00			75300.00	291449.12	71500.00	242909.12	265286.95	244612.38	1,191,057.57	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.04:												131.82		74.30		EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.04:						3,972,309.01
AEI.04.05 ESTRATEGIA DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS PRESENCIALES DE ATENCIÓN (CENTROS MAC).																						
AOI00171300002 - MEJORA Y AMPLIACION DE LAS CAPACIDADES DE INTEROPERABILIDAD DE LAS ENTIDADES DEL ESTADO	Muy Alta		INFORME	Acumulado Anual	PROG.	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	3.00	19.00	100	37	23,000.00	131,167.17	55,500.00	92,000.00	303,044.00	9,958,126.00	23,589,693.00	
					EJEC.	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	5.00	7.00			23000.00	131167.17	22000.00	92000.00	1738089.62	8635824.72	10,642,081.51	
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.04.05:												100.00		36.84		EJECUCIÓN FINANCIERA POR AEI.04.05:						10,642,081.51
EJECUCIÓN FÍSICA TOTAL:												107.58		43.75		EJECUCIÓN FINANCIERA TOTAL:						22,536,426.66

- (i) En el reporte se consideran solo a las AO activos y con metas físicas mayores a cero en el año; asimismo, que tengan el estado "Aprobado", tanto en seguimiento como en Reprogramación.
- (ii) El "% Avance" del periodo de reporte y anual es calculado considerando el tipo de agregación de la AO (acumulado anual, acumulado mensual o no acumulado). La fórmula de cálculo se puede descargar en el siguiente [enlace](#)
- (iii) Las siglas 'S.I.' significan 'seguimiento incompleto' y se presentan en AO con registros de seguimiento vacío en alguno de los meses del periodo de reporte.
- (iv) Las siglas 'S.P.' significan 'sin programación' y se presenta en AO que no tienen programación cero en el periodo de reporte.

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y CUMPLIMIENTO DE LA META FÍSICA**

  
 MYRIAM ROSA ESCALANTE SANCHEZ  
 Especialista en Planificación y Presupuesto  
 Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas  
 Presidencia del Consejo de Ministros - PCM

Editar Guardar